

**TUGAS AKHIR**

**EVALUASI KEGUNAAN SISTEM INFORMASI  
PELAYANAN PERIZINAN BANYUMAS  
(SIPANJIMAS) MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM  
USABILITY SCALE (SUS)***



**KUNASLIMAH ZAINURROHMAH  
18103109**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2022**

**TUGAS AKHIR**

**EVALUASI KEGUNAAN SISTEM INFORMASI  
PELAYANAN PERIZINAN BANYUMAS  
(SIPANJIMAS) MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM  
USABILITY SCALE (SUS)***

***USABILITY EVALUATION OF THE LICENSING  
SERVICE INFORMATION SYSTEM (SIPANJIMAS)  
USING THE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**KUNASLIMAH ZAINURROHMAH  
18103109**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2022**

**Lembar Pengesahan Pembimbing**

**EVALUASI KEGUNAAN SISTEM INFORMASI  
PELAYANAN PERIZINAN BANYUMAS  
(SIPANJIMAS) MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM  
USABILITY SCALE (SUS)***

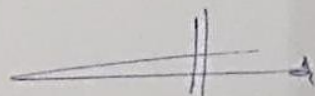
***USABILITY EVALUATION OF THE LICENSING  
SERVICE INFORMATION SYSTEM (SIPANJIMAS)  
USING THE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

**KUNASLIMAH ZAINURROHMAH  
18103109**

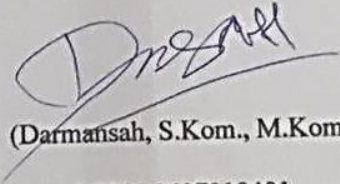
Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir  
Pada hari Rabu, 27 Juli 2022

Pembimbing I,



(Daniel Yeri Kristiyanto, S.Kom.,  
M.Kom., M.Si)  
NIDN.0620108501

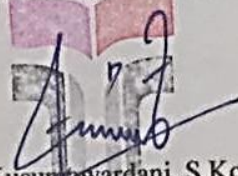
Pembimbing II,



(Darmansah, S.Kom., M.Kom)

NIDN.0607019401

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 27 Juli 2022  
Ketua Program Studi,



(Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom)  
NIK.18910116

**Lembar Penetapan Penguji**

**EVALUASI KEGUNAAN SISTEM INFORMASI  
PELAYANAN PERIZINAN BANYUMAS  
(SIPANJIMAS) MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM  
USABILITY SCALE* (SUS)**

***USABILITY EVALUATION OF THE LICENSING  
SERVICE INFORMATION SYSTEM (SIPANJIMAS)  
USING THE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**KUNASLIMAH ZAINURROHMAH  
18103109**

**Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji Program  
Studi Sistem Informasi Fakultas Informatika Institut Teknologi  
Telkom Purwokerto  
Pada Tanggal : 27 Juli 2022**

**Ketua  
Penguji**




**(Rona Nisa Sofia Amriza, S.Kom., M.T.I., M.I.M)  
NIDN. 0604069301**

**Anggota Penguji I**



**(Rona Nisa Sofia  
Amriza, S.Kom.,  
M.T.I., M.I.M)  
NIDN. 0604069301**

**Anggota Penguji II**



**(Sarah Astiti, S.Kom.,  
M.MT)  
NIDN. 0610108905**

**Anggota Penguji III**



**(Resad Setyadi, S.T.,  
S.Si., MMSI)  
NIDN. 0307057601**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Kunaslimah Zainurrohmah**

**NIM : 18103109**

**Program Studi : Sistem Informasi**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**EVALUASI KEGUNAAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN BANYUMAS (SIPANJIMAS) MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)**

Dosen Pembimbing Utama : Daniel Yeri Kristiyanto, S.Kom., M.Kom., M.Si

Dosen Pembimbing Pendamping : Darmansah, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

**Purwokerto, 11 Juli 2022**

**Yang menyatakan,**



**(Kunaslimah Zainurrohmah)**

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum wr wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur terpanjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan lancar dan baik. Penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir tidak terlepas dari doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang setulus-tulusnya kepada :

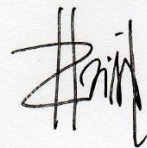
1. Allah SWT yang telah memberikan ridho-Nya atas pengerjaan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua, Bapak Guntur Ari Wibowo dan Ibu Aula Muqonthoroh yang tidak henti memberikan doa, kasih sayang dan dukungannya.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
6. Bapak Daniel Yeri Kristiyanto, S.Kom., M.Kom., M.Si selaku dosen pembimbing pertama, atas bimbingan, arahan, dan dukungannya selama penyusunan tugas akhir ini.
7. Bapak Darmansah, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing kedua, atas bimbingan, arahan, dan dukungannya selama penyusunan tugas akhir ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta staf civitas akademika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
9. Bapak Amrin Ma'ruf, S.Sos., M.si selaku Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten

Banyumas, atas izin yang diberikan untuk menjadikan SIPANJIMAS sebagai objek penelitian.

10. Ibu Diah Ralitasari, S.STP., M.Si selaku Kepala Bidang Pengendalian, Pengelolaan Data dan Sistem Informasi Penanaman Modal DPMPTSP Kabupaten Banyumas beserta staff bidang yaitu Mba Febi, Mas Aris, Mba Hasri, Pak Anton, Mas Wahyu dan Mba Dika atas waktu, informasi, bantuan, dan dukungan yang diberikan dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
11. Saudara-saudari, orang-orang terdekat, orang-orang tersayang yang tidak bisa disebutkan satu persatu, atas doa, bantuan, dukungan, dan motivasi yang diberikan.
12. Rekan-rekan seperjuangan Sistem Informasi 2018, khususnya Lula, Atika, Hoiriyah, Andaru, Riyan dan Majid, atas doa, bantuan, dukungan, motivasi, serta sarannya.
13. Cowo K-POP ku, khususnya 9 member EXO, 23 member NCT dan 13 member SEVENTEEN atas motivasi yang diberikan.
14. Terakhir, untuk diri sendiri yang telah berjuang dalam penyusunan tugas akhir ini, terima kasih untuk tidak menyerah.

