

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
PT. TELKOM AKSES AREA SUMUT**

**IMPLEMENTASI CLOSE TIKET GANGGUAN INDIHOME DI
WEBSITE R1MOTE PT. TELKOM AKSES AREA SUMUT**



Disusun oleh :

**BARNES J. MANURUNG
18102008**

**PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2021**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
PT. TELKOM AKSES AREA SUMUT**

**IMPLEMENTASI CLOSE TIKET GANGGUAN INDIHOME DI
WEBSITE R1MOTE PT. TELKOM AKSES AREA SUMUT**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna memenuhi syarat
kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

Oleh :

**BARNES J. MANURUNG
18102008**

**PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2021**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
PT. TELKOM AKSES AREA SUMUT**

**IMPLEMENTASI CLOSE TIKET GANGGUAN INDIHOME DI WEBSITE
R1MOTE PT. TELKOM AKSES AREA SUMUT**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

BARNES J. MANURUNG

18102008

Telah dipresentasikan pada hari Kamis, Desember 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Amalia Beladina Arifa, S.Pd., M.Cs)

NIK 20920001



Pembimbing PKL/KP,



(Agus Priyanto, S.kom., M.kom.)

NIDN. 0606118201

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan khadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja lapangan / kerja praktek di PT. TELKOM AKSES AREA SUMUT yