

ABSTRAK

ANALISIS *WEBSITE* E-MAKARYO BERDASARKAN PERSEPSI KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

Oleh

Fadhila Indrayani

18103104

Dinas tenaga kerja dan transmigrasi Provinsi Jawa Tengah pada tahun 2019 merilis bursa kerja *online* E-Makaryo. Penelitian terkait *website* E-Makaryo sebelumnya telah dilakukan dengan memperoleh hasil bahwa *website* E-Makaryo memiliki *content* yang kurang menarik sehingga banyak masyarakat yang kurang tertarik dengan *website* E-Makaryo. Penelitian E-Makaryo ditinjau dari sudut pandang kepuasan pengguna perlu dilakukan, karena untuk mengetahui persepsi kepuasan pengguna terhadap Website E-Makaryo berdasarkan faktor-faktor dalam komponen metode *End User Computing Satisfaction*. Metode EUCS terdiri dari 5 dimensi yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, *timeliness*. Proses pengolahan data menggunakan skala likert dengan empat perhitungan yaitu total skor pengumpulan data, skor tertinggi dan terendah, index (%), dan interval. Tujuan dari penelitian ini untuk melakukan analisa persepsi kepuasan pengguna terhadap Website E-Makaryo berdasarkan faktor-faktor komponen dalam Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Hasil kepuasan pengguna *website* E-Makaryo pada dimensi *ease of use* sebesar 85 %, dimensi *format* 82%, dimensi *content* 81%, dimensi *timeliness* 81%, dan dimensi *accuracy* 79%. Berdasarkan hasil kepuasan pengguna *website* E-Makaryo. Adapun perbaikan yang perlu dilakukan pada *website* E-Makaryo yaitu dengan memberikan keterangan informasi yang lebih mudah dipahami dan dimengerti oleh pengguna, memperbaiki kesalahan *error* yang terjadi pada sistem E-Makaryo, meningkatkan desain sistem agar lebih mudah dipahami oleh pengguna, terdapat 2 hal yang menyebabkan pengguna mengalami kesulitan dalam mengakses *website* E-Makaryo yaitu adanya permasalahan *website* yang kurang perform atau pengguna berada pada daerah yang sulit untuk mengakses *website*, meng-*update* informasi lowongan pekerjaan dan menghapus informasi lowongan pekerjaan yang telah tutup masa pendaftarannya.

Kata Kunci: E-Makaryo, EUCS, Kepuasan pengguna, Pengangguran, Teknologi informasi.