

LAPORAN AKHIR
PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)
AKTIVITAS PENGECEKAN DATA PELANGGAN LAYANAN
INTERNET TELKOM MENGGUNAKAN E-PAYMENT &
NCXTOOL DI PT TELKOM INDONESIA WITEL
PURWOKERTO



SOFIYUDIN PAMUNGKAS

19104001

PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022

LAPORAN AKHIR
PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)
AKTIVITAS PENGECEKAN DATA PELANGGAN LAYANAN
INTERNET TELKOM MENGGUNAKAN E-PAYMENT &
NCXTOOL DI PT TELKOM INDONESIA WITEL
PURWOKERTO



**Laporan Akhir Praktik Kerja Lapangan (PKL) disusun guna memenuhi
syarat kewajiban Pratik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

SOFIYUDIN PAMUNGKAS
19104001

PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN AKHIR

PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)

**AKTIVITAS PENGECEKAN DATA PELANGGAN LAYANAN INTERNET
TELKOM MENGGUNAKAN E-PAYMENT & NCXTOOL DI PT TELKOM
INDONESIA WITEL PURWOKERTO**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SOFIYUDIN PAMUNGKAS

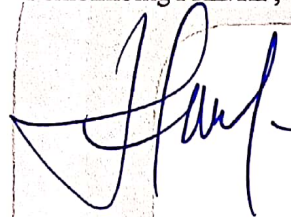
19104001

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom)
NIK. 20930034

Pembimbing PKL/KP,



(Ariq Cahya Wardhana, S.Kom., M.Kom)
NIDN. 0630069302

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, penulis memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan nikmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir Merdeka Belajar Kampus Merdeka. Dalam menyusun Laporan Kerja Praktik ini, penulis tidak lepas dari adanya dukungan dan bantuan dari banyak pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.SI., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi S1 Rekayasa Perangkat Lunak Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang senantiasa mendukung proses belajar para mahasiswanya.
4. Bapak Ariq Cahya Wardhana, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dengan sabar memberikan pendampingan kepada penulis selama program berjalan dan dalam penyusunan laporan akhir ini juga dalam proses perkuliahan.
5. Aziza Agung Khoirunisa selaku PIC Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Kantor Witel Purwokerto yang dengan sabar membimbing serta mengarahkan penulis selama melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL).
6. Rani Septi, Inke Herdiniamy, Fatma Febriana, Safik Assegaf, Wasikamin, Pessa, yang telah memberikan support dan saling bekerjasama dalam Praktik Kerja Lapangan (PKL) serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Purwokerto, Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	2
C. Ruang Lingkup	3
D. Aspek Umum dan Kelembagaan	5
E. Metode Penulisan Laporan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Praktik Kerja Lapangan (PKL)	6
B. PT. Telkom Indonesia	6
C. Logo PT Telkom Indonesia	7
D. Divisi Regional PT Telkom Indonesia	7
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN	8
A. Pekerjaan dan Kegiatan	8
1. Pekerjaan dan Kegiatan Secara Umum	8
2. Pekerjaan dan Kegiatan Secara Spesifik	9
BAB IV PENUTUP	26
A. Kesimpulan	26
B. Saran	26
DAFTAR PUSTAKA	27
LAMPIRAN	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT. Telkom Indonesia	7
---	---

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan	9
----------------------------------	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Penyerahan Sertifikat	28
Lampiran 2. Dokumentasi bersama pembimbing lapangan	29
Lampiran 3. Sertifikat PKL	30