

## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1. LATAR BELAKANG

Seiring dengan berkembangnya zaman, bidang telekomunikasi berkembang tidak jauh sangat pesat di seluruh dunia. Dengan berkembangnya teknologi telekomunikasi dan internet maka kebutuhan saling berkomunikasi tanpa adanya keterbatasan sangatlah dibutuhkan manusia baik dalam keadaan diam ditempat, juga ketika dalam keadaan bergerak. Sistem komunikasi yang semakin berkembang akan membuat manusia menghendaki terjaminnya kontinuitas hubungan telekomunikasi. Peningkatan jumlah pengguna telekomunikasi seluler tentu saja harus diiringi dengan meningkatnya mutu, kualitas, dan pelayanan dari operator seluler tersebut. Saat ini, 4G merupakan layanan yang dapat memberikan kecepatan akses (*throughput*) yang lebih besar dibandingkan dengan teknologi sebelumnya yaitu 1G, 2G, dan 3G. Hal ini mengharuskan para penyedia layanan telekomunikasi (Operator), terutama pada layanan 4G dengan memperkuat jaringan 4G dan mengoptimalkan QoS (*Quality of Service*) pada NodeB yang terpasang.

### 1.2. TUJUAN

#### 1.2.1. Tujuan Pelaksanaan PKL/KP

- a. Agar mahasiswa dapat saling berinteraksi, baik dengan dosen, sesama mahasiswa dan pembimbing lapangan ataupun pihak institusi/perusahaan selaku tempat PKL.
- b. Mahasiswa mendapatkan pengalaman dalam Praktik Kerja, dapat mengetahui peraturan-peraturan dalam perusahaan dan mampu mengatasi setiap permasalahan yang ada di tempat kerja praktik.
- c. Membentuk kemampuan setiap individu dalam memecahkan persoalan yang terjadi dilapangan dan membentuk kebersamaan suatu tim dalam mencapai suatu tujuan untuk mensukseskan program kerja atau projek yang diberikan.

### 1.2.2. Tujuan Pembuatan Laporan

- a. Sebagai salah satu syarat dalam mata kuliah praktek kerja program studi S1 Teknik Telekomunikasi di IT Telkom Purwokerto.
- b. Sebagai bukti bahwa telah mengikuti atau melaksanakan praktek kerja lapangan.

## 1.3. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan PKL/KP di PT. Sinergi Aitikom Jakarta Pusat dilaksanakan kurang lebih 1 (satu) bulan terhitung dari tanggal 3 Juli 2017 sampai dengan tanggal 4 Agustus 2017. Penulis ditempatkan pada bagian *Drive Test Engineering* di lapangan.

## 1.4. ASPEK UMUM KELEMBAGAAN

### 1.4.1 PT. Sinergi Aitikom Jakarta Pusat

PT. Sinergi Aitikom merupakan Perusahaan yang bergerak dibidang penyedia jasa Telekomunikasi di Indonesia yang menyediakan berbagai solusi permasalahan infrastruktur dan Optimasi jaringan Telekomunikasi.

PT. Sinergi aitikom didirikan pada tahun 2002. Selama berdirinya Sinergi aitikom telah memberikan dedikasi tinggi didunia Telekomunikasi sehingga memiliki reputasi yang tinggi dan dijadikan *parthner* tetap oleh perusahaan terkemuka dari Eropa PT. Ericson untuk menangani Optimasi *Signal* dan *drive test* di beberapa Kota besar di Indonesia. PT. Sinergi berusaha memastikan bahwa kami dapat memberikan pelayanan terbaik, *responsive* dan dapat diandalkan kepada *business partner* dan *user* kami.

