

ABSTRAK

Teknologi internet biasa digunakan untuk menunjang aktivitas pelanggan seperti: mencari informasi, berbelanja, dan sebagai sumber penghasilan (melalui *e-commerce*, ojek *online*, dan sebagainya). Namun, gangguan jaringan seringkali terjadi sehingga membuat pelanggan tidak nyaman. Sementara itu, teknologi internet dan jaringan sangat kompleks sehingga sulit untuk mengetahui secara detail. *Network Installation Mechanism* memberikan kita pemahaman terkait mekanisme instalasi jaringan, khususnya instalasi jaringan di PT.Telkom Indonesia Datel Brebes. Mekanisme instalasi jaringan melibatkan beberapa proses seperti pengajuan pemasangan *wifi*, pengecekan jalur dari STO (Sentral Telepon Otomat) ke ODC (*Optical Distribution Cabinet*), pengecekan ketersediaan *port* di ODP terdekat, penarikan kabel *drop core* dari ODP ke pelanggan, hingga nantinya layanan internet bisa digunakan dengan baik. Mekanisme instalasi jaringan juga memberikan layanan *service* atau perbaikan apabila terjadi gangguan *internet* baik di sisi pelanggan maupun di sisi *provider*.

Kata Kunci: STO,ODC,ODP, Perbaikan