

PENGOLAHAN DATA HARIAN KAWAL ADDON WITEL PURWOKERTO

ABSTRAK

PT TELEKOMUNIKASI, Tbk atau dikenal dengan PT. TELKOM merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang pelayanan sarana dan jasa telekomunikasi dan informasi untuk umum atau masyarakat luas sampai daerah pelosok Indonesia. Indonesia Digital Home (Indihome) merupakan salah satu produk layanan dari PT Telekomunikasi Indonesia yang terdapat paket komunikasi dan data. Indihome mempunyai 3 layanan dasar yaitu internet *Fiber Optic*, TV Kabel, dan Telepon. Selain 3 layanan dasar tersebut, Indihome juga menyediakan layanan tambahan yang bernama AddOn. AddOn adalah layanan plus plus bagi pelanggan yang ingin mendapatkan layanan lebih. Contoh layanan plus ini adalah *channel* TV premium atau *channel* TV berkualitas HD. Layanan AddOn ini secara garis besar terbagi menjadi 3 yaitu AddOn TV, AddOn Internet, dan AddOn Telepon. Kawal AddOn adalah data pengawalan order layanan pada pelanggan eksisting. Pengolahan Data Kawal AddOn pada unit Witel Purwokerto merupakan salah satu upaya untuk pendataan order pelanggan yang ingin menambahkan layanan sehingga lebih mudah untuk mengetahui status order pelanggan eksisting.

Kata Kunci: Telekomunikasi, Indihome, FTTH, AddOn