

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS MINAT DAN PERILAKU PENGGUNA  
APLIKASI E-WALLET DANA DENGAN UNIFIED  
*THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF  
TECHNOLOGY2(UTAUT2)***



**ERIKA MELANIA**

**18103042**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2022**

## **TUGAS AKHIR**

# **ANALISIS MINAT DAN PERILAKU PENGGUNA APLIKASI E-WALLET DANA DENGAN UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY2(UTAUT2)**

## **ANALYSIS OF USER INTEREST AND BEHAVIOR OF DANA E-WALLET APPLICATION WITH UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY2(UTAUT2)**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**ERIKA MELANIA**

**18103042**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS INFORMATIKA**

**INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2022**

**Lembar Pengesahan Pembimbing**  
**ANALISIS MINAT DAN PERILAKU PENGGUNA**  
**APLIKASI E-WALLET DANA DENGAN UNIFIED**  
***THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF***  
***TECHNOLOGY2(UTAUT2)***  
***ANALYSIS OF USER INTEREST AND BEHAVIOR OF***  
***DANA E-WALLET APPLICATION WITH UNIFIED***  
***THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF***  
***TECHNOLOGY2(UTAUT2)***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

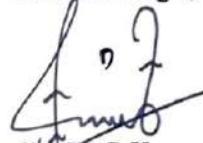
**ERIKA MELANIA**

**18103042**

Telah diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir

Pada Hari Senin, 29 Agustus 2022

Pembimbing I,



Dwi Mustika K., S.Kom., M.Kom

NIDN. 0617019102

Pembimbing II,



Dwi Jandarita AK., S.T., M.Kom

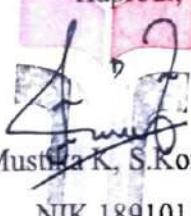
NIDN. 0622017801

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Komputer

Tanggal 29 Agustus 2022

Kaprodi,



Dwi Mustika K., S.Kom., M.Kom

NIK 18910116

**Lembar Penetapan Penguji**

**ANALISIS MINAT DAN PERILAKU PENGGUNA  
APLIKASI E-WALLET DANA DENGAN UNIFIED  
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF  
TECHNOLOGY2(UTAUT2)**

**ANALYSIS OF USER INTEREST AND BEHAVIOR OF  
DANA E-WALLET APPLICATION WITH UNIFIED  
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF  
TECHNOLOGY2(UTAUT2)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**ERIKA MELANIA**

**18103042**

**Tugas Akhir Telah Diuji dan Dinilai Panitia Penguji Program**

**Studi Sistem Informasi**

**Fakultas Informatika**

**Institut Teknologi Telkom Purwokerto**

**Pada Tanggal 29 Agustus 2022**

**Ketua  
Penguji**

  
**(Sisilia Thya Safitri, Safitri, S.T., M.T)**

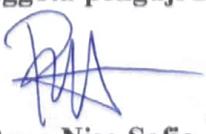
**NIDN. 0631078701**

**Anggota penguji I**

  
**Sisilia Thya Safitri, S.T.,  
M.T**

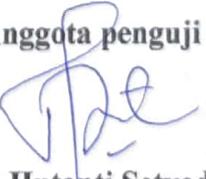
**NIDN. 0631078701**

**Anggota penguji II**

  
**Rona Nisa Sofia  
Amrizza, S.Kom.,  
M.T.I, M.I.M**

**NIDN. 0604069301**

**Anggota penguji III**

  
**RR Hutanti Setyodewi,  
S.T., S.Si., M.MSI**

**NIDN. 0605047902**

## **HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Yang bertandatangan dibawah ini,

**Nama mahasiswa : Erika Melania**

**NIM : 18103042**

**Program Studi : S1 Sistem Informasi**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS MINAT DAN PERILAKU PENGGUNA APLIKASI E-WALLET DANA DENGAN UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY2(UTAUT2)**

Dosen Pembimbing Utama : Dwi Mustika K, S.Kom., M.Kom

Dosen Pembimbing Pendamping : Dwi Januarita AK., S.T., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

**Purwokerto, 21 Agustus 2022**

**Yang Menyatakan,**



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas karunia Tuhan Yesus, sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Ucapan syukur dan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Alm Bapak, Mamah, Bang Dedy, Keta, Bang Rio, Nyanya, Owin, serta keluarga yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang tiada hentinya.
2. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Auliya Burhannudian, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika (FIF) Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Dwi Mustika K, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi dan dosen pembimbing utama yang telah memberikan saran dan arahan yang sangat membantu selama penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Dwi Januarita AK., S.T., M.Kom selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan saran dan arahan yang sangat membantu selama penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Hose, Denia, Enuy, Jupe, Riyan, Dea, Sisil, Sari, Anggi serta semua rekan dan teman yang saya kenal baik selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, maka dari itu kritik dan saran yang dapat membangun sangat diharapkan. Penulis berharap dengan adanya Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi pembaca.

