

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Persaingan antara Perguruan Tinggi yang semakin ketat mengharuskan Perguruan Tinggi untuk selalu bisa beradaptasi dengan perubahan serta dapat melakukan perbaikan demi tercapainya pendidikan yang berkualitas serta sesuai dengan tuntutan global yang terus berubah. Perguruan Tinggi dituntut untuk memiliki organisasi yang sehat karena hanya organisasi pendidikan yang sehatlah yang mampu memberikan pelayanan yang baik [1].

Dalam Undang-Undang Republik Indonesia nomor 12 tahun 2012 mengenai pendidikan tinggi pada pasal 52, dijelaskan bahwa penjaminan mutu Perguruan Tinggi merupakan suatu kegiatan sistemik untuk meningkatkan mutu Perguruan Tinggi secara terencana dan berkelanjutan, dilakukan dengan melakukan penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan standar Perguruan Tinggi. Menteri menetapkan Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi didasarkan pada Pangkalan Data Pendidikan Tinggi [2].

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan maka kita perlu mengetahui bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa dengan pelayanan yang Perguruan Tinggi telah diberikan, yang dijadikan sebagai bahan evaluasi pihak Perguruan Tinggi dalam pengembangan mutu pelayanan kedepannya. Survei merupakan salah satu upaya dalam peningkatan mutu pelayanan Perguruan Tinggi. Sistem survei yang dimiliki Institut Teknologi Telkom Purwokerto hanya bisa mengambil data jawaban mahasiswa saja, sehingga hasil jawaban survei tersebut masih perlu dilakukan pengolahan data menggunakan Microsoft Excel untuk mendapatkan data yang diinginkan, yaitu data tentang

tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh institusi

Website merupakan kumpulan dari halaman web yang ada didalam suatu *domain* yang didalamnya mengandung informasi [3]. *Website* mempunyai kelebihan yaitu dapat mengolah data secara cepat dan otomatis serta akurat dalam menginputkan sesuatu data [4]. Oleh karena itu diperlukan survei epuasan mahasiswa berbasis *website*. Survei kepuasan mahasiswa berbasis *website* yang dibuat berfungsi untuk melakukan pengisian survei bagi mahasiswa, serta melakukan pengolahan hasil jawaban survei dan menampilkan jawaban tersebut dalam bentuk diagram batang. Hal ini tentunya mempermudah pihak institusi karena pihak institusi tidak perlu menghitung hasil jawaban survei, melainkan jawaban survei dihitung oleh *website* ini dan hasilnya juga dapat di*export*.

Survei kepuasan mahasiswa berbasis *website* ini dikembangkan dengan metode Rapid Application Development (RAD), metode Rapid Application Development dipilih karena pengembangan sistem ini menekankan pada siklus pengembangan dengan jangka waktu yang pendek, dan metode Rapid Application Development merupakan metode yang cocok digunakan dalam pengembangan yang memiliki jangka waktu pendek [5]. Sehingga penelitian ini memilih Rapid Application Development dalam mengembangkan sistem. Selain itu dengan menggunakan metode Rapid Application Development maka pengguna dapat menjadi bagian dalam proses pengembangan sistem, sehingga nantinya sistem yang dihasilkan akan sesuai dengan kemauan pengguna [6]. Sistem ini dibuat menggunakan *framework* Laravel, karena Laravel memakai metode Model View Controller (MVC) yang memisahkan *file* program berdasarkan fungsinya masing-masing, sehingga memiliki struktur yang jelas [7]. Selain itu Laravel memiliki tingkat keamanan yang lebih baik dibandingkan dengan *native* PHP: Hypertext Preprocessor, Laravel juga memiliki komunitas yang besar yang secara sukarela melakukan serangkaian

penetration test untuk menguji keamanan Laravel dan jika ditemukan sebuah celah keamanan maka akan segera dicari tahu solusinya [8].

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas didapat permasalahannya yaitu sistem survei kepuasan mahasiswa yang dimiliki Institut Teknologi Telkom Purwokerto hanya berfungsi untuk mengambil data jawaban mahasiswa namun hasilnya masih perlu dihitung oleh pihak institusi untuk mendapatkan data tingkat kepuasan mahasiswa. Maka dibutuhkanlah sebuah solusi agar pihak institusi dapat mendapatkan data tingkat kepuasan mahasiswa tanpa perlu melakukan perhitungan sendiri.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah penelitian berguna supaya pembahasan tidak menyimpang ke masalah lain. Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Fokus dari penelitian ini yaitu membuat survei kepuasan mahasiswa berbasis web menggunakan metode RAD dan dibuat dengan *framework* Laravel
2. *Website* yang dibuat memiliki dua menu utama yaitu menu untuk mengisi survei bagi mahasiswa dan menu admin untuk melihat hasil survei kepuasan mahasiswa bagi pihak Satuan Audit Internal Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem survei kepuasan mahasiswa berbasis *website* dengan metode RAD

2. Menguji sistem menggunakan menggunakan *Blackbox Testing*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Pengisian survei kepuasan mahasiswa lebih fleksibel bagi mahasiswa karena mahasiswa bisa mengisi dimanapun dan kapanpun.
2. Mempersingkat waktu pengolahan data hasil survei karena perhitungan dilakukan oleh *website*.
3. Menghemat biaya dalam melakukan survei kepuasan mahasiswa karena tidak perlu mencetak kuesioner