

## ABSTRAK

Perizinan menjadi salah satu layanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kabupaten Banyumas. Proses perizinan semakin mudah dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Banyumas (SIPANJIMAS). Pada pengembangannya, SIPANJIMAS memiliki permasalahan yaitu, terdapat *bug* pada sinkronisasi *e-mail*, beberapa fitur yang masih *error*, dan proses *update* perizinan tidak langsung masuk ke dalam sistem. Masih adanya permasalahan tersebut, maka perlu dilakukan evaluasi kegunaan pada SIPANJIMAS. *Usability* bertujuan untuk menilai bagaimana SIPANJIMAS dapat digunakan. Metode *System Usability Scale* (SUS) digunakan untuk evaluasi SIPANJIMAS dari aspek kegunaan oleh pengguna. Evaluasi dapat memberikan masukan rekomendasi untuk perbaikan terhadap *error* yang ditemukan dan gambaran mengenai tingkat kegunaan SIPANJIMAS, untuk mencapai kriteria *usability*, yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors* dan *satisfaction*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata *usability* SIPANJIMAS yaitu 59,75, yang termasuk pada kategori “C” yang memiliki keterangan “Cukup Layak”. Cukup layak menunjukkan bahwa SIPANJIMAS sudah dapat digunakan, tetapi masih belum dapat dikatakan baik.

**Kata kunci : kegunaan, *system usability scale*, sistem informasi, perizinan.**