Purwokerto, 21 Agustus 2022

Erika Melania

## DAFTAR ISI

<b>TUGAS AKHIR .....</b>	i
<b>TUGAS AKHIR .....</b>	ii
<b>Lembar Pengesahan Pembimbing.....</b>	iii
<b>Lembar Penetapan Penguji.....</b>	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xii
<b>ABSTRAK .....</b>	xiii
<b>ABSTRACT .....</b>	xiv
<b>BAB I.....</b>	1
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	1
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	4
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	4
<b>1.4 Batasan Masalah .....</b>	4
<b>1.5 Manfaat Penelitian .....</b>	5
<b>BAB II .....</b>	6
<b>2.1 Penelitian Sebelumnya.....</b>	6
<b>2.2 Dasar Teori .....</b>	18
<b>2.2.1 Fintech .....</b>	18
<b>2.2.2 Dompet Digital.....</b>	18
<b>2.2.3 Minat dan Perilaku .....</b>	18
<b>2.2.4 DANA .....</b>	19
<b>2.2.5 Sampel .....</b>	19
<b>2.2.6 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology2(UTAUT2)</i> ...</b>	20
<b>2.2.7 SEM-PLS .....</b>	23
<b>2.2.8 Hipotesis .....</b>	25

<b>BAB III.....</b>	26
<b>3.1 Subjek dan Objek Penelitian .....</b>	26
<b>3.2 Diagram Alir Penelitian.....</b>	26
<b>3.2.1 Identifikasi Masalah.....</b>	27
<b>3.2.2 Studi Literatur .....</b>	27
<b>3.2.3 Penyusunan kuesioner .....</b>	27
<b>3.2.4 Penyebaran Kuesioner .....</b>	29
<b>3.2.5 Pengolahan Data dengan SEM-PLS .....</b>	30
<b>3.2.6 Hipotesis Penelitian .....</b>	32
<b>3.2.7 Hasil Analisis Hipotesis.....</b>	34
<b>3.2.8 Hasil faktor .....</b>	34
<b>BAB IV .....</b>	35
<b>4.1 Penyusunan Alat Ukur Pengambilan Data dengan UTAUT2 .....</b>	35
<b>4.2 Pengumpulan Data.....</b>	35
<b>4.2.1 Data Responden Berdasarkan <i>Gender</i> .....</b>	35
<b>4.2.2 Data Responden Berdasarkan <i>Age</i> .....</b>	36
<b>4.2.3 Data Responden Berdasarkan <i>Experience</i> .....</b>	37
<b>4.3 Pengolahan Data Menggunakan SEM-PLS .....</b>	37
<b>4.3.1 Pembuatan Model Struktural dan Pengukuran.....</b>	37
<b>4.4 Analisis Model Pengukuran(<i>Outer Model</i>) .....</b>	39
<b>4.4.1 Uji Validitas .....</b>	41
<b>4.4.2 Uji Reliabilitas .....</b>	44
<b>4.5 Analisis Model Struktural(<i>Inner Model</i>).....</b>	45
<b>4.5.1 <i>R-squared</i> .....</b>	45
<b>4.5.2 Koefisiensi Jalur .....</b>	46
<b>4.5.3 <i>T-statistic</i> .....</b>	46
<b>4.5.4 <i>Predictive Relevance</i> .....</b>	47
<b>4.6 Analisis Moderasi .....</b>	48
<b>4.6.1 Efek Moderasi <i>Gender</i>.....</b>	48
<b>4.6.2 Efek Moderasi <i>Age</i> .....</b>	49
<b>4.6.3 Efek Moderasi <i>Experience</i> .....</b>	51
<b>4.7 Analisis Hipotesis .....</b>	52

<b>BAB V.....</b>	60
<b>5.1   Kesimpulan .....</b>	60
<b>5.2   Saran .....</b>	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	62
<b>LAMPIRAN.....</b>	65

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1 Penelitian sebelumnya.....</b>	<b>6</b>
<b>Tabel 2. 2 Referensi pertanyaan .....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel 3. 1 Indikator pertanyaan .....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel 3. 12 Hipotesis penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 4. 1 Tabel factor loading .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4. 2 Tabel average variance extracted .....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4. 3 Tabel fornell lacker .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4. 4 Tabel cross loading.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4. 5 Tabel cronbach's alpha.....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4. 6 Tabel composite realibility .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4. 7 Tabel r-squared .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4. 8 Tabel koefisiensi jalur .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4. 9 Tabel t-statistic .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4. 10 Tabel predictive relevance .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4. 11 T-statistic moderasi gender .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4. 12 T-statistic moderasi age .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4. 13 T-statistic moderasi experience.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4. 14 Hasil hipotesis .....</b>	<b>52</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1 Penggunaan e-wallet.....</b>	<b>2</b>
<b>Gambar 2.1 Model UTAUT2 .....</b>	<b>21</b>
<b>Gambar 4. 1 Responden berdasarkan gender .....</b>	<b>35</b>
<b>Gambar 4. 2 Responden berdasarkan age.....</b>	<b>36</b>
<b>Gambar 4. 3 Responden berdasarkan experience .....</b>	<b>37</b>
<b>Gambar 4. 4 Model struktural dan pengukuran .....</b>	<b>38</b>
<b>Gambar 4. 6 Path coefisient .....</b>	<b>39</b>
<b>Gambar 4. 7 Perhitungan ulang path coefisient.....</b>	<b>40</b>
<b>Gambar 4. 8 Path coefisient moderasi gender.....</b>	<b>48</b>
<b>Gambar 4. 9 Path coefisient moderasi age.....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 4. 10 Path coefisient moderasi experience .....</b>	<b>51</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1: Kuesioner penelitian.....</b>	<b>65</b>
<b>Lampiran 2: Hasil kuesioner .....</b>	<b>71</b>
<b>Lampiran 3: Parameter algoritma PLS.....</b>	<b>76</b>
<b>Lampiran 4: Parameter bootstrapping .....</b>	<b>76</b>
<b>Lampiran 5: Komentar pengguna aplikasi e-wallet DANA.....</b>	<b>77</b>