

ABSTRAK

Dalam beberapa dekade terakhir ini, teknologi informasi telah berkembang pesat. Akibat dari perkembangan teknologi tersebut maka permasalahan permasalahan dalam pengolahan data telah dapat diatasi sehingga dalam memproses data menjadi informasi akan didapatkan secara cepat dan akurat. Permasalahan jaringan yang ada dikantor pemerintahan sering muncul diwaktu yang tidak diduga, dimana jaringan internet mungkin mengalami penurunan kecepatan ataupun tidak bisa diakses. Hal ini membuat pelayanan online ataupun pekerjaan lainnya pada kantor pemerintahan menjadi terhambat. Pada Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika berinovasi untuk melakukan pengecekan jaringan internet dan memperbaiki apabila ada jaringan yang bermasalah pada kantor pemerintahan, penggabungan teknologi informasi dan telekomunikasi sangat berpengaruh terhadap sistem komputer sehingga terjadi pergeseran dari komputer terpusat menjadi jaringan komputer dimana tugas-tugas komputasi ditangani oleh banyak komputer yang terpisah pisah tetapi dapat saling berkomunikasi dalam melaksanakan tugas-tugas tersebut. Maka dari itu Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika bidang Infrastruktur memberikan layanan untuk pemeliharaan dan perbaikan jaringan internet apabila ada terkendala. Monitoring dilakukan secara setiap hari agar apabila ada terjadi permasalahan dapat segera langsung diperbaiki. Perbaikan jaringan internet dilakukan dengan survey terlebih dahulu dan dilakukan langsung perbaikan agar koneksi jaringan internet dapat tetap terhubung.

Keyword : jaringan, pemeliharaan, pemantauan, perbaikan