

TUGAS AKHIR

**ANALISIS MINAT DAN PERILAKU PENGGUNA
APLIKASI *E-WALLET* DANA DENGAN *UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY2(UTAUT2)***



ERIKA MELANIA

18103042

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

TUGAS AKHIR

**ANALISIS MINAT DAN PERILAKU PENGGUNA
APLIKASI E-WALLET DANA DENGAN UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY2(UTAUT2)**

**ANALYSIS OF USER INTEREST AND BEHAVIOR OF
DANA E-WALLET APPLICATION WITH UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY2(UTAUT2)**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



ERIKA MELANIA

18103042

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS INFORMATIKA

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO

2022

Lembar Pengesahan Pembimbing
ANALISIS MINAT DAN PERILAKU PENGGUNA
APLIKASI E-WALLET DANA DENGAN UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY2(UTAUT2)
ANALYSIS OF USER INTEREST AND BEHAVIOR OF
DANA E-WALLET APPLICATION WITH UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY2(UTAUT2)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh


ERIKA MELANIA

18103042

Telah diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir

Pada Hari Senin, 29 Agustus 2022

Pembimbing I,



Dwi Mustika K., S.Kom., M.Kom

NIDN. 0617019102

Pembimbing II,



Dwi Jandarita AK., S.T., M.Kom

NIDN. 0622017801

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Komputer

Tanggal 29 Agustus 2022

Kaprosdi,



Dwi Mustika K., S.Kom., M.Kom

NIK 18910116

Lembar Penetapan Penguji

**ANALISIS MINAT DAN PERILAKU PENGGUNA
APLIKASI E-WALLET DANA DENGAN UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF**

TECHNOLOGY2(UTAUT2)

**ANALYSIS OF USER INTEREST AND BEHAVIOR OF
DANA E-WALLET APPLICATION WITH UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF**

TECHNOLOGY2(UTAUT2)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

ERIKA MELANIA

18103042

Tugas Akhir Telah Diuji dan Dinilai Panitia Penguji Program

Studi Sistem Informasi

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal 29 Agustus 2022

**Ketua
Penguji**


(Sisilia Thya Safitri, Safitri, S.T., M.T)


NIDN. 0631078701

Anggota penguji I


**Sisilia Thya Safitri, S.T.,
M.T**


NIDN. 0631078701

Anggota penguji II


**Rona Nisa Sofia
Amriza, S.Kom.,
M.T.I., M.I.M**

NIDN. 0604069301

Anggota penguji III


**RR Hutanti Setyodewi,
S.T., S.Si., M.MSI**

NIDN. 0605047902

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama mahasiswa : Erika Melania
NIM : 18103042
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

ANALISIS MINAT DAN PERILAKU PENGGUNA APLIKASI E-WALLET DANA DENGAN *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*2(UTAUT2)

Dosen Pembimbing Utama : Dwi Mustika K, S.Kom., M.Kom

Dosen Pembimbing Pendamping : Dwi Januarita AK., S.T., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Purwokerto, 21 Agustus 2022

Yang Menyatakan,


(Erika Melania)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas karunia Tuhan Yesus, sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Ucapan syukur dan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Alm Bapak, Mamah, Bang Dedy, Keta, Bang Rio, Nyanya, Owin, serta keluarga yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang tiada hentinya.
2. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Auliya Burhannudian, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika (FIF) Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Dwi Mustika K, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi dan dosen pembimbing utama yang telah memberikan saran dan arahan yang sangat membantu selama penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Dwi Januarita AK., S.T., M.Kom selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan saran dan arahan yang sangat membantu selama penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Hose, Denia, Enuy, Jupe, Riyan, Dea, Sisil, Sari, Anggi serta semua rekan dan teman yang saya kenal baik selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, maka dari itu kritik dan saran yang dapat membangun sangat diharapkan. Penulis berharap dengan adanya Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi pembaca.

