

# BAB I

## Pendahuluan

### 1.1 Latar Belakang

PT.Poca Jaringan Solusi adalah perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jaringan telekomunikasi, salah satu yang dikerjakan pada regional Jabo-WJ adalah *project Reengineering Blacksites* 2021. Namun bukan hanya *project Reengineering Blacksites* 2022, ada juga *project Combat Relocation* yang dikerjakan oleh regional WJ (*West Java*). Pada *project Reengineering Blacksites* membutuhkan sebuah dokumen hasil dari pekerjaan dari *team* lapangan regional Jabo, dokumen tersebut meliputi seperti pada hasil *Integrasi site* atau dokumen *Lock Value* [1].

Internet merupakan *new media* yang digunakan sebagai sarana untuk melakukan komunikasi dan bertukar informasi bagi individu atau organisasi di era ICT (*information and communication technology*). *Cloud computing* merupakan salah satu jaringan berbasis internet yang memungkinkan pengguna (*user*) dapat menjadikan sebagai media penyimpanan (*storage*) sebagai sumber daya. Beberapa contoh aplikasi penyimpanan data berbasis *cloud* yang cukup populer diantaranya Google Drive. Perkembangan teknologi internet yang memberikan dampak perubahan di segala bidang hendaknya dimanfaatkan semaksimal mungkin khususnya bagi individu sebagai alternatif penyimpanan dokumen agar dapat dipergunakan sewaktu waktu dan tidak hilang [2].

Dalam Telkom Infra, di PT. Poca yang belum menerapkan pengelolaan dokumen secara terintegrasi sehingga hal ini menyebabkan redudansi data yang menyebabkan inefisiensi. Manfaat dari sistem informasi manajemen dokumen ini adalah dapat memperbaiki produktivitas pada kegiatan yang ada di suatu proyek serta mempermudah pertukaran informasi yang ada di dalam proyek dikarenakan dokumen dapat diperoleh secara tepat waktu dan akurat bagi seluruh pengguna. Penggunaan data dan informasi yang akurat akan sangat mempengaruhi sebaik apa hasil dari proses pengambilan keputusan. Suatu keputusan yang dihasilkan dari pengolahan informasi yang tidak akurat akan berdampak pada pengambilan keputusan yang tidak tepat dan tidak akan bisa digunakan untuk mencapai tujuan perusahaan secara maksimal [3]. Oleh

karena itu, PT. Poca Jaringan solusi memerlukan dokumen tersebut untuk melakukan mengetahui standar jaringan pada tower yang telah diproses oleh tim lapangan.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka rumusan masalah yang akan menjadi fokus adalah bagaimana menganalisa proses dokumen *lock value*, mulai dari hasil pengerjaan dari tim lapangan sampai proses pengiriman data ke vendor untuk dilakukan proses pengecekan data tersebut sesuai dengan standarnya.

### **1.3 Tujuan Kegiatan**

Tujuan yang ingin dicapai adalah menganalisa proses kerja dokumen *lock value* yang digunakan oleh PT. Poca Jaringan Solusi untuk pengujian jaringan yang telah dikerjakan dengan acuan jaringan tersebut sesuai standar yang telah ditentukan oleh Kemetrian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia.

### **1.4 Manfaat Kegiatan**

Manfaat dari kegiatan ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam mengelola dokumen sehingga lebih efisien, untuk penulis dapat menerapkan ilmu yang telah didapat selama perkuliahan.