

DAFTAR PUSTAKA

- Aeni, S. N. (2022). *Apa Arti PPKM Masa Pandemi? Begini Penjelasan Lengkapnya*. katadata.co.id.
- Amaros, P. F. (2021). Strategi Komunikasi Pemasaran Bioskop Kota Cirebon dalam Pandemi Covid-19 Strategi Komunikasi Pemasaran Bioskop Kota Cirebon dalam Pandemi Covid-19.
- Dian. (2021). Bioskop CGV Purwokerto Buka Lagi, Kapasitas Penonton Hanya Separuh. *suarabanyumas.com*.
- Dzulfaroh, A. N. (2021). Beda PPKM Level 1 hingga Level 4, Ini Indikator Penentuannya! *kompas.com*.
- Fadillah, H., Hadining, A. F., & Sari, R. P. (2020). Analisis Kepuasan Pelanggan Abc Laundry dengan Menggunakan Metode *Service Quality*, *Importance Performance Analysis* (IPA) Dan *Customer Satisfaction Index* (CSI). *J@ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, 15(1), 1–10.
- Firdaus. (2017). Aplikasi Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) dan *Customer Satisfaction Index* (CSI) Untuk Analisa Peningkatan Kualitas Pelayanan Berdasarkan Persepsi Pengguna Moda Transportasi Bus AKDP Dan Akap Pada Terminal Type B (Studi Kasus Pada Terminal Caru. 24, 63–84.
- Harahap Mukti, R. T. (2021). *Analisis IPA (Importance Performance Analysis) Dan CSI (Customer Satisfaction Index) Pada Bisnis Mie Aceh Basilam Di Kecamatan Kotapinang Kabupaten Labuhanbatu Selatan*.
- Indrayanti, T., & Mulyo, J. H. (2020). The Customer Satisfaction Analysis of Community based Agrotourism in Yogyakarta. *Caraka Tani: Journal of Sustainable Agriculture*, 35(1), 33–43.
- Laily, A. (2016). *Analisis Kepuasan Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI) (Studi Kasus: RSUD Imelda Pekerja Indonesia)*.
- Lubis, S., Fauzia, L., & Utami, D. (2020). *CSI (Customer Satisfaction Index) and IPA (Importance Performance Analysis) of Mandheling Coffee in Medan CSI*

- (*Customer Satisfaction Index*) and *IPA (Importance Performance Analysis)* of *Mandheling Coffee in Medan*. *International Conference on Agriculture, Environment and Food Security (AEFS)*, 1–7. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/454/1/012007>
- Maria, A. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan AKJP II Pekanbaru Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dengan Metode IPA Dan CSI. *Jurnal HUMMANSI*, 4(2), 1–22.
- Oswaldo, I. G. (2022). *Aturan Lengkap PPKM Level 1 untuk Restoran, Mal, dan Bioskop*. finance.detik.com.
- Prasetyo, F. A., Fitriani, W., & Rifki, M. F. (2020). Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kualitas Layanan di Bioskop XXI Lotte Bintaro Menggunakan Service Quality Analysis of Factors Affecting Service Quality in XXI Lotte Bintaro Cinema Using Service Quality. *Journal of Industrial Engineering and Management Systems*, 13(1), 35–40. <https://doi.org/10.30813/jiems.v13i1.2085>
- Purwanto, P. (2021). *Banyumas Masuk PPKM Level 1, Kapasitas Maksimal Pengunjung Bioskop 70%*. banyumas.suaramerdeka.com.
- Rahayu, S. (2019). *Pelaksanaan Standar Operasional (SOP) Customer Service Sebagai Pendukung Kinerja Customer Service Pada PT Bank Syariah Mandiri KCP Pekanbaru Nangka*.
- Riani, A. G. (2022). *Peningkatan Industri Film di Indonesia*. Kumparan.com.
- Rummi, J. (2022). *Ini Aturan PPKM Level 1 Jawa Bali, Ngemal hingga Nonton Bioskop*. Suarapemerintah.id.
- Uly, M. P. (2021). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analisis (IPA)* Di Bioskop XXI *Transmart* Kota Kupang.
- Wulandari, A. Y. (2020). Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Penonton Bioskop Rajawali *Cinema* dan CGV *Cinemas* Purwokerto).