

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Teknologi informasi dan komunikasi telah berkembang sangat jauh saat ini dan telah merevolusi cara hidup, baik terhadap cara berkomunikasi, belajar, bekerja, berbisnis, dan lain sebagainya. Dengan teknologi ini semua, proses kerja dan konten akan ditransformasikan dari fisik dan statis menjadi digital, mobile, virtual, dan persona, akibatnya kecepatan kinerja bisnis meningkat dengan cepat terutama melalui penggunaan internet, dimana setiap tahunnya pengguna internet di Indonesia terus meningkat.

Telkom merupakan perusahaan penyedia layanan dan jaringan telekomunikasi terbesar di Indonesia. Telkom juga menyediakan beragam layanan komunikasi lain termasuk layanan interkoneksi jaringan telepon, multimedia, data dan layanan terkait internet, sewa transponder satelit, sirkit langganan, televisi berbayar dan layanan VoIP.

Perguruan tinggi sebagai tempat untuk menimba ilmu, tidak hanya memberikan praktikan ilmu berupa teori, tetapi juga berupa keterampilan dalam praktik. PKL adalah penerapan bagi praktikan pada dunia kerja nyata yang sesungguhnya, yang bertujuan untuk mengembangkan keterampilan terutama dalam proses penyelesaian permasalahan sesuai konsentrasi praktikan, serta untuk mendapatkan kesempatan dalam menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang sudah praktikan pelajari di perkuliahan salah satunya seperti bagaimana analisis data. Selain itu, PKL juga sangat bermanfaat untuk softskill dan interaksi bagi praktikan terhadap lingkungan dunia kerja.

Dengan pemberian keterampilan ini, praktikan berharap dapat bersaing di dunia kerja ketika praktikan lulus dari perguruan tinggi. Pemberian keterampilan ini juga diharapkan agar praktikan menjadi sumber daya manusia yang unggul dan dapat bersaing, baik kualitas intelektual maupun keterampilan dan juga mampu memahami ilmunya, pada akhirnya mempunyai kepekaan yang tinggi terhadap dinamika industri dan organisasi berdasarkan permasalahan yang ada.

Dalam pelaksanaan PKL di PT. Telkom Indonesia Witel Purwokerto, Praktikan dituntut untuk lebih aktif dan tanggap terhadap permasalahan serta mampu berkomunikasi dengan calon pelanggan dan meyakinkan mereka untuk menggunakan produk PT. Telkom Indonesia. Kegiatan PKL ini bermanfaat untuk menambah wawasan praktikan mengenai industri jasa telekomunikasi, keterampilan untuk memasarkan, etika dalam penawaran produk, disiplin waktu, kemampuan meyakinkan pelanggan dan tanggung jawab terhadap apa yang telah dikerjakan.

PKL ini dilaksanakan praktikan di PT. Telkom Indonesia Witel Purwokerto. Kegiatan PKL ini dilaksanakan dalam rangka Seminar PKL dan selanjutnya menyelesaikan tugas akhir penyusunan skripsi sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan S1 Rekayasa Perangkat Lunak Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

B. Tujuan

Berikut adalah tujuan yang diharapkan setelah mengikuti Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Telkom Indonesia Witel Purwokerto.

1. Untuk mendapatkan pengalaman bekerja pada PT Telkom Indonesia Witel Purwokerto.
2. Mampu bekerjasama dalam membangun digitalstartup AI.
3. Sebagai sarana mengembangkan keterampilan dalam bidang komputer dari pengalaman yang didapat pada dunia kerja.
4. Menerapkan teori yang diperoleh dari bangku perkuliahan ke dunia kerja yang sesungguhnya, khususnya dalam bidang komputer..

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan Kerja Praktik di PT. Telkom Indonesia Witel Purwokerto, penulis ditempatkan pada satu bagian yaitu pada Shared Service Operation (SSO) dimulai dari tanggal 15 Agustus 2022 sampai 15 September 2022. Di dalam Shared Service Operation (SSO) penulis melakukan validasi untuk memastikan kecocokan antara data yang sudah ada dengan kondisi yang sebenarnya, cek tagihan pelanggan dengan menggunakan sistem e-payment, serta melakukan kesesuaian data menggunakan ncxtools.

D. Aspek Umum dan Kelembagaan

PT. Telkom Indonesia, Tbk adalah perusahaan informasi dan komunikasi serta penyedia jasa dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. Telkom merupakan salah satu BUMN yang sahamnya saat ini dimiliki oleh Pemerintah Indonesia (51,19%) dan oleh publik sebesar 48,81%. Sebagian besar kepemilikan saham publik (45,58%) dimiliki oleh investor asing, dan sisanya (3,23%) oleh investor dalam negeri. Telkom juga menjadi pemegang saham mayoritas di sembilan anak perusahaan termasuk PT. Telkom Selular (Telkomsel) dan PT. Telkom Akses.

Telkom menyediakan jasa telepon tetap kabel (fixed wire line), jasa telepon tetap nirkabel (fixed wireless), jasa telepon bergerak (mobile service), data atau internet serta jasa multimedia lainnya.

PT. Telkom Akses merupakan salah satu anak perusahaan PT. Telkom Indonesia yang bergerak di bidang konstruksi pembangunan dan manage service infrastruktur jaringan. PT Telkom Akses didirikan pada tanggal 12 Desember 2012. Pendirian PTTA merupakan bagian dari komitmen Telkom untuk terus melakukan pengembangan jaringan broadband untuk menghadirkan akses informasi dan komunikasi tanpa batas bagi seluruh masyarakat Indonesia. Telkom berupaya menghadirkan koneksi internet berkualitas dan terjangkau untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia sehingga mampu bersaing di level dunia. Saat ini Telkom tengah membangun jaringan backbone berbasis Serat Optik maupun Internet Protocol (IP) dengan menggelar 30 node terra router dan sekitar 75.000 Km kabel Serat Optik. Pembangunan kabel serat optik merupakan bagian dari program Indonesia Digital Network (IDN) 2015. Sebagai bagian dari strategi untuk mengoptimalkan layanannya,

Telkom mendirikan PT. Telkom Akses. Kehadiran PT TA diharapkan akan mendorong pertumbuhan jaringan akses broadband di Indonesia. Selain Instalasi jaringan akses broadband, layanan lain yang diberikan oleh PT Telkom Akses adalah Network Terminal Equipment (NTE), serta Jasa Pengelolaan Operasi dan Pemeliharaan (O&M – Operation & Maintenance) jaringan akses pita lebar. PT. Telkom Akses Witel Purwokerto.

E. Metode Penulisan Laporan

Berikut merupakan beberapa metode penulisan laporan, yang dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Metode Studi Literatur

Metode studi literatur dilakukan oleh penulis untuk melakukan penulisan laporan dan mengumpulkan data. Studi Literatur dilakukan dengan mencari, membaca dan mempelajari berbagai informasi dari buku, jurnal, *paper* yang berhubungan dengan topik penelitian.

2. Metode Diskusi

Metode Diskusi dilakukan dengan berkomunikasi dengan rekan satu tim proyek dan pembimbing lapangan.