

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pandemi COVID-19 memberikan dampak yang signifikan bagi warga Indonesia, mulai dari faktor ekonomi, pendidikan dan lain-lain. Dimana dari faktor-faktor tersebut melibatkan begitu banyak aktivitas fisik bersifat rutin, seperti proses jual-beli, pertemuan tatap muka dikelas, pariwisata dan sebagainya, harus dihentikan sampai waktu yang belum ditentukan. Namun demikian, dengan adanya sebuah sistem informasi yang baik maka perekonomian, dunia pendidikan, pariwisata dan faktor-faktor lainnya dapat melakukan proses operasi maupun informasi dengan lebih efektif dan efisien sehingga bisa menghasilkan tujuan yang sesuai.

Pariwisata merupakan sektor yang sangat terdampak akibat adanya pandemi COVID-19 dari banyak sektor yang terdampak. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS) pada tahun 2021, terdapat penurunan jumlah wisatawan yang cukup signifikan, baik wisatawan lokal maupun wisatawan mancanegara. Total kunjungan wisatawan mancanegara ke Indonesia pada tahun 2020 sebesar 4,02 juta kunjungan. Apabila dibandingkan dengan tahun 2019, jumlah wisatawan mancanegara turun sebesar 75,03 persen. Terdapat 5 negara yang paling banyak berkunjung ke Indonesia pada tahun 2020 yaitu Timor Leste, Malaysia, Singapura, Australia, dan China. Sebagian besar negara-negara tersebut adalah negara tetangga, kecuali China (Egsaugm, 2021).

Sementara itu, Deputi Bidang Pengembangan Destinasi dan Infrastruktur Kemenparekraf di laman travel.detik.com memaparkan bahwa jumlah wisatawan lokal pada tahun 2020 menurun sebesar 61 persen apabila dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Penurunan jumlah wisatawan yang signifikan tersebut sangat berpengaruh pada kondisi perekonomian karena pariwisata berperan penting dalam meningkatkan pendapatan negara, devisa, dan lapangan pekerjaan. Pandemi mengancam 13 juta pekerja di sektor

pariwisata dan 32,5 juta pekerja yang secara tidak langsung terkait sektor pariwisata (Egsaugm, 2021).

PT. Tourezia Yogyakarta merupakan sebuah perusahaan dalam bidang pariwisata yang juga terkena dampak COVID-19 dan mengakibatkan segala sektor yang berhubungan dengan pariwisata diberhentikan sementara sampai waktu yang belum ditentukan. Oleh karena itu PT. Tourezia Yogyakarta memanfaatkan penerapan teknologi untuk membuat *virtual tour* berbasis website. Website *virtual tour* tersebut dapat memudahkan masyarakat yang ingin berwisata ke berbagai tempat wisata yang berada di Indonesia khususnya Pulau Jawa tetapi terhalang karena adanya pandemi. Hal tersebut tentunya bentuk inovasi dalam bidang pariwisata yang akan membantu wisatawan dalam masa pandemi.

Perancangan pembuatan website *virtual tour* menggunakan *backend PHP (Hypertext Preprocessor) framework laravel dan database MySQL*. Laravel adalah sebuah framework web berbasis PHP yang open-source dan tidak berbayar, diciptakan oleh Taylor Otwell dan diperuntukkan untuk pengembangan aplikasi web yang menggunakan pola Model-ViewController (MVC). Struktur pola MVC pada laravel sedikit berbeda pada struktur pola MVC pada umumnya. Di laravel terdapat routing yang menjembatani antara request dari user dan controller. Jadi controller tidak langsung menerima request tersebut (Yudanto, et al., 2017). Pengembangan website menggunakan MVC merupakan alternatif media manajemen informasi dalam upaya mendukung ketepatan dan kecepatan informasi. Website merupakan teknologi yang bersifat multi platform, yaitu aplikasi yang dapat dijalankan secara optimal di berbagai media dan sistem operasi. Pengguna dapat mengakses dan mengelola informasi secara fleksibel baik waktu, tempat, maupun media yang digunakan dengan website. Model MVC merupakan suatu model yang mampu mengembangkan website secara efektif dan efisien dilihat dari sudut pandang pengembangan, pembagian tugas, dokumentasi, pengujian dan pemeliharaan. Pengembangan aplikasi dengan menggunakan model MVC dibagi menjadi kasus-kasus yang lebih kecil, sehingga

sistematika proses pengembangan dapat terstruktur dengan baik. Penelitian ini akan membahas tentang perancangan aplikasi berbasis website menggunakan model MVC berbasis framework Laravel (Riana, et al., 2018).

Perancangan sebuah website pasti membutuhkan *database* server atau hosting untuk menampung berbagai macam informasi. Berbagai macam data dibutuhkan oleh website seperti *username*, *password*, *font*, *URL*, dan sejenisnya. MySQL merupakan salah satu jenis database server yang sangat terkenal. Popularitasnya karena MySQL menggunakan SQL sebagai bahasa dasar untuk mengakses database-nya. MySQL gratis di berbagai platform (kecuali di Windows, yang merupakan shareware atau pengguna harus membayar setelah mengevaluasi dan memutuskan untuk menggunakannya untuk tujuan produksi). MySQL dilisensikan di bawah GNU *General Public License* (GPL) sehingga pengguna dapat menggunakan software database ini dengan bebas tanpa harus takut dengan lisensi yang ada (Andoyo & Sujarwadi, 2014). MySQL memiliki fungsi utama dalam penggunaan *database* relasional yang berupa *create*, *read*, *update*, *delete* (CRUD) yang berperan sebagai fasilitator terkait dengan tampilan pencarian dan perubahan informasi dalam bentuk formulir, tabel, atau laporan (Adani & Robith, 2021).

