

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian, maka secara keseluruhan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil uji validitas terhadap kuesioner SUS menunjukkan bahwa setiap pertanyaan memiliki hasil uji validitas di atas angka 0,108, maka kuesioner SUS sudah dianggap valid. Hasil uji reliabilitas menunjukkan hasil 0,733, sehingga kuesioner SUS sudah reliabel. Berdasarkan hasil rekapitulasi kuesioner SUS, maka dapat diketahui bahwa tingkat kegunaan pada SIPANJIMAS yaitu ada pada kategori “C” yang memiliki keterangan “Cukup Layak” dengan rata-rata nilai 59,75. Cukup layak menunjukkan bahwa SIPANJIMAS sudah dapat digunakan, tetapi masih belum dapat dikatakan baik. Interpretasi untuk *acceptability*, diketahui ada pada kategori *low*, sehingga pengguna dalam menerima SIPANJIMAS masih belum baik. *Grade scale* ada pada kategori F, dengan keterangan OK pada *adjective rating*.
2. Berdasarkan hasil analisis terkait kriteria kegunaan, pada aspek *learnability*, *efficiency* dan *memorability*, pengguna sudah setuju terhadap aspek tersebut. Aspek *errors*, pengguna menanggapi dengan setuju, netral dan tidak setuju, dikarenakan masih adanya kesalahan sistem yang ditemukan saat menggunakan SIPANJIMAS. Aspek *satisfaction*, pengguna sudah setuju terhadap pelayanan yang disediakan pada SIPANJIMAS.

## 5.2 Saran

Setelah dilakukannya penelitian ini, maka dikemukakan saran dari peneliti sebagai berikut:

1. Tingkat kegunaan dari SIPANJIMAS masih pada kategori C dengan keterangan “Cukup Layak”. Pengelolaan data harus dilakukan dengan lebih baik lagi, dengan melakukan pembaharuan secara berkala terhadap data yang diperlukan, karena informasi yang tersampaikan pada SIPANJIMAS masih belum lengkap.
2. Aspek *errors* diketahui masih ditemukan pada SIPANJIMAS, sehingga perlunya perbaikan sistem pada fitur-fitur yang masih terdapat *error*, dan untuk dilakukan pengecekan secara berkala pada SIPANJIMAS, maka hal tersebut akan meminimalisir adanya kesalahan.
3. Saat dilakukan penelitian, ditemukan bahwa keamanan sistem pada SIPANJIMAS sangat lemah, sehingga untuk dilakukan perbaikan pada bagian keamanan sistem.