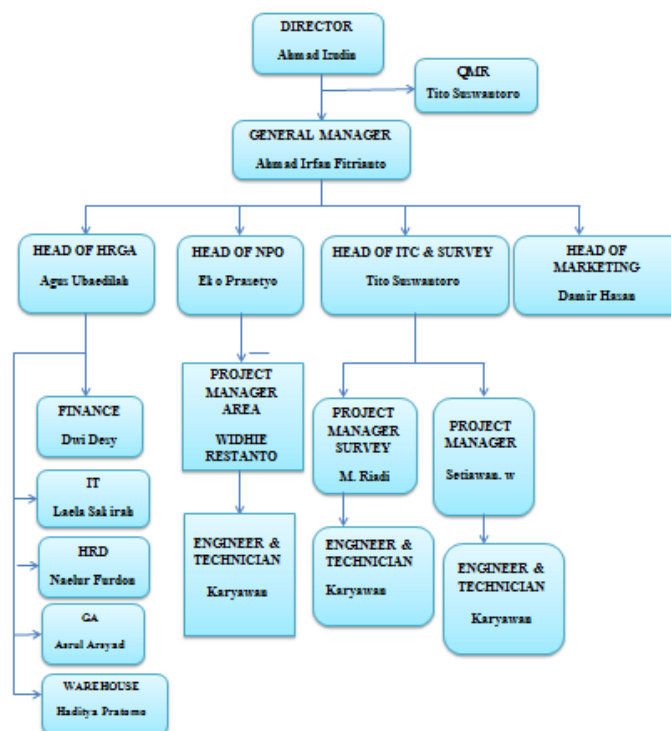
Dalam perusahaan PT. Sinergi Aitikom juga memiliki visi dan misi yaitu sebagai berikut:

Visi :

1. Menjadi perusahaan penyedia jasa terkemuka di Indonesia dan dengan integritas dan support terbaik untuk mitra kami.
2. Menjadi perusahaan yang handal dan kompetitif pada Segi Mutu, Waktu, dan Biaya.

Misi :

1. Sinergi mempunyai misi memberikan layanan “One Stop Solution” dengan jaminan bahwa customer akan mendapatkan layanan terbaik.
2. Sinergi akan mengelola bisnis melalui kinerja terbaik dengan mengoptimalkan sumber daya manusia yang unggul, penggunaan teknologi yang tinggi serta membangun kemitraan yang saling menguntungkan dan saling mendukung.



Gambar 1.4.1 Struktur Perusahaan<sup>[1]</sup>

### 1.5. METODE PENULISAN LAPORAN

Dalam pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan penulis menggunakan beberapa metode yang digunakan dalam penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan, sebagai berikut:

a. Metode Praktik Langsung

Metode ini dilakukan dengan cara turut ikut terjun secara langsung dalam kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan di PT. Sinergi Aitikom Jakarta Pusat. Kegiatan yang dilakukan adalah melakukan *Drive Test* di beberapa daerah area Jakarta.

b. Metode Interview

Metode ini dilakukan dengan mengadakan wawancara kepada seorang ahlinya atau pembimbing lapangan dengan penulis tentang bagian *Drive Test* di lapangan dimana mengenai masalah-masalah tertentu yang ditemukan dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan sehingga akan menemukan solusi yang tepat.

c. Studi Keputusan

Metode ini dilakukan dengan membaca, mengamati, dan memahami sumber tertulis, sehingga diperoleh informasi yang dapat dipercaya serta membantu dalam proses penyusunan laporan ini.

d. Metode Diskusi

Metode yang dilakukan dengan cara memecahkan suatu masalah dengan cara bertukar pikiran tentang suatu masalah yang didapat ketika melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan dan ketika saat membuat laporan sehingga menghasilkan sebuah kesimpulan dari suatu masalah yang bertujuan penulis dapat lebih memahami pada bidang *Drive Test*.

### 1.6. SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN

Untuk mempermudah pembuatan laporan kegiatan ini, maka laporan dibagi menjadi beberapa bagian yaitu :

**BAB I           PENDAHULUAN**

Berisi uraian atau gambaran secara umum mengenai hal pokok dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.

**BAB II           DASAR TEORI**

Berisi teori-teori yang berkaitan dengan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.

**BAB III          ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Penjelasan teori dan konsep kerja yang dilakukan pada saat Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.

**BAB IV          PENUTUP**

Berisi Kesimpulan dari hasil yang telah diperoleh saat melakukan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik dan saran yang ditujukan pada tempat Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.