

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. Harahap, “PERAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI DALAM PENDIDIKAN,” *Univ. Negeri Medan*, pp. 375–381, 2019.
- [2] T. Prasetyaningtias, H. Muslimah Az-Zahra, and A. Hendra Brata, “Analisis Usability Pada Aplikasi Mobile E-Government Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) Dengan Heuristic Evaluation,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 11, pp. 4647–4653, 2018.
- [3] W. Tryanti and A. Frinaldi, “Efektivitas Implementasi E-Government Dalam Pelayanan Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang,” *J. Multidisciplinary Res. Dev.*, vol. 1, no. 3, pp. 424–435, 2019.
- [4] I. P. G. Astawa, I. G. M. Darmawiguna, and N. Sugihartini, “Evaluasi Usability Sistem Informasi Kepegawaian Kabupaten Badung (Simpeg Badung) Menggunakan Metode Usability Testing (studi kasus : SMP Negeri 3 Petang),” *Kumpul. Artik. Mhs. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 8, no. 2, p. 209, 2019, doi: 10.23887/karmapati.v8i2.18325.
- [5] T. Wahyuningrum, C. Kartiko, and A. C. Wardhana, “Exploring e-Commerce Usability by Heuristic Evaluation as a Complement of System Usability Scale,” in *2020 International Conference on Advancement in Data Science, E-Learning and Information Systems, ICADEIS 2020*, 2020, pp. 1–5, doi: 10.1109/ICADEIS49811.2020.9277343.
- [6] N. Mabanza, “Evaluating the Usability of Flat Panel Displays: A Case Study of the Faculty of Engineering and Information Technology,” *2018 Int. Conf. Adv. Big Data, Comput. Data Commun. Syst. icABCD 2018*, pp. 1–5, 2018, doi: 10.1109/ICABCD.2018.8465477.
- [7] M. I. Farouqi, I. Aknuranda, and A. D. Herlambang, “Evaluasi Usability pada Aplikasi Go-Jek Dengan Menggunakan Metode Pengujian Usability,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 10, pp. 3150–3156, 2018, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/download/2396/947/>.
- [8] A. W. Soejono, A. Setyanto, and A. F. Sofyan, “Evaluasi Usability Website UNRIYO Menggunakan System Usability Scale (Studi Kasus: Website UNRIYO),” *J. Teknol. Inf.*, vol. XIII, no. 1, pp. 29–37, 2018, [Online]. Available: <http://jti.respati.ac.id/index.php/jurnaljti/article/view/213>.
- [9] A. Nioga, K. C. Brata, and L. Fanani, “Evaluasi Usability Aplikasi Mobile KAI Access Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Dan Discovery Prototyping (Studi Kasus PT KAI),” *J-PTIJK J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 2, pp. 1396–1402, 2019, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/4384>.
- [10] R. H. Adirasyid, H. M. Az-zahra, and N. Y. Setiawan, “Evaluasi Usability Situs Web Resmi Pemerintah Kabupaten Sidoarjo Menggunakan Metode Usability Testing dan Evaluasi Heuristic,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu*

- Komput.*, vol. 3, no. 9, pp. 8804–8813, 2019.
- [11] M. F. Erwin, N. H. Wardani, and A. R. Perdanakusuma, “Evaluasi Usability Pada Website Malangmenyapa . malangkota . go . id Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Malang Menggunakan Metode Usability Testing,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 9, pp. 9334–9340, 2019.
- [12] I. Larasati, “Evaluasi Penggunaan Website Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta Dengan Menggunakan Metode Usability Testing,” *Comput. J. Comput. Sci. Inf. Syst.*, vol. 4, no. 1, pp. 68–77, 2020, [Online]. Available: [www.dictio.id](http://www.dictio.id).
- [13] U. G. Mada, A. N. Fatwa, and S. Nafisah, “Evaluasi kebermanfaatan perpustakaan digital dengan pendekatan Usability Testing : Studi pada Perpustakaan Digital Fakultas Teknik,” *J. Kaji. Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan*, vol. 3, no. 1, pp. 12–21, 2021, [Online]. Available: <http://jurnal.iain-padangsidempuan.ac.id/index.php/Kuttab/article/view/3419/2659>.
