

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Patmalasari and A. D. Indriyanti, “Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi MyTelkomsel dengan Menggunakan Model UTAUT,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 02, no. 02, pp. 37–45, 2021.
- [2] F. A. Laksono, S. Hadi Wijoyo, and A. R. Perdanakusuma, “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pengguna MyTelkomsel Dengan Menggunakan Model E-Service Quality dan E-Recovery Service Quality (Studi Kasus : Pengguna Aplikasi MyTelkomsel Malang),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan zilmu Komput.*, vol. 4, no. 2, pp. 541–549, 2020, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- [3] F. Nugraha, D. A. Rahayu, and I. Bastian, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mytelkomsel Menggunakan Evaluasi Heuristik dan Metode Pieces (Studi Kasus: Mahasiswa Kampus Karawaci ...,” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu ...*, vol. 9, no. 3, pp. 463–468, 2022, doi: 10.25126/jtiik.202294403.
- [4] “myiM3.” <https://indosatooredoo.com/portal/id/PSMYIM3LANDING> (accessed Dec. 22, 2021).
- [5] L. Hakim, T. P.-J. T. J. T. I. dan, and undefined 2018, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Website STKIP PGRI Lubuklinggau Menggunakan Metode PIECES,” *jurnal.polsky.ac.id*, Accessed: Dec. 15, 2021. [Online]. Available: <https://jurnal.polsky.ac.id/index.php/tips/article/download/159/153>.
- [6] N. Kinanti, A. Putri1, and A. Dwi, “Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 02, no. 02, p. 2021, 2021, [Online]. Available: <https://siakadu.unesa.ac.id>.
- [7] E. L. Hadisaputro and E. Setyaningsih, “Analisis Terhadap Kepuasan Mitra GO-JEK Driver Kota Balikpapan Menggunakan Framework PIECES,” *j-sim J. Sist. Inf.*, vol. 2, no. April, pp. 23–28, 2019, [Online]. Available: <http://ojs.stmik-borneo.ac.id/index.php/J-SIm/article/view/32>.
- [8] A. Supriyatna and V. Maria, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi DJP Online dengan Kerangka PIECES dan Importance Performance Analysis,” *Khazanah Inform. J. Ilmu Komput. Dan Inform.*, vol. 3, no. 2, pp. 88–94, 2017.
- [9] N. Kinanti, A. Putri, and A. D. Indriyanti, “Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu ( SIAKADU ) pada Universitas Negeri Surabaya,” vol. 02, no. 02, pp. 78–84, 2021.
- [10] E. F. Rahayu, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi UG In Your

- Hand Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *ICIT J.*, vol. 6, no. 2, pp. 213–226, 2020, doi: 10.33050/icit.v6i2.1118.
- [11] B. Julian, A. Triayudi, and Benrahman, “User Satisfaction Analysis for Event Management Systems Using RAD and PIECES Framework,” *IOP Conf. Ser. Mater. Sci. Eng.*, vol. 1088, no. 1, p. 012024, 2021, doi: 10.1088/1757-899x/1088/1/012024.
- [12] I. Ariska and R. Amelia, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA MARKETPLACE SHOPEE DAN LAZADA MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS),” *Bina Darma Conf. Comput. Sci.*, vol. 6, no. 2, pp. 213–226, 2020, doi: 10.33050/icit.v6i2.1118.
- [13] R. Prayogi, K. Ramanda, C. Budihartanti, and A. Rusman, “Penerapan Metode PIECES Framework Dalam Analisis dan Evaluasi Aplikasi M-BCA,” *J. Infortech*, vol. 3, no. 1, pp. 7–12, 2021, doi: 10.31294/infortech.v3i1.10122.
- [14] M. A. Sugandi and R. M. N. Halim, “ANALISIS END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) PADA APLIKASI MOBILE UNIVERSITAS BINA DARMA,” *Sist. J. Sist. Informasi*, Vol. 9 No 1, Januari 2020 143 – 154, vol. 9, no. 1, pp. 143–154, 2020.
- [15] M. S. Safarudin, “Analisis Kepuasan Pengguna Marketplace Tokopedia Dengan Metode PIECES di Tokopedia Community Batam,” *SNISTEK - Semin. Nas. Ilmu Sos. dan Teknol.*, no. 1, pp. 109–114, 2018.
- [16] K. Aditya, D. Darmawan, D. Kusbianto, P. Aji, and R. Ardiansyah, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Work Order Menggunakan Pieces Frameworks,” pp. 134–139, 2021.
- [17] B. A. Made Ngakan and U. J. Joy Nashar, “Penerapan Metode PIECES Framework Pada Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Layanan Aplikasi Myindihome,” *J. Sist. Komput. dan Inform. Hal 325–*, vol. 332, no. 3, pp. 325–332, 2022, doi: 10.30865/json.v3i3.3964.
- [18] A. Sinnun, “Analisis Kepuasan Pengguna LMS Berbasis Web,” *J. Inform.*, vol. 4, no. 1, pp. 146–154, 2017.
- [19] I. Imron, “Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV . Meubele Berkah Tangerang,” vol. 5, no. 1, pp. 19–28, 2019.
- [20] R. R. F. Tambunan, J. I. Sihotang, and J. Y. Mambu, “Analisa Tingkat Kepuasan Kerja Driver Maxim Terhadap Sistem Layanan Maxim Dengan Pieces Framework,” vol. 7, no. 2, pp. 339–348, 2021.
- [21] S. Aji, A. Hidayatullah, and E. L. Hadisaputro, “Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Layanan Aplikasi Gojek Dengan Metode PIECES Framework,” vol. 2, pp. 47–53, 2019.

- [22] A. Saptari and M. A. Saptari, “Analisa Dalam Mengukur Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode PIECES,” vol. 6, no. September, pp. 39–47, 2017.
- [23] F. Fauziah and R. S. Karhab, “Pelatihan Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi SPSS Pada Mahasiswa,” *J. Pesut Pengabd. Untuk Kesejaht. Umat*, vol. 1, no. 2, pp. 129–136, 2019.
- [24] I. Indrawati, P. Lestari, L. Belluano, H. Harlinda, F. A. R. Tuasamu, and D. Lantara, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN PIECES FRAMEWORK,” vol. 11, no. 10, pp. 118–128, 2019.
- [25] Niken Nanincova, “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Noach Cafe and Bistro,” *Agora*, vol. 7, no. 2, pp. 1–5, 2019.
- [26] F. R. Wilujeng and G. D. Rembulan, “Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Dua Bisnis E-Commerce Terbesar di Indonesia Dengan Menggunakan Analisis Servqual dan IPA,” pp. 1–9, 1846.