

BAB IV PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil penulis dari kegiatan *input* data pelanggan ke Aplikasi AIRCrm adalah sebagai berikut :

1. Pembuatan *Opportunity* bertujuan untuk menerbitkan *Payment Code/Virtual Account*.
2. Kode Pembayaran berlaku selama satu hari setelah *virtual account* dibuat.
3. Pelanggan yang sudah membayar tagihan ICONNET ditandai dengan status *Close Won* pada *Opportunity*.

4.2. Saran

Saran yang dapat diambil penulis dari kegiatan *input* data pelanggan ke Aplikasi AIRCrm adalah sebagai berikut :

1. Perlu diperhatikan pada saat melakukan *input* data ke aplikasi AIRCrm sebaiknya menggunakan teknik *copy-paste* untuk meminimalisir salah ketik terhadap data pelanggan.
2. Ketika kode virtual tidak kunjung muncul sebaiknya status di *close lost* terlebih dahulu agar dapat membuat *opportunity* yang baru.
3. Pada proses *screenshot* kode virtual perlu diperhatikan bahwa kode virtual tidak kepotong agar kode virtual terlihat dengan jelas.