

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPILAN

1. Close tiket gangguan dilakukan agar pelanggan indihome tidak mengalami masalah lagi dalam hal gangguan internet, dan bisa memakai produk indihome dengan baik dan lancar.
2. Dalam penanganan close tiket di perlukan kerjasama antara teknisi dengan bagian divisi woc agar koordinasi di lapangan bisa terjaga dan close tiket gangguan di website r1mote bisa dilakukan tanpa ada hambatan.
3. Dalam proses pengambilan data export excel di website r1mote ini sangat mudah dikarenakan langsung dalam file excel dan sudah dalam kolom tabel yang sudah dibuat.
4. Pengecekan nomor internet pada website gladius juga sangat mudah di pahami dan digunakan.

B. SARAN

1. Close tiket gangguan di perlukan ketelitian agar tidak salah dalam menginputkan data eviden dan nomor internet pelanggan.
2. Dalam menyimpan eviden atau bukti nomor inter pelanggan yang di website gladius harus menggunakan format yang tahun, bulan, tanggal dan jam agar penerima eviden mengetahui tanggal pengecekan nomor internet tersebut.
3. Dalam menyortir data excel untuk pengambilan data sumut di perlukan ketelatenan.

Penulis dan pembaca diharapkan bisa menjadikan praktik kerja lapangan ini menjadi pengalaman sebelum masuk ke dunia kerja.