

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dijelaskan kesimpulan dan saran dari penelitian yang sudah dilaksanakan.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari analisis yang telah dilakukan, dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil dari pengolahan data demografi yang sebelumnya sudah dilakukan diketahui bahwa responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yang merupakan pengguna Aplikasi MyTelkomsel. Diketahui bahwa sepuluh hipotesis yang diajukan terdapat lima hipotesis yang dinyatakan diterima yaitu berdasarkan melihat nilai *Path Coefficient* mempunyai hubungan yang signifikan dan mempunyai nilai *T-Test* yang cukup yaitu hipotesis hubungan pengaruh BI terhadap UB, HB terhadap BI, PE terhadap BI, FC terhadap UB, dan HB terhadap UB. Sehingga dapat disimpulkan bahwa pengguna Aplikasi MyTelkomsel masih dapat menerima penggunaan.
2. Hipotesis yang ditolak dapat dijadikan sebagai faktor acuan dalam meningkatkan aplikasi MyTelkomsel yaitu hipotesis hubungan pengaruh EE terhadap BI, FC terhadap BI, HM terhadap BI, PV terhadap BI serta SI terhadap IB. Berdasarkan hipotesis diatas faktor yang perlu mendapatkan perhatian khusus pada aplikasi MyTelkomsel adalah EE, FC, HM, PV dan SI.

5.2 Saran

Adapun saran yang diberikan pada penelitian ini bagi peneliti selanjutnya dengan topik yang sama adalah sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan model dengan menambah variabel seperti kepuasan pengguna, *satisfaction*, *security* atau lainnya.
2. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode TAM ataupun lainnya yang belum pernah digunakan dalam pengujian aplikasi MyTelkomsel.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan mempunyai sampel yang lebih luas lagi dengan menggunakan metode selain *slovin* seperti *snowball* dan lainnya.