

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penulisan Laporan Kerja Lapangan selama melakukan PKL di PT. Telkom Indonesia Witel Purwokerto, berikut adalah hasil yang diperoleh praktikan selama melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan

1. Praktikan mengetahui proses penambahan layanan *Indihome*
2. Praktikan mendapat pengalaman bekerja di divisi WOC (Witel Operation Center)
3. Praktikan mengetahui berbagai jenis layanan *Indihome* hingga mengetahui alur penambahan layanan tersebut
4. Praktikan mengetahui layanan dan kinerja dari divisi WOC (Witel Operation Center) dan tim pada Witel Purwokerto kepada pelanggan

B. Saran

Diharapkan PT.Telkom Indonesia terutama Witel Purwokerto menunjukkan yang terbaik untuk mahasiswa PKL, pekerjaan yang dapat di kerjakan sesuai dengan jurusan dan minat dari mahasiswa PKL itu sendiri. Agar berguna untuk kedepan nya.