

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan di atas, maka kesimpulan pada penelitian tentang saran perbaikan *Website* E-Makaryo berdasarkan kepuasan pengguna menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang memiliki 5 yaitu dimensi *content*, dimensi *accuracy*, dimensi *format*, dimensi *ease of use* dan dimensi *timeliness*. Urutan dimensi yang memiliki nilai tertinggi sampai terendah yaitu:

Dimensi *ease of use* (kemudahan pengguna) dari *Website* E-Makaryo memiliki kemudahan digunakan oleh pengguna dengan index sebesar 85% yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Hasil kuesioner pada pertanyaan *website* E-Makaryo dapat diakses dimana saja dan kapan saja menunjukkan bahwa terdapat pengguna menjawab Sangat Tidak Puas sebanyak 1 responden dan Sangat Puas sebanyak 57 responden dimana kurangnya performa dari *website* E-Makaryo sehingga pengguna tidak dapat memaksimalkan pengaksesan *website* tersebut pada area yang kurang mendukung untuk mengakses *website* E-Makaryo.

Dimensi *format* (tampilan) dari *Website* E-Makaryo memiliki tampilan *Website* dengan index sebesar 82% yang termasuk dalam kategori sangat puas. Hasil kuesioner pada pertanyaan *website* E-Makaryo memiliki desain yang mudah dipahami menunjukkan bahwa terdapat pengguna yang menjawab Tidak Puas sebanyak 5 responden dan Puas sebanyak 58 responden. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengguna yang kesulitan dalam memahami *website* E-Makaryo berdasarkan desainnya.

Dimensi *content* (isi) dari *Website* E-Makaryo memiliki isi informasi yang dibutuhkan pengguna dengan index sebesar 81% yang termasuk dalam kategori sangat puas. Hasil kuesioner pada pertanyaan *website* E-Makaryo memiliki isi dari informasi yang mudah dipahami menunjukkan terdapat pengguna yang menjawab Tidak Puas sebanyak 8 responden yang mengalami kesulitan untuk memahami isi dari informasi pada sistem, dan pada pertanyaan *website* E-Makaryo memiliki isi dari informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna yang menjawab Puas sebanyak 62

responden dimana *website* E-Makaryo dapat memberikan keterangan informasi yang lebih mudah dipahami dan dimengerti oleh pengguna.

Dimensi *timeliness* (ketepatan waktu) dari *Website* E-Makaryo memiliki ketepatan waktu dengan index sebesar 81% yang termasuk dalam kategori sangat puas. Hasil kuesioner pada pertanyaan *website* E-Makaryo menampilkan informasi yang terbaru menunjukkan bahwa terdapat pengguna yang menjawab Sangat Tidak Puas sebanyak 1 responden dan menjawab Puas sebanyak 58 responden. Hal ini menunjukkan terdapat pengguna yang menemukan informasi mengenai lowongan pekerjaan yang telah tutup masa pendaftarannya akan tetapi lebih banyak pengguna yang menemukan informasi terbaru dimana *website* harus meng-*update* informasi lowongan pekerjaan dan menghapus informasi lowongan pekerjaan yang telah tutup masa pendaftarannya.

Dimensi *accuracy* (akurasi) dari *Website* E-Makaryo memiliki akurasi dengan index sebesar 79% yang termasuk dalam kategori puas. Hasil kuesioner pada pertanyaan *website* E-Makaryo memiliki menu pada sistem yang jarang terjadi *error* atau *bug* menunjukkan bahwa terdapat pengguna yang menjawab Sangat Tidak Puas sebanyak 2 dan Tidak Puas sebanyak 7 yang mengalami *error* pada *website* E-Makaryo, dan pada pertanyaan *website* E-makaryo menampilkan informasi yang benar dan akurat memperoleh hasil tertinggi sebanyak 58 responden yang menjawab Puas dimana *website* harus memperbaiki kesalahan *error* yang terjadi pada sistem E-Makaryo.

Berdasarkan hasil identifikasi dimensi menggunakan EUCS untuk meningkatkan kepuasan pengguna *website* E-makakaryo diperlukan sebagai berikut :

1. Dimensi *Accuracy* diperlukan perbaikan yaitu memperbaiki kesalahan *error* yang terjadi pada sistem E-Makaryo.
2. Dimensi *Timeliness* diperlukan pembaharuan informasi lowongan pekerjaan dan menghapus informasi lowongan pekerjaan yang telah tutup masa pendaftarannya.
3. Dimensi *Content* diperlukan peningkatan dalam memberikan informasi yang lebih mudah dipahami dan dimengerti oleh pengguna.

4. Dimensi *Format* diperlukan peningkatan desain sistem agar lebih mudah dipahami oleh pengguna.
5. Dimensi *Ease of use* diperlukan peningkatan *perform website* E-Makaryo pada pemeliharaan arsitektur *website* agar dapat mendukung untuk mengakses *website* E-Makaryo dimana dan kapan saja.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan di atas, maka saran untuk penelitian selanjutnya yaitu:

1. Melakukan penelitian selanjutnya tentang penerimaan *website* E-Makaryo kepada masyarakat Provinsi Jawa Tengah untuk menilai penerimaan sistem kepada pengguna terkait penerapan *website* E-Makaryo yang digunakan untuk mencari informasi mengenai lowongan pekerjaan.
2. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan analisis kualitas *website* E-Makaryo dengan menggunakan metode seperti WEBQUAL.