Purwokerto, 21 Agustus 2022

Erika Melania

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
TUGAS AKHIR	ii
Lembar Pengesahan Pembimbing	iii
Lembar Penetapan Penguji	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
2.1 Penelitian Sebelumnya	6
2.2 Dasar Teori	18
2.2.1 Fintech	18
2.2.2 Dompot Digital	18
2.2.3 Minat dan Perilaku	18
2.2.4 DANA	19
2.2.5 Sampel	19
2.2.6 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology2(UTAUT2) ...	20
2.2.7 SEM-PLS	23
2.2.8 Hipotesis	25

BAB III	26
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	26
3.2 Diagram Alir Penelitian	26
3.2.1 Identifikasi Masalah	27
3.2.2 Studi Literatur	27
3.2.3 Penyusunan kuesioner	27
3.2.4 Penyebaran Kuesioner	29
3.2.5 Pengolahan Data dengan SEM-PLS	30
3.2.6 Hipotesis Penelitian	32
3.2.7 Hasil Analisis Hipotesis	34
3.2.8 Hasil faktor	34
BAB IV	35
4.1 Penyusunan Alat Ukur Pengambilan Data dengan UTAUT2	35
4.2 Pengumpulan Data	35
4.2.1 Data Responden Berdasarkan Gender	35
4.2.2 Data Responden Berdasarkan Age	36
4.2.3 Data Responden Berdasarkan Experience	37
4.3 Pengolahan Data Menggunakan SEM-PLS	37
4.3.1 Pembuatan Model Struktural dan Pengukuran	37
4.4 Analisis Model Pengukuran(Outer Model)	39
4.4.1 Uji Validitas	41
4.4.2 Uji Reliabilitas	44
4.5 Analisis Model Struktural(Inner Model)	45
4.5.1 R-squared	45
4.5.2 Koefisiensi Jalur	46
4.5.3 T-statistic	46
4.5.4 Predictive Relevance	47
4.6 Analisis Moderasi	48
4.6.1 Efek Moderasi Gender	48
4.6.2 Efek Moderasi Age	49
4.6.3 Efek Moderasi Experience	51
4.7 Analisis Hipotesis	52

BAB V	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian sebelumnya.....	6
Tabel 2. 2 Referensi pertanyaan	23
Tabel 3. 1 Indikator pertanyaan	28
Tabel 3. 12 Hipotesis penelitian	33
Tabel 4. 1 Tabel factor loading	41
Tabel 4. 2 Tabel average variance extracted	42
Tabel 4. 3 Tabel fornell lacker	43
Tabel 4. 4 Tabel cross loading	43
Tabel 4. 5 Tabel cronbach's alpha.....	44
Tabel 4. 6 Tabel composite realibility	45
Tabel 4. 7 Tabel r-squared	45
Tabel 4. 8 Tabel koefisiensi jalur	46
Tabel 4. 9 Tabel t-statistic	47
Tabel 4. 10 Tabel predictive relevance	47
Tabel 4. 11 T-statistic moderasi gender	49
Tabel 4. 12 T-statistic moderasi age	50
Tabel 4. 13 T-statistic moderasi experience.....	52
Tabel 4. 14 Hasil hipotesis	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penggunaan e-wallet	2
Gambar 2.1 Model UTAUT2	21
Gambar 4. 1 Responden berdasarkan gender	35
Gambar 4. 2 Responden berdasarkan age	36
Gambar 4. 3 Responden berdasarkan experience	37
Gambar 4. 4 Model struktural dan pengukuran	38
Gambar 4. 6 Path coefisient	39
Gambar 4. 7 Perhitungan ulang path coefisient	40
Gambar 4. 8 Path coefisient moderasi gender	48
Gambar 4. 9 Path coefisient moderasi age	50
Gambar 4. 10 Path coefisient moderasi experience	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner penelitian.....	65
Lampiran 2: Hasil kuesioner	71
Lampiran 3: Parameter algoritma PLS.....	76
Lampiran 4: Parameter bootstraping	76
Lampiran 5: Komentar pengguna aplikasi e-wallet DANA.....	77