

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI PT. ICON+ KANTOR PERWAKILAN
YOGYAKARTA**

**PENERAPAN APLIKASI AIRCRM BERBASIS ANDROID
UNTUK MENDUKUNG PROSES REGISTRASI LAYANAN
ICONNET PADA PT ICON+**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan disusun guna memenuhi syarat
kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

**Oleh
Alemina Aprilina Br Milala
NIM 18101039**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI PT. ICON+ KANTOR PERWAKILAN
YOGYAKARTA

PENERAPAN APLIKASI AIRCRM BERBASIS ANDROID
UNTUK Mendukung PROSES REGISTRASI LAYANAN
ICONNET PADA PT ICON+



Oleh :

Alemina Aprilina Br Milala

NIM. 18101039

Telah disahkan pada hari senin tanggal 21 Januari 2022

Pembimbing,

Pembimbing Akademik

Nanda Iryani S.T., M.T.

LEMBAR PENGUJI
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI PT. ICON+ KANTOR PERWAKILAN
YOGYAKARTA

PENERAPAN APLIKASI AIRCRM BERBASIS ANDROID
UNTUK MENDUKUNG PROSES REGISTRASI LAYANAN
ICONNET PADA PT ICON+

Disusun Sebagai Syarat Untuk Memenuhi Penilaian pada Mata Kuliah
Praktik Kerja Lapangan



Oleh :

Alemina Aprilina Br Milala

NIM. 18101039

Telah disahkan pada hari senin tanggal 21 Januari 2022

Pembimbing,

Nanda Iryani S.T., M.T

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan.....	2
1.3. Ruang Lingkup	2
1.4. Aspek Umum Kelembagaan.....	2
1.5. Metode Penulisan Laporan	4
1.6. Sistematika Penulisan Laporan.....	4
BAB II	5
LANDASAN TEORI	5
2.1. CRM (<i>Customer Relationship Management</i>).....	5
2.2. Aplikasi AIRCrm.....	6
2.3. Layanan ICONNET.....	10
BAB III	12
ANALISA DAN PEMBAHASAN	12
3.1. Alur Pekerjaan/Kegiatan	12
3.2. Menerima Data Pelanggan Baru dari <i>Marketer</i>	12
3.3. Proses Input Data Pelanggan Pada AIRCrm	12
3.4. Pembayaran Melalui Kode Virtual (<i>Virtual Account</i>) oleh Pelanggan ..	18
3.5. Pemasangan Layanan Internet di Rumah Pelanggan	19
BAB IV	20
PENUTUP	20
4.1. Kesimpulan.....	20
4.2. Saran.....	20
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN	22

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT. Indonesia Comnets Plus	2
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi di PT. Indonesia Comnets Plus	3
Gambar 2. 1 Logo Aplikasi AIRCrm.....	7
Gambar 2. 2 Tampilan Awal Aplikasi AIRCrm.....	7
Gambar 2. 3 Fitur <i>Home</i> dan <i>Product</i>	8
Gambar 2. 4 Tampilan Fitur <i>Opportunity</i> dan <i>Analytics</i>	9
Gambar 2. 5 Tampilan Fitur <i>Account</i> , <i>Contact</i> , <i>Profile</i> , <i>About</i> , dan <i>Support</i>	10
Gambar 2. 6 Logo ICONNET.....	10
Gambar 3. 1 Alur <i>Jobdesk</i>	12
Gambar 3. 2 Tampilan Setelah <i>Log In</i> di AIRCrm	13
Gambar 3. 3 Tampilan Untuk Menambah Kontak Baru	14
Gambar 3. 4 Form Pengisian Data Pada Aplikasi AIRCrm.....	15
Gambar 3. 5 Contoh Data Pelanggan yang sudah di <i>Input</i>	16
Gambar 3. 6 Form Pembuatan <i>Opportunity</i>	17
Gambar 3. 7 Layanan Produk ICONNET	17
Gambar 3. 8 Tampilan Penerbitan <i>Virtual Account/Payment Code</i>	18
Gambar 3. 9 Tampilan Pelanggan yang sudah <i>Close Won</i>	19