Berdasarkan uraian dari latar belakang masalah tersebut maka penulis mengangkat sebuah penelitian dengan judul “**Rancang Bangun Website virtual tour Dengan backend Framework Php Laravel Di Pt. Tourezia Yogyakarta**”.

B. Tujuan

Tujuan pada penelitian PKL/KP ini terbagi menjadi tiga bagian, yaitu :

1. Tujuan pelaksanaan PKL/KP
 - a. Menerapkan softskill dan hardskill yang telah didapat di Perguruan Tinggi
 - b. Mengembangkan kemampuan softskill maupun hardskill pada saat pelaksanaan PKL/KP

- c. Menambah pengalaman dan pengetahuan pada saat melaksanakan PKL/KP
 - d. Menjadi gambaran bagi mahasiswa tentang dunia kerja
 - e. Memenuhi sebagai syarat kelulusan di Perguruan Tinggi
2. Tujuan Pembuatan Laporan
 - a. Sebagai persyaratan untuk melengkapi mata kuliah Kerja Praktik
 - b. Sebagai laporan mahasiswa apa saja yang sudah dipelajari selama PKL/KP
 - c. Sebagai laporan analisa terkait tugas atau pekerjaan yang sudah dikerjakan
 3. Tujuan Pembuatan Website *virtual tour*
 - a. Merancang dan membangun management *database* pada website *virtual tour*
 - b. Merancang dan membangun fitur CRUD dihalaman dashboard pada website *virtual tour*
 - c. Mengimplementasikan *framework* PHP laravel pada website *virtual tour*

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan PKL/KP penulis yaitu dilaksanakan di PT. Tourezia Yogyakarta, yang terletak di Jl. Pogung Raya. Pogung Dalangan D33-A & 27B. Sinduadi. Mlati. Sleman. D.I.Yogyakarta. Penulis dapat memilih bidang minat dan bakatnya terlebih dahulu. Disini penulis memilih bidang website bagian *backend* dan management *database* sehingga kegiatan PKL/KP difokuskan untuk mengerjakan proyek yang berhubungan dengan *backend* dan management *database*, yaitu pembuatan website pada *virtual tour*. Perangkat Lunak yang digunakan yaitu *Laravel*, *Visual Studio Code*, *Git Bash*, *Jira*, *Bitbucket* dan *XAMPP*.

D. Aspek Umum dan Kelembagaan

1. Profil Perusahaan

PT. Tourezia Yogyakarta merupakan sebuah startup pariwisata yang menyediakan berbagai layanan mulai tour organizer aneka paket wisata reguler dan tematik, rental kendaraan dan peralatan event, reservasi homestay, event management (MICE/korporasi/personal), belanja souvenir online, termasuk selanjutnya promosi, pelatihan dan konsultan pariwisata (Glints, 2020).

2. Logo PT. Tourezia



Gambar 1.1 Logo PT. Tourezia Yogyakarta

3. Visi dan Misi

a. Visi

Menjadikan salah satu dari 10 perusahaan *tour organizer* dan *event management* terbesar di Indonesia melalui budaya pelayanan premium, teknologi dan inovasi pada tahun 2024.

b. Misi

Menyediakan pengalaman tour-event yang berkesan dan inspiratif bagi pelanggan dan meningkatkan pengembangan industri pariwisata Indonesia.

4. Struktur Bagan



Gambar 1.2 Struktur Bagan PT.Tourezia Yogyakarta

E. Metode Penulisan Laporan

Penulisan penyusunan laporan PKL/KP dibuat dengan dua metode yaitu :

1. Metode Diskusi

Metode ini dilakukan bersama antara tim magang divisi IT dan *owner product* untuk menentukan pembagian tugas yang harus dikerjakan oleh masing-masing anggota tim divisi IT.

2. Metode Pustaka

Metode ini merupakan metode dalam mengumpulkan data dengan melakukan studi pustaka, mengenai teori-teori ilmiah. Studi pustaka didapatkan dari buku-buku teks, jurnal atau makalah elektronik, dan internet yang berhubungan dengan proyek guna sebagai pedoman dan acuan penulis dalam menyusun sistem maupun laporan.

F. Sistematika Penulisan Laporan

Proses penulisan laporan tersebut dapat mempermudah pemahaman kegiatan ini, maka laporan ini dibagi menjadi beberapa bagian:

BAB I PENDAHULUAN

Bagian pendahuluan berisi mengenai gambaran umum dari latar belakang dibangunnya *virtual tour* berbasis website menggunakan Laravel, metode yang penulis gunakan dalam penulisan laporan, tujuan, ruang lingkup dan aspek kelembagaan dari PT. Tourezia Yogyakarta, serta sistematika penulisan laporan yang penulis gunakan.

BAB II DASAR TEORI

Pada bagian dasar teori akan dibahas mengenai teor-teori yang berkaitan yang penulis jadikan acuan dan pedoman dalam pengembangan website sistem informasi *virtual tour*.

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bagian dari bab analisa dan pembahasan akan dijelaskan mengenai pemaparan teori serta konsep dari tahapan, analisis dan pengerjaan proyek pada saat pelaksanaan PKL/KP berlangsung.

BAB IV PENUTUP

Pada bagian penutup akan dibahas mengenai kesimpulan dan saran yang telah diperoleh dari pembuatan website *virtual tour* dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik sebagai evaluasi dimasa mendatang.