- [14] C. K. - AMIK BSI Pontianak, Y. M. K. - STMIK Nusa Mandiri Jakarta, and F. I. - Universitas BSI Bandung, “Sistem Informasi Pendaftaran Pernikahan Berbasis Web Pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Banyumas,” *Evolusi J. Sains dan Manaj.*, vol. 6, no. 2, pp. 26–35, 2018, doi: 10.31294/evolusi.v6i2.4424.
- [15] P. Astuti, “Penggunaan Metode Black Box Testing (Boundary Value Analysis) Pada Sistem Akademik (Sma/Smk),” *Fakt. Exacta*, vol. 11, no. 2, p. 186, 2018, doi: 10.30998/faktorexacta.v11i2.2510.
- [16] Fitri Ayu and Nia Permatasari, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PRAKTEK KERJA LAPANGAN (PKL) PADA DEVISI HUMAS PT. PEGADAIAN,” *J. Infra tech*, vol. 2, no. 2, pp. 12–26, 2018, [Online]. Available: <http://journal.amikmahaputra.ac.id/index.php/JIT/article/download/33/25>.
- [17] L Idrus, “EVALUASI DALAM PROSES PEMBELAJARAN,” *Manaj. Pendidik. Islam*, vol. 9, no. 2, pp. 920–935, 2019, doi: <https://doi.org/10.35673/ajmpi.v9i2.427>.
- [18] Sabariah, “Pemanfaatan Hasil Evaluasi Dan Refleksi Pelaksanaan Evaluasi Belajar,” *J. Tazkiya*, vol. 9, no. 2, pp. 122–133, 2020, [Online]. Available: <http://jurnaltarbiyah.uinsu.ac.id/index.php/tazkiya> e-mail:
- [19] W. Zulkarnaen, D. Fitriani, B. Sadarman, and N. Yuningsih, “Evaluasi Kinerja Distribusi Logistik KPU Jawa Barat Sebagai Parameter Sukses Pilkada Serentak 2018,” *JIMEA / J. Ilm. MEA (Manajemen, Ekon. dan Akuntansi)*, vol. 4, no. 2, p. 264, 2020, [Online]. Available: <http://www.journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/view/373>.
- [20] I. P. & K. H. P. Suardipa, “Peran Desain Evaluasi Pembelajaran Untuk Meningkatkan Kualitas Pembelajaran,” *Widyacarya*, vol. 4, no. 2, pp. 88–100, 2020, [Online]. Available: <http://jurnal.stahnmpukuturan.ac.id/index.php/widyacarya/article/view/796>.
- [21] K. R. Hadi, H. M. Az-zahra, and L. Fanani, “Analisis Dan Perbaikan Usability Aplikasi Mobile KAI Access Dengan Metode Usability Testing Dan Use Questionnaire,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2,

- no. 9, pp. 2742–2750, 2018, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- [22] N. Luh Putri Ari Wedayanti, N. Kadek Ayu Wirdiani, and I. Ketut Adi Purnawan, “Evaluasi Aspek Usability pada Aplikasi Simalu Menggunakan Metode Usability Testing,” *J. Ilm. Merpati (Menara Penelit. Akad. Teknol. Informasi)*, vol. 7, no. 2, p. 113, 2019, doi: 10.24843/jim.2019.v07.i02.p03.
- [23] M. L. Nuriman and N. Mayesti, “Evaluasi Ketergunaan Website Perpustakaan Universitas Indonesia Menggunakan System Usability Scale,” *J. Dokumentasi Dan Inf.*, vol. 41, no. 2, pp. 253–269, 2020, doi: 10.14203/j.baca.v41i2.622.
- [24] J. Nielsen, “Usability Metrics: Tracking Interface Improvements,” no. November, 1996.
- [25] D. Setiawan and N. Rafianto, “Pengukuran usability pada learning management system perguruan tinggi menggunakan pedoman system usability scale,” *Ilm. Sist. Inf.*, vol. 10, no. 1, pp. 23–31, 2020, doi: 10.26594/teknologi.v10i1.2010.
- [26] F. Purwaningtias and U. Ependi, “Pengujian Usability Website Pondok Pesantren Qodratullah Menggunakan System Usability Scale,” *J. Sains dan Inform.*, vol. 6, no. 1, pp. 34–43, 2020, doi: 10.34128/jsi.v6i1.220.
