

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI
MYTELKOMSEL MENGGUNAKAN METODE
UTAUT 2**



ABDUL MU'MIN

18102074

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI
MYTELKOMSEL MENGGUNAKAN METODE
UTAUT 2**

**MYTELKOMSEL APPLICATION USER
ACCEPTANCE ANALYSIS USING UTAUT 2
METHOD**



ABDUL MU'MIN

18102074

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI
MYTELKOMSEL MENGGUNAKAN METODE
UTAUT 2**

**MYTELKOMSEL APPLICATION USER
ACCEPTANCE ANALYSIS USING UTAUT 2
METHOD**

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Abdul Mu'min

18102074

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir

Pada hari Rabu, 7 September 2022

Pembimbing I

Pradana Ananda Raharja, S. Kom., M. Kom.

NIDN. 0602079401

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Tanggal
7 September 2022

Ketua Program Studi

Amalia Beladinda Arifa, S.Pd., M.Cs.

NIK. 20920001

LEMBAR PENETAPAN PENGUJI

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI
MYTELKOMSEL MENGGUNAKAN METODE
UTAUT 2

MYTELKOMSEL APPLICATION USER
ACCEPTANCE ANALYSIS USING UTAUT 2
METHOD

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Abdul Mu'min

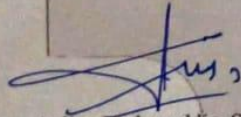
18102074

Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji Program Studi
SI Teknik Informatika Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto Pada

Tanggal :

Rabu, 7 September 2022

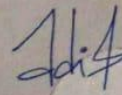
Penguji I



Auliya Burhanuddin, S.Si., M. Kom.

NIDN. 0630058202

Penguji II



Paradise, M. Kom.

NIDN. 0624059501

Penguji III



Diandra Chika Fransisca, S.Si., M.Sc.

NIDN. 0618109301

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Abdul Mu'min
NIM : 18102074
Program Studi : S1 Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi MyTelkomsel Menggunakan Metode UTAUT 2

Dosen Pembimbing Utama : Pradana Ananda Raharja, S. Kom., M. Kom.

1. Karya tulis ini adalah ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada Karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 2022
Yang Menyatakan


METERAI
TEMPEL
45F5AJX6645 8877
Abdul Mu'm

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Program Studi S1 Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Penulis menyadari sekali bahwa tanpa adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan awal sampai pada perkuliahan akhir sangatlah sulit bagi penulis menyelesaikan laporan. Oleh karena itu, penulis sangat berterima kasih kepada :

1. Allah SWT karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal Tugas Akhir.
2. Kedua Orang tua, kakak, dan adik yang telah banyak memberikan perhatian, semangat dan doa yang tak henti-hentinya.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan FIF dan Ibu Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs. selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika.
5. Bapak Pradana Ananda Raharja, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang sabar membimbing dalam menyelesaikan pembuatan proposal tugas akhir dengan baik.
6. Teman terbaik saya yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, yang telah menemani dan memberi motivasi selama belajar di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Akhir kata, Penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 7 September 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENETAPAN PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan masalah	4
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Sebelumnya	6
2.2 Dasar Teori.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	22
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	22
3.3 Diagram Alur	23
3.4 Hipotesis Penelitian.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Analisis Data	30

BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil dan Analisis Demografi.....	33
4.2 Hasil dan Analisis <i>Outer model</i>	37
4.3 Hasil dan Analisis <i>Inner model</i>	41
4.4 Rekomendasi.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	55
Lampiran 1. Data Responden Kuesioner	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Jumlah Rating aplikasi MyTelkomsel pada Google Playstore	2
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Tabel Pertanyaan Kuesioner	27
Tabel 4.1 Tabel Data Demografi Responden	33
Tabel 4.2 Tabel Nilai <i>Outer Loading</i>	37
Tabel 4.3 Tabel Nilai <i>Composite Reliability</i>	38
Tabel 4.4 Tabel Uji <i>AVE</i>	39
Tabel 4.5 Tabel Uji <i>Discriminant Validity</i>	40
Tabel 4.6 Tabel Nilai <i>Path Coefficient</i> dan <i>T-statics</i>	41
Tabel 4.7 Tabel Nilai R2	42
Tabel 4.8 Tabel Nilai f2	43
Tabel 4.9 Tabel Nilai Q2	43
Tabel 4.10 Tabel Hasil Uji Keseluruhan	44
Tabel 4.11 Tabel Rekomendasi	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gambar Ulasan aplikasi MyTelkomsel pada Google Playstore.....	2
Gambar 2.1 Gambar Model UTATUT 2.....	18
Gambar 3.1 Gambar Diagram Alur Penelitian.....	23
Gambar 4.1 Gambar Diagram Jenis Kelamin Responden	34
Gambar 4.2 Gambar Diagram Usia Responden.....	35
Gambar 4.3 Gambar Diagram Pekerjaan	35
Gambar 4.4 Gambar Diagram Lama Penggunaan Aplikasi	36
Gambar 4.5 Gambar Diagram Penggunaan Aplikasi Dalam Satu Bulan.....	36
Gambar 4.6 Gambar Pengujian <i>Path Coefficient</i>	42