

## **ABSTRAK**

### ***HEALTH SERVICE AND ADMINISTRATION AT DOKKES POLRES PURBALINGGA***

**Oleh:**  
**Maulidya Andini**  
**(18102165)**

Polres Purbalingga memiliki beberapa unit dalam menjalankan tugasnya, salah satu unit yang terdapat di Polres Purbalingga adalah Dokter dan Kesehatan (Dokkes). Dokkes bertugas menyelenggarakan pelayanan bidang dokter dan kesehatan. Pelayanan yang dilakukan Dokkes Polres Purbalingga antara lain pembuatan surat keterangan sehat atau sakit, BPJS, SWAB antigen, tes narkoba, dan sebagai pembimbing uji tes kesehatan SIM. Dokkes Polres Purbalingga memiliki sebuah klinik sebagai tempat pelayanan kesehatan sekaligus kantor. Setiap harinya, Dokkes menerima banyak pasien dan pemohon SIM. Namun, kurangnya pegawai di Dokkes membuat pelayanan di sana kurang efektif. Selain itu, di bidang administrasi, pegawai Dokkes cukup kesulitan dalam mengolah data karena kurangnya pemahaman mengenai internet dan ilmu komputer. Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti berupaya membantu Dokkes Polres Purbalingga dalam melakukan pelayanan kesehatan serta administrasi dengan mengajari pegawai Dokkes Polres Purbalingga dalam penggunaan komputer dan internet.

**Kata kunci:** Pelayanan, kesehatan, administrasi, komputer.