- [27] M. Audi, R. I. Rokhmawati, and H. M. Az-zahra, “Analisis Aspek Usability dan User Experience Website dan Aplikasi Mobile Radio Streaming ( Studi Pada Website dan Aplikasi Mobile Radio Prambors ),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 12, pp. 6391–6400, 2018, [Online]. Available: <https://core.ac.uk/display/304911557>.
- [28] H. Wahyuningtyas, I. S. Wibisono, S. Kom, and M. Kom, “Evaluasi Usability pada SIMPEL SMAN 12 Semarang dengan Metode Usability Testing,” 2021, [Online]. Available: <http://repository2.unw.ac.id/id/eprint/1681>.
- [29] S. Suandi, “Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur,” *J. Ilmu Adm. dan Stud. Kebijak.*, vol. 1, no. 2, pp. 13–22, 2019, doi: 10.48093/jiask.v1i2.8.
- [30] L. Goa, “Pelayanan Pastoral Bagi Sesama Yang Membutuhkan,” *SAPA J. Kateketik Dan Pastor.*, vol. 3, pp. 107–125, 2018, [Online]. Available: <http://e-journal.stp-ipi.ac.id/index.php/sapa/issue/view/5>.
- [31] F. Silvia, “Pelayanan Prima dan Kepuasan Pelanggan di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Makassar II,” *Pelayanan Prima dan Kepuasan Pelangg. di Kant. Pelayanan Perbendaharaan Negara Makassar II*, pp. 1–12, 2018, [Online]. Available: <https://core.ac.uk/display/160497369>.
- [32] A. Pratama and D. Minin, “Tinjauan Yuridis Peranan Pemerintah Daerah Dalam Mewujudkan Pemerintahan Yang Baik Dalam Bidang Perizinan Pariwisata,” *Imliah Magister Huk.*, vol. 1, no. 1, pp. 31–41, 2019, doi: <https://doi.org/10.31289/arbiterv1i1.103>.
- [33] R. Wati, “PERIZINAN ANGKUTAN UDARA BUKAN NIAGA MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 1 TAHUN 2009 TENTANG PENERBANGAN,” *J. Elektron. Bagian Huk. Keperdataan Fak. Huk.*

- Unsrat*, vol. 8, no. 4, pp. 67–77, 2019.
- [34] S. Sambiran, “DAMPAK KEBIJAKAN PERIZINAN MINIMARKET TERHADAP USAHA KECIL DI KECAMATAN KAWANGKOAN DAN KAWANGKOAN BARAT,” *Sam Ratulangi Univ.*, vol. 2, no. 5, pp. 1–10, 2020, [Online]. Available: <http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksektif/article/view/29647/28716>.
- [35] R. B. W. dan R. A. Andika, “Pengaruh Motivasi Kerja dan Persaingan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Universitas Pembangunan Panca Budi Medan,” *J. Manaj. Tools*, vol. 11, no. 1, pp. 1689–1699, 2019.
- [36] R. Renaninggalih, K. M. Y. M. Si, E. R. Sadiyah, and M. Si, “Pendahuluan Metode Penelitian Hasil dan Pembahasan,” vol. 20, no. 2002, pp. 483–490, 2021.
- [37] R. A. Musrofah and D. C. Fatihah, “Pengaruh Pendapatan Terhadap Kesejahteraan Anggota Koperasi Viyata Virajati Sesko Ad Bandung,” *Account. Glob. J.*, vol. 5, no. 2, pp. 185–200, 2021, doi: 10.24176/agj.v5i2.6422.
- [38] N. H. Nasution *et al.*, “Gambaran Pengetahuan Masyarakat Tentang Pencegahan Covid-19 Kecamatan Padangsidempuan Batunadua, Kota Padangsidempuan,” *J. Biomedika dan Kesehat.*, vol. 4, no. 2, pp. 47–49, 2021.
- [39] R. Pradita, “Aplikasi Quick Count dalam Pemilihan Bupati di Kabupaten Nganjuk,” *Gener. J.*, vol. 6, no. 1, pp. 22–30, 2022, doi: 10.29407/gj.v6i1.15885.
- [40] K. C. Firdarini, “Pengaruh Pengalaman Usaha Dan Penggunaan Informasi Akuntansi Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah Terhadap Keberhasilan Usaha,” *J. Ris. Manaj. Sekol. Tinggi Ilmu Ekon. Widya Wiwaha Progr. Magister Manaj.*, vol. 6, no. 1, pp. 25–37, 2020, doi: 10.32477/jrm.v6i1.29.
- [41] E. Rosita, W. Hidayat, and W. Yuliani, “Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prosocial,” *Fokus*, vol. 4, no. 087722005328, pp. 1–10, 2021, [Online]. Available: [www.qmc.binus.ac.id/2014/11/01/](http://www.qmc.binus.ac.id/2014/11/01/).
- [42] N. M. Janna and Herianto, “Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Menggunakan SPSS,” *Semant. Sch.*, no. 18210047, 2021, doi: <https://doi.org/10.31219/osf.io%2Fv9j52>.
- [43] S. Behavior, R. N. Amalia, R. S. Dianingati, P. S. Farmasi, and U. Diponegoro, “Pengaruh jumlah responden terhadap hasil uji validitas dan reliabilitas kuesioner pengetahuan dan perilaku swamedikasi,” *J. Res. Pharm.*, vol. 1, no. 2, pp. 9–15, 2022.
- [44] D. Purba, “Pengolahan data Penelitian dengan SPSS,” *ULEAD J. E-Pengabdian*, vol. 1, pp. 12–17, 2021, doi: 10.54367/ulead.v1i1.1309.
- [45] O. Candra, Dupri, N. Gazali, Khairullazi, and A. Oktari, “Ipteks bagi Masyarakat: Guru SMP/MTS Mahir Menganalisis Data Menggunakan Program SPSS,” *Community Educ. Engagem. J.*, vol. 1, no. 1, pp. 58–66, 2019.
- [46] E. Marlina, “SAMARINDA,” pp. 1–12, 2019.

- [47] E. Suwandi, F. H. Imansyah, and H. Dasril, “Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert pada Layanan Speedy yang Bermigrasi ke Indihome,” *J. Tek. Elektro*, p. 11, 2018.
- [48] D. Kurniawan and I. Fatmawati, “Persepsi Masyarakat Madura Terhadap Peran Tumbuhan Etnofarmaka di Kabupaten Sumenep,” *J. Pertan. Cemara*, vol. 16, no. 2, pp. 1–7, 2019, doi: 10.24929/fp.v16i2.809.
- [49] N. Luh and G. Erni, “Analisis Usability Untuk Mengukur Efektivitas Implementasi Sistem Keuangan Desa,” *Semin. Nas. Ris. Inov.*, pp. 232–237, 2018.
- [50] A. Sidik, “Penggunaan System Usability Scale (SUS) Sebagai Evaluasi Website Berita Mobile,” *Technol. J. Ilm.*, vol. 9, no. 2, p. 83, 2018, doi: 10.31602/tji.v9i2.1371.
- [51] B. Wira Saputra *et al.*, “Pengujian kegunaan Sistem Keuangan Desa (SISKEUDES) Menggunakan System Usability Scale (Studi Kasus :Desa di Kabupaten Purbalingga),” *J. Penelit. Ilmu dan Teknol. Komput.*, vol. 13, no. 2, pp. 157–167, 2021, doi: <https://doi.org/10.5281/3588.jupiter.2021.10>.
- [52] Z. Sharfina and H. B. Santoso, “An Indonesian adaptation of the System Usability Scale (SUS),” *2016 Int. Conf. Adv. Comput. Sci. Inf. Syst. ICACISIS 2016*, pp. 145–148, 2017, doi: 10.1109/ICACISIS.2016.7872776.
- [53] N. Huda, “Implementasi Metode Usability Testing Dengan System Usability Scale Dalam Penilaian Website Rs Siloam Palembang,” *Klik - Kumpul. J. Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 1, p. 36, 2019, doi: 10.20527/klik.v6i1.177.
- [54] R. N. Dasmen, F. Fatoni, A. Wijaya, B. Tujni, and S. Nabila, “Pelatihan uji kegunaan website menggunakan System Usability Scale (SUS),” *ABSYARA J. Pengabd. Pada Masy.*, vol. 2, no. 2, pp. 146–158, 2021, doi: 10.29408/ab.v2i2.4031.