

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *WEBSITE* E-MAKARYO BERDASARKAN
PERSEPSI KEPUASAN PENGGUNA
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)***



FADHILA INDRAYANI

18103104

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *WEBSITE* E-MAKARYO BERDASARKAN
PERSEPSI KEPUASAN PENGGUNA
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION (EUCS)**

***ANALYSIS OF E-MAKARYO WEBSITE BASED ON
USER SATISFACTION PERCEPTIONS USING END
USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



FADHILA INDRAYANI

18103104

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

Lembar Perngesahan Pembimbing

**ANALISIS *WEBSITE* E-MAKARYO BERDASARKAN
PERSEPSI KEPUASAN PENGGUNA
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION (EUCS)**

***ANALYSIS OF E-MAKARYO WEBSITE BASED ON
USER SATISFACTION PERCEPTIONS USING END
USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

FADHILA INDRAYANI

18103104

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada hari Selasa, 30 Agustus 2022

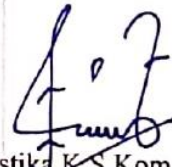
Pembimbing I



(Dr. Irwan Susanto, S.T., M.M.)

NIDN. 0614086602

Pembimbing II

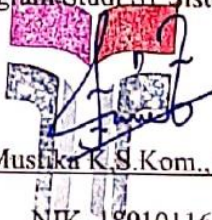


(Dwi Mustika K.S.Kom., M.Kom.)

NIDN. 0617019102

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Komputer Tanggal : 30 Agustus 2022

Ketua Program Studi SI Sistem Informasi



(Dwi Mustika K.S.Kom., M.Kom.)

NIK. 18910116

Lembar Penetapan Penguji

**ANALISIS *WEBSITE* E-MAKARYO BERDASARKAN
PERSEPSI KEPUASAN PENGGUNA
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION (EUCS)**

***ANALYSIS OF E-MAKARYO WEBSITE BASED ON
USER SATISFACTION PERCEPTIONS USING END
USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

FADHILA INDRAYANI

18103104

Tugas Akhir Telah Diuji dan Dinilai Panitia Penguji

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal: 30 Agustus 2022

**Ketua
Penguji I**



(Skilia Thya Safitri, S.T., M.T)

NIDN. 0631078701

**Anggota
Penguji II**


(Annisaa Utami, S.Kom., M.Cs.)
NIDN. 0607079403

**Anggota
Penguji III**


(RR Hutanti S, S.T., S.Si., M.MSI.)
NIDN.0605047902

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Fadhila Indrayani
NIM : 18103104
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul :

**ANALISIS *WEBSITE* E-MAKARYO BERDASARKAN PERSEPSI
KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

Dosen Pembimbing Utama : Dr.Irwan Susanto, S.T., M.M.

Dosen Pembimbing Pendamping : Dwi Mustika K, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkannya nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 16 Agustus 2022

Yang menyatakan,



(Fadhila Indrayani)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “Analisis Website E-Makaryo Berdasarkan Persepsi Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)”. Dalam penyusunannya penulis tentunya mendapat dukungan dari berbagai pihak sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM, Selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Aulia Burhanuddin, S.Si.,M.Kom, Selaku Dekan Fakultas Informatika.
3. Bapak Dr.Irwan Susanto, S.T., M.M. selaku pembimbing pertama
4. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom Selaku Pembimbing kedua dan sekaligus sebagai Ketua Program Studi S1-Sistem Informasi
5. Bapak, Ibu, Kakak beserta keluarga yang selalu mendoakan dan memberi motivasi kepada penulis
6. Kepada teman-teman Sistem Informasi dan teman-teman UKM seni yang telah membantu disetiap kesulitan bersama.

Penulis meminta maaf sebesar-besarnya atas segala kesalahan dalam penyusunan tugas akhir. Penulis sangat mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penyusunan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Purwokerto, 16 Agustus 2022
Penulis

(Fadhila Indrayani)

DAFTAR ISI

Lembar Perngesahan Pembimbing.....	iii
Lembar Penetapan Penguji.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Sebelumnya	6
2.2 Dasar Teori	24
2.2.1 Pekerjaan.....	24
2.2.2 <i>Website</i>	24
2.2.3 E-Makaryo.....	25
2.2.4 <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	25
2.2.5 Populasi dan Sampel	29

2.2.6	<i>Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)</i>	30
2.2.7	<i>Skala Likert</i>	32
BAB III METODELOGI PENELITIAN		35
3.1	Objek dan Subjek Penelitian	35
3.2	Diagram Alir Penelitian.....	35
3.2.1	Pengumpulan Data	36
3.2.2	Pengolahan dan Analisis Data.....	38
3.2.3	Hasil Akhir	38
3.3	Teknik Pengumpulan Data	38
3.4	Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENGUJIAN DAN ANALISIS.....		40
4.1	Hasil Pengujian.....	40
4.1.1	Pengumpulan Data Penelitian	40
4.1.2	Uji Validitas	42
4.1.3	Uji Reliabilitas	43
4.2	Analisis.....	48
4.2.1	Dimensi <i>Content</i>	48
4.2.2	Dimensi <i>Accuracy</i>	50
4.2.3	Dimensi <i>Format</i>	52
4.2.4	Dimensi <i>Ease Of Use</i>	55
4.2.5	Dimensi <i>Timeliness</i>	57
4.3	Pembahasan	59
4.3.1	Dimensi <i>Content</i>	60
4.3.2	Dimensi <i>Accuracy</i>	61
4.3.3	Dimensi <i>Format</i>	61

4.3.4	Dimensi <i>Ease of use</i>	61
4.3.5	Dimensi <i>Timeliness</i>	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA		66
DAFTAR LAMPIRAN.....		70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data tingkat pengangguran terbuka (TPT) Jawa Tengah.....	2
Tabel 1.2 Data pengguna E-Makaryo.	2
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	6
Tabel 2.2 Indikator dimensi <i>content</i>	27
Tabel 2.3 Indikator dimensi <i>accuracy</i>	27
Tabel 2.4 Indikator dimensi <i>format</i>	28
Tabel 2.5 Indikator dimensi <i>ease of use</i>	28
Tabel 2.6 Indikator dimensi <i>timeliness</i>	29
Tabel 2.7 Skala likert.	32
Tabel 2.8 Range Kategori.	34
Tabel 3.1 Tabel Kuesioner	37
Tabel 4.1 r hitung uji validitas	43
Tabel 4.2 <i>case processing summary</i>	43
Tabel 4.3 <i>reliability statistics</i>	44
Tabel 4.4 <i>item-total statistics</i>	44
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner.....	45
Tabel 4.6 Total Skor Dimensi <i>Content</i>	48
Tabel 4.7 Range kategori dimensi <i>content</i>	50
Tabel 4.8 Total Skor Dimensi <i>Accuracy</i>	50
Tabel 4.9 Range kategori dimensi <i>accuracy</i>	52
Tabel 4.10 Total Skor Dimensi <i>Format</i>	53
Tabel 4.11 Range kategori dimensi <i>format</i>	54
Tabel 4.12 Total Skor Dimensi <i>Ease Of Use</i>	55
Tabel 4.13 Range kategori dimensi <i>ease of use</i>	56
Tabel 4.14 Total Skor Dimensi <i>Timeliness</i>	57
Tabel 4.15 Range kategori dimensi <i>timeliness</i>	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Instrumen Metode EUCS.	26
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	35
Gambar 4.1 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4.2 Demografi Responden Berdasarkan Umur	41
Gambar 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Penggunaan	41
Gambar 4.4 Demografi Responden Berdasarkan Jumlah Penggunaan.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden	77