

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
PADA UNIT KERJA WITEL PURWOKERTO**

**PT. TELKOM INDONESIA**

**PENGOLAHAN DATA HARIAN KAWAL ADD ON  
WITEL PURWOKERTO**



**MUHAMMAD NUR FAUZI AKMAL AKBAR**

**18102133**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS INFORMATIKA**

**INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2021**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
PADA UNIT KERJA WITEL PURWOKERTO**

**PENGOLAHAN DATA HARIAN KAWAL ADDON  
WITEL PURWOKERTO**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna  
memenuhi syarat kewajiban Praktik Kerja  
Lapangan/KerjaPraktik**

**MUHAMMAD NUR FAUZI AKMAL AKBAR**

**18102133**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK**  
**PADA UNIT KERJA WITEL PURWOKERTO**  
**PT. TELKOM INDONESIA**  
**PENGOLAHAN DATA HARIAN KAWAL ADDON**  
**WITEL PURWOKERTO**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**MUHAMMAD NUR FAUZI AKMAL AKBAR**  
**18102133**

**Telah dipresentasikan pada hari ..., ... 2021**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs  
NIK. 0606019201

Pembimbing PKL/KP



Aulia Desy Nur Utomo, S.Kom., M.Cs.  
NIDN. 0609128902

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKAFAKULTAS**  
**INFORMATIKA INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**  
**PURWOKERTO**

**2021**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini. Penulisan Laporan PKL ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan nilai Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Program Studi S1 Teknik Informatika Fakultas Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan laporan PKL ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.SI., M.KOM. selaku Dekan Fakultas Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto
3. Ibu Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto
4. Bapak Aulia Desy Nur Utomo, S.Kom., M.Cs selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis menyelesaikan Laporan PKL ini.
5. Pihak Instansi PT. Telkom Indonesia Witel Purwokerto, yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan kepada penulis selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dan juga membantu Penulis dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan

Purwokerto, 10 Desember 2021

Penulis



Muhammad Nur Fauzi Akmal Akbar

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>1</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>2</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>3</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>4</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>5</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>6</b>
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>6</b>
<b>B. Tujuan .....</b>	<b>7</b>
<b>C. Ruang Lingkup.....</b>	<b>7</b>
<b>D. Aspek Umum dan Kelembagaan .....</b>	<b>8</b>
<b>E. Metode Penulisan Laporan .....</b>	<b>11</b>
<b>F. Sistematika Penulisan Laporan .....</b>	<b>12</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>13</b>
<b>A. Website .....</b>	<b>13</b>
<b>B. Pengenalan Website NCX .....</b>	<b>13</b>
<b>C. Database .....</b>	<b>14</b>
<b>BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>16</b>
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>22</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>22</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>22</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>23</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1 Logo Profil Perusahaan.....</b>	<b>8</b>
<b>Gambar 1.2 Struktur Organisasi Witel Purwokerto.....</b>	<b>11</b>
<b>Gambar 2.1 Tampilan Website NCX .....</b>	<b>14</b>
<b>Gambar 2.2 Data Kawal AddOn .....</b>	<b>15</b>
<b>Gambar 3.1 Data Layanan Tambahan Pelanggan .....</b>	<b>17</b>
<b>Gambar 3.2 Data Pelanggan Yang Ingin Menambahkan Layanan .....</b>	<b>17</b>
<b>Gambar 3.3 Tampilan Web Status Order Pelanggan .....</b>	<b>18</b>
<b>Gambar 3.4 Perubahan Status Data Pelanggan .....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>	<b>8</b>
<b>Gambar 3.5 Flowchart Website NCX .....</b>	<b>19</b>
<b>Gambar 3.6 Use Case Kawal AddOn .....</b>	<b>20</b>
<b>Gambar 3.7 Activity Diagram Kawal AddOn .....</b>	<b>20</b>
<b>Gambar 3.8 Sequence Diagram Kawal AddOn .....</b>	<b>21</b>