LAPORAN KERJA PRAKTEK

PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK

KOTA BATAM

ANALISIS *COLLECTION PERIOD* PADA PIUTANG PELANGGAN INTERNET UNTUK MENINGKATKAN REVENEU PT.TELKOM BATAM

ROMAULI LUBIS

(18106086)

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI DAN DESAIN

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO 2020

LAPORAN KERJA PRAKTEK

PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK

KOTA BATAM

ANALISIS *COLLECTION PERIOD* PADA PIUTANG PELANGGAN INTERNET UNTUK MENINGKATKAN REVENEU PT.TELKOM BATAM

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ROMAULI LUBIS

(18106086)

Telah dipresentasikan pada Desember 2021

Mengetahui,

Pembembing Lapangan,	**Dosen Pembimbing KP,**
(Arum Ningsih)	(Ade Yanyan Ramdhani, S.T., M.T.)
NIK 660554	**NIDN 21960022**

Mengesahkan,

Ketua Program Studi,

(Aswan Munang, S.T., M.Sc.)

NIDN 0603048702

SURAT KETERANGAN SELESAI PRAKTEK KERJA

Telkom Indonesia
the world in your hand

SURAT KETERANGAN SELESAI MAGANG
NO.Tel. 01 /PS000/R1W-1IMB000/2021

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama	:	Bungaran B Simanjuntak
Jabatan	:	Manager Shared Service HC & FINANCE
Lokasi	:	Witel Riau Kepulauan
Perusahaan	:	PT. Telekomunikasi Indonesia

Menerangkan nama tersebut di bawah ini :

Nama	:	Romauli Lubis
NIM	:	18106086
Jurusan	:	Teknik Industri
Universitas	:	Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Telah melaksanakan magang pada Unit Shared Service Payment Collection PT. Telkom Witel Riau Kepulauan (Batam) selama 1,5 bulan, terhitung mulai 15 September 2021 sd tanggal 31 Oktober 2021 dengan nilai *) Sangat baik; Baik; Cukup; Kurang; Sangat Kurang .

Demikian surat keterangan ini dibua tuntuk dapat dipergunakan seperlunya.

Batam, 23 November 2021

Bungaran B Simanjuntak
Mgr Shared Service HC & Finance

*) Coret yg tidak sesuai

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya,sehingga penulis dapat menuliskan laporan pelaksanaan kerja praktek ini di PT.TELKOM BATAM yang dilakukan pada tanggal 15 september 2021 sampai dengan 31 oktober 2021.

Kerja praktek ini merupakan salah satu mata kuliah yang wajib ditempuh pada program studi teknik industri.dalam pelaksanaan kerja praktek ini,penulis dapat menyelesaikan dengan lancar dan sesuai dengan harapan.hal ini tidak terlepas dari dukungan segenap pihak yang memberikan bantuannya,bimbingan,masukan,saran,fasilitas kepada penulis hingga akhir penulisan.dalam kesempatan ini izinkan penulisa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orangtua dan keluarga yang selalu mendukung dalam doa dan fasilitas laporan praktek kerja sehingga,laporan praktek kerja lapangan dapat berjalan dengan lancar dan baik.
2. Bapak Muhammad Fajar sidiq, S.T.,M.T selaku Dekan Fakultas Rekayasan Industri dan Desain.
3. Bapak Aswan Munang, S.T., M.Sc. selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Industri
4. Bapak Ade Yanyan Ramdhani, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing KP
5. Ibu Arum Ningsih sebagai koordinator Lapangan Kerja Prkatek
6. Teman teman yang selalu memberikan dukungan,hingga pkl terselesaikan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dari laporan ini,baik dari materi ataupun teknik penyajiannya,mengingat kurang nya pengetahuan dan pengalaman penulis.oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan

Purwokerto, 29 Desember 2021

(Romauli Lubis)

DAFTAR ISI

SURAT KETERANGAN SELESAI PRAKTEK KERJA iii

KATA PENGANTAR.....iv

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR PADANAN KATA.....ix

BAB I.....1

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan kerja praktek.....2

1.3 Batasan Kerja Praktek 2

1.4 Rumusan Masalah.....2

1.5 Manfaat Kerja Praktek.....3

BAB II 4

PROFIL PERUSAHAAN.....4

2.1 VISI dan MISI Perusahaan PT. Telkom Batam.....4

2.2 Sejarah Singkat Perusahaan PT.Telkom Pelita Batam.....4

2.3 Tempat yang di kelola oleh PT.Telkom Batam.....8

2.4 Status kepemilikan 9

2.5 Lokasi perusahaan.....10

2.6 Cabang PT.Telkom Batam.....10

2.7 Potret PT.Telkom Batam.....11

BAB III 12
TUGAS KHUSUS 12
3.1 Ruang Lingkup Permasalahan 12
3.2 Dasar Teori 12
3.2.1 Piutang 12
3.2.2Piutang Tak Tertagih 13
3.2.3 Collection Period (Periode Pengumpulan Piutang) 13
3.2.4 Metode Kerja Praktek 15
3.3 Hasil Dan Kerja Praktek 16
3.3.1 Perhitungan Collection Period Berdasarkan Perhitungan Menurut Kieso (2010) 17
3.3.2 perhitungan collection period berdasarkan Keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor: KEP-100/MBU/2002 17
3.3.3 Perbandingan Collection Period pada PT.Telkom Pelita Batam berdasarkan Keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor: KEP-100/MBU/2002 dengan perhitungan berdasarkan Kieso (2010)19
BAB IV 21
PENUTUP 21
4.1 Kesimpulan 21
4.2 Saran 21
DAFTAR PUSTAKA 22
LAMPIRAN 23

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Tabel Unit Wilayah Teritory Telkom Witel Riau Kepulauan…..... 10

Tabel 3.1 pertanyaan Wawancara tentang perusahaan 17

Tabel 3.2 data keuangan perusahaan tahun 2020..... 17

Tabel 3.3 pembayaran bulan sept – okt 2021..... 18

Tabel 3.4 jumlah customer yang bayar internet bulan september 2021…..... 19

Tabel 3.5 jumlah customer yang bayar internet bulan oktober 2021…..... 20

Tabel 3.6 perbandingan customer periode sept-okt 2021… 21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Bagian Depan Plasa Telkom Pelita Batam…..... 11

Gambar 2.1 Bagian Samping Plasa Telkom Pelita Batam… 11

Gambar grafik 3.1 jumlah customer yang bayar internet bulan september 2021. 21

Gambar grafik 3.2 jumlah customer yang bayar internet bulan oktober 2021…..21

DAFTAR PADANAN KATA

Pasca bayar : setelah digunakan baru di bayar

ASTINet : Layanan akses internet broadband berkecepatan tinggi

Wifi.id : jaringan internet publik nirkabel yang disediakan oleh Telkom

Indihome : Indonesia Digital Home

Piutang : sejumlah pinjaman yang terjadi karena penjualan barang atau jasasecara kredit

bad-dabt : kerugian yang timbul karena adanya piutang yang tidak dapat ditagih

collection periods (CP) : menunjukan hasil “Berapa Kali” penagihan piutang dalam suatu periode tertentu

WITEL : wilayah telkom

Internal Public Offering : suatu langkah dimana ada sebuah perusahaan yang menawarkan sahamnya kepada masyarakat untuk yang pertama kalinya

Broadband : merupakan koneksi internet transmisi data kecepatan tinggi

PERUMTEL : yaitu Perusahaan Umum Telekomunikasi

TIMES : Telecommunication, Information, Media Edutainment & Service