Demikian kata pengantar ini, harapannya agar penelitian ini dapat bermanfaat. Atas perhatiannya, terimakasih.

Purwokerto, 11 Juli 2022



Kunaslimah Zainurrohmah

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan Pembimbing .....	iii
Lembar Penetapan Penguji.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Batasan Masalah .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
1.1 Penelitian Sebelumnya.....	6
2.2 Dasar Teori.....	14
2.2.1 Sistem.....	14
2.2.2 Informasi .....	14
2.2.3 Sistem Informasi .....	14
2.2.4 Evaluasi.....	14
2.2.5 <i>Usability</i> .....	15
2.2.6 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	16
2.2.7 Pelayanan .....	17
2.2.8 Perizinan .....	17
2.2.9 Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Banyumas (SIPANJIMAS) .....	17
2.2.10 <i>Probability Sampling</i> .....	18



2.2.11 Uji Validitas .....	19
2.2.12 Uji Reliabilitas .....	19
2.2.13 <i>Statistical Product and Service Solution (SPSS)</i> .....	19
2.2.14 Skala Likert .....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Objek dan Subjek Penelitian .....	21
3.2 Diagram Alir Penelitian .....	21
3.2.1 Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	22
3.2.2 Studi Literatur .....	23
3.2.3 Proses Penentuan Sampel.....	23
3.2.5 Kuesioner <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	23
3.2.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	23
3.2.7 Perhitungan Kuesioner <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	24
3.2.8 Analisis Data .....	24
3.2.9 Rekomendasi .....	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.3.1 Populasi dan Sampel.....	25
3.3.2 Kuesioner <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	26
3.4 Analisis Data .....	27
3.4.1 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	27
3.4.2 Kriteria <i>Usability</i> .....	27
<b>BAB IV HASIL PENGUJIAN DAN ANALISIS.....</b>	<b>29</b>
4.1 Hasil Pengujian .....	29
4.1.1 Kuesioner <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	29
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	29
4.1.3 Perhitungan Kuesioner SUS .....	30
4.2 Analisis .....	30
4.2.1 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	30
4.2.2 Kriteria <i>Usability</i> .....	31
4.3 Rekomendasi.....	41
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>42</b>
5.1 Kesimpulan .....	42
5.2 Saran .....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>44</b>

LAMPIRAN.....	49
---------------	----

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Sebelumnya .....	6
<b>Tabel 3.1</b> Kuesioner <i>System Usability Scale</i> (SUS) versi Indonesia [52] .....	26
<b>Tabel 3.2</b> SUS skor <i>percentile rank</i> .....	27
<b>Tabel 4.1</b> Hasil Uji Validitas .....	29
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	30
<b>Tabel 4.3</b> Tabel Rata-rata SUS SIPANJIMAS .....	30
<b>Tabel 4.4</b> Pertanyaan No 1 .....	32
<b>Tabel 4.5</b> Pertanyaan No 3 .....	32
<b>Tabel 4.6</b> Pertanyaan No 5 .....	33
<b>Tabel 4.7</b> Pertanyaan No 7 .....	34
<b>Tabel 4.8</b> Pertanyaan No 9 .....	34
<b>Tabel 4.9</b> Pertanyaan No 2 .....	35
<b>Tabel 4.10</b> Pertanyaan No 4 .....	36
<b>Tabel 4.11</b> Pertanyaan No 6 .....	37
<b>Tabel 4.12</b> Pertanyaan No 8 .....	37
<b>Tabel 4.13</b> Pertanyaan No 10 .....	38
<b>Tabel 4.14</b> Pertanyaan No 1 .....	40
<b>Tabel 4.15</b> Pertanyaan No 9 .....	40

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Tampilan Beranda SIPANJIMAS .....	18
<b>Gambar 3.1</b> Diagram Alir Penelitian .....	21
<b>Gambar 3.2</b> <i>Acceptability, grade scale, dan adjective rating</i> [53].....	27
<b>Gambar 4.1</b> Hasil <i>acceptability, grade scale, dan adjective rating</i> .....	31
<b>Gambar 4.2</b> Tampilan Klik pada Beranda.....	38
<b>Gambar 4.3</b> Tampilan <i>Error</i> Pada SK Rumah Pemotongan Hewan/Unggas	39

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Pertanyaan Wawancara.....	49
<b>Lampiran 2.</b> Jawaban Wawancara.....	51
<b>Lampiran 3.</b> Surat Permohonan Pengambilan Data .....	54
<b>Lampiran 4.</b> Surat Izin Penelitian.....	55
<b>Lampiran 5.</b> Format Pengisian Kuesioner <i>Offline</i> .....	56
<b>Lampiran 6.</b> Dokumentasi Pengumpulan Data.....	57
<b>Lampiran 7.</b> Format Pengisian Kuesioner Melalui <i>Google Form</i> .....	58
<b>Lampiran 8.</b> Nilai Kuesioner Responden .....	59
<b>Lampiran 9.</b> Olah Data SUS.....	68
<b>Lampiran 10.</b> Hasil Perhitungan SUS .....	77