

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS EMOSI WISATAWAN MENGGUNAKAN  
METODE LEXICON TEXT ANALYSIS  
(Studi Kasus : Objek Wisata di BARLINGMASCAKEB)**



**DEA CAESY RAHMADANI  
18103039**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2022**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS EMOSI WISATAWAN MENGGUNAKAN  
METODE LEXICON TEXT ANALYSIS  
(Studi Kasus : Objek Wisata di BARLINGMASCAKEB)**

***ANALYSIS OF TOURIST EMOTION  
USING THE LEXICON TEXT ANALYSIS METHOD  
(Case Study: Tourism Object in BARLINGMASCAKEB)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**DEA CAESY RAHMADANI  
18103039**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2022**

Lembar Pengesahan Pembimbing

**ANALISIS EMOSI WISATAWAN MENGGUNAKAN  
METODE LEXICON TEXT ANALYSIS  
(Studi Kasus : Objek Wisata di BARLINGMASCAKEB)**

***ANALYSIS OF TOURIST EMOTION  
USING THE LEXICON TEXT ANALYSIS METHOD  
(Case Study: Tourism Object in BARLINGMASCAKEB)***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**DEA CAESY RAHMADANI  
18103039**

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir  
Pada hari Jumat 26 Agustus 2022

Pembimbing I,



Siti Khomsah, S.Kom., M.Cs.  
NIDN. 0517108101

Pembimbing II,



M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0601099002

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir  
Pada hari Jumat 26 Agustus 2022

Kaprodi,



Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom  
NIK. 18910116

Lembar Penetapan Penguji

**ANALISIS EMOSI WISATAWAN MENGGUNAKAN  
METODE LEXICON TEXT ANALYSIS  
(Studi Kasus : Objek Wisata di BARLINGMASCAKEB)**

***ANALYSIS OF TOURIST EMOTION  
USING THE LEXICON TEXT ANALYSIS METHOD  
(Case Study: Tourism Object in BARLINGMASCAKEB)***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**DEA CAESY RAHMADANI  
18103039**

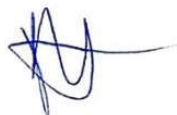
**Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji  
Program Studi S1 Sistem Informasi  
Fakultas Informatika  
Institut Teknologi Telkom Purwokerto  
Pada Tanggal : 26 Agustus 2022**

**Ketua Penguji**



**(Rona Nisa Sofia Amriza, S.Kom.,M.T.I.,M.I.M)  
NIDN. 0604069301**

**Anggota Penguji I,**



**Rona Nisa Sofia Amriza,  
S.Kom.,M.T.I.,M.I.M  
NIDN. 0604069301**

**Anggota Penguji II,**



**Andreas Rony Wijaya,  
S.Mat., M.Sc  
NIDN. 0630059602**

**Anggota Penguji III,**



**Khairun Nisa Meiah,  
S.Pd.,M.Kom  
NIDN. 0618059401**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama Mahasiswa** : Dea Caesy Rahmadani  
**NIM** : 18103039  
**Program Studi** : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:  
**ANALISIS EMOSI WISATAWAN MENGGUNAKAN METODE LEXICON TEXT ANALYSIS (Studi Kasus : Obyek Wisata di BARLINGMASCAKEB)**

**Dosen Pembimbing Utama** : Siti Khomsah, S.Kom., M.Cs.  
**Dosen Pembimbing Pendamping** : M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

**Purwokerto,**  
**Yang Menyatakan**



1000  
REPUBLIK INDONESIA  
TEL. METERAI  
TEMPEL  
2E4E1AJX965450308

**(Dea Caesy Rahmadani)**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karuniaNya dan atas segala limpahan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan baik. Penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Siti Khomsah, S.Kom, M.Cs selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada penyusunan proposal penelitian.
4. Bapak M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan proposal penelitian.
5. Ibu yang telah yang telah memberikan doa dan dukungan untuk penulis pada saat mengerjakan. Bapak yang telah bekerja keras dan pengorbanannya agar penulis dapat menyelesaikan studi di IT Telkom Purwokerto.
6. Beba, Ifa, Dava, Sisil, Erika, Indra, Praja, yang selalu ada ketika dibutuhkan dan menjadi pendengar baik ketika senang maupun susah..
7. Keluarga besar Program Studi Sistem Informasi IT Telkom Purwokerto serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan proposal penelitian ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Untuk itu, diperlukan saran dan kritik dari pembaca untuk kesempurnaan proposal penelitian. Penulis berharap semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Purwokerto,

Dea Caesy Rahmadani

## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR .....	i
Lembar Pengesahan Pembimbing.....	ii
Lembar Penetapan Penguji.....	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Tugas Akhir.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Tujuan Penelitian .....	4
1.6 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu .....	5
2.2 Dasar Teori.....	14
2.2.1. NRC Emotion Lexicon .....	14
2.2.2. Emotion Analysis .....	14
2.2.3. Pariwisata.....	15
2.2.4. Google Maps Review .....	15
2.2.5. Scraping .....	16
2.2.6. WebHarvy.....	16
2.2.7. Preprocessing .....	16
2.2.8. RapidMiner .....	17
BAB III.....	18
METODOLOGI PENELITIAN .....	18
3.1 Subjek dan Objek Penelitian .....	18

3.2	Alat dan Bahan Penelitian.....	19
3.2.1.	Alat Penelitian.....	19
3.2.2.	Bahan Penelitian .....	19
3.3	Tahapan Penelitian.....	19
3.3.1.	Studi Literatur dan Observasi .....	20
3.3.2.	Pengumpulan Data .....	23
3.3.3.	<i>Data Preprocessing</i> .....	24
3.3.4.	Ekstraksi Emosi.....	26
3.3.5.	Visualisasi dan Analisis.....	26
1.	<i>Emotion Analysis</i> .....	26
BAB IV	.....	29
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	.....	29
4.1	Pengumpulan Data.....	29
4.2	Data Preprocessing .....	31
4.2.1	Data Cleaning.....	31
4.2.2	<i>Case Folding</i> .....	32
4.2.3	<i>Stopword Removing</i> .....	33
4.2.4	Konversi <i>Slangword</i> .....	35
4.3	Ekstraksi Emosi .....	38
4.4	Analisis Emosi dan Pembahasan .....	42
4.4.1.	Objek Wisata Aquarium Purbasari Pancuran Mas.....	43
4.4.2.	Objek Wisata Benteng Pendem .....	43
4.4.3.	Objek Wisata Candi Arjuna.....	44
4.4.4.	Objek Wisata Curug Jenggala.....	44
4.4.5.	Objek Wisata Kawah Sikidang .....	45
4.4.6.	Objek Wisata Kebun Raya Baturraden .....	46
4.4.7.	Objek Wisata Lembah Asri Serang.....	46
4.4.8.	Objek Wisata Pantai Menganti .....	47
4.4.9.	Objek Wisata Taman Miniatur Dunia .....	47
4.4.10.	Objek Wisata Taman Reptil Sanggaluri .....	48
4.4.11.	Perbandingan Emosi antar Objek Wisata .....	49
4.5	Analisis <i>Word Cloud</i> .....	52
4.5.1	Aquarium Purbasari Pancuran Mas.....	53
4.5.2	Benteng Pendem .....	53



4.5.3	Candi Arjuna.....	54
4.5.4	Curug Jenggala.....	55
4.5.5	Kawah Sikidang .....	55
4.5.6	Kebun Raya Baturraden .....	56
4.5.7	Lembah Asri Serang.....	57
4.5.8	Pantai Menganti .....	57
4.5.9	Taman Miniatur Dunia .....	58
4.5.10	Taman Reptil Sanggaluri .....	59
BAB V.....		60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....		62

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3. 1 Contoh Hasil <i>Data Cleaning</i> .....	25
Tabel 3. 2 Contoh hasil <i>Case Folding</i> .....	25
Tabel 3. 3 Contoh hasil <i>Stopword Removing</i> .....	25
Tabel 3. 4 Polaritas Emosi.....	27
Tabel 3. 5 Struktur Tabel NRC <i>Emolex</i> .....	27
Tabel 4. 1 Contoh Data dengan Format XLSX.....	30
Tabel 4. 2 Contoh Hasil Olah Data pada RapidMiner.....	32
Tabel 4. 3 Contoh Hasil <i>Stopword Removing</i> .....	35
Tabel 4. 4 Contoh Hasil Olah Data pada RapidMiner.....	37
Tabel 4. 5 Contoh Hasil <i>Preprocessing</i> .....	37
Tabel 4. 6 Contoh Pelabelan.....	39
Tabel 4. 7 Hasil Perbandingan Emosi Objek Wisata .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Plutchik's Wheel of Emotions</i> .....	14
Gambar 3. 1 Contoh <i>Review</i> Wisatawan di Google Map .....	18
Gambar 3. 2 Diagram Alir Penelitian.....	20
Gambar 4. 1 Proses <i>Scraping</i> dengan WebHarvy .....	29
Gambar 4. 2 Hasil <i>Scraping</i> dengan WebHarvy .....	30
Gambar 4. 3 Proses <i>Cleaning Data</i> dengan RapidMiner .....	31
Gambar 4. 4 Proses Case Folding dengan RapidMiner.....	32
Gambar 4. 5 Perbandingan Emosi Objek Wisata Aquarium Purbasari Pancuran Mas .....	43
Gambar 4. 6 Perbandingan Emosi Objek Wisata Benteng Pendem .....	44
Gambar 4. 7 Perbandingan Emosi Objek Wisata Candi Arjuna .....	44
Gambar 4. 8 Perbandingan Emosi Objek Wisata Curug Jenggala .....	45
Gambar 4. 9 Perbandingan Emosi Objek Wisata Kawah Sikidang .....	45
Gambar 4. 10 Perbandingan Emosi Objek Wisata Kebun Raya Baturraden .....	46
Gambar 4. 11 Perbandingan Emosi Objek Wisata Lembah Asri Serang .....	47
Gambar 4. 12 Perbandingan Emosi Objek Wisata Pantai Menganti .....	47
Gambar 4. 13 Perbandingan Emosi Objek Wisata Taman Miniatur Dunia.....	48
Gambar 4. 14 Perbandingan Emosi Objek Wisata Taman Reptil Sanggaluri .....	49
Gambar 4. 15 Perbandingan Emosi pada Objek Wisata.....	51
Gambar 4. 16 Perbandingan Emosi pada Objek Wisata.....	51
Gambar 4. 17 Proses Visualisasi Data Menjadi <i>Word Cloud</i> .....	52
Gambar 4. 18 <i>Word Cloud</i> Objek Wisata Aquarium Purbasari Pancuran Mas .....	53
Gambar 4. 19 <i>Word Cloud</i> Objek Wisata Benteng Pendem.....	54
Gambar 4. 20 <i>Word Cloud</i> Objek Wisata Candi Arjuna .....	54
Gambar 4. 21 <i>Word Cloud</i> Objek Wisata Curug Jenggala .....	55
Gambar 4. 22 <i>Word Cloud</i> Objek Wisata Kawah Sikidang .....	56
Gambar 4. 23 <i>Word Cloud</i> Objek Wisata Kebun Raya Baturraden .....	56
Gambar 4. 24 <i>Word Cloud</i> Objek Wisata Lembah Asri Serang .....	57
Gambar 4. 25 <i>Word Cloud</i> Objek Wisata Pantai Menganti.....	58
Gambar 4. 26 <i>Word Cloud</i> Objek Wisata Taman Miniatur Dunia.....	58
Gambar 4. 27 <i>Word Cloud</i> Objek Wisata Taman Reptil Sanggaluri .....	59