

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Survei kepuasan mahasiswa berbasis *website* yang telah dibuat, mampu berkerja dengan baik. Sistem yang dikembangkan dengan RAD dan dibangun menggunakan *framework* Laravel bisa digunakan untuk melakukan survei serta dapat mengolah hasil survei yang hasilnya dapat dilihat secara langsung dan diekspor oleh admin, sehingga dapat mempermudah pihak institusi dalam melakukan survei kepuasan mahasiswa di Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Selain itu sistem juga dapat menampilkan hasil tingkat kepuasan mahasiswa dalam bentuk diagram yang dihitung dengan metode CSI dan dapat melihat hasil tingkat kepuasan berdasarkan periode maupun angkatan.
2. Hasil pengujian fungsionalitas *website* yang diuji menggunakan Blackbox *Testing* dari 24 responden dengan jawaban benar sebanyak 481 dan jawaban yang salah sebanyak 23 didapatkan presentase pengujian sebesar 95,43%.

#### 5.2. Saran

Sebaiknya untuk kedepannya melakukan peningkatan pada UI/UX (*user interface / user experience*) survei kepuasan mahasiswa sehingga memiliki tampilan yang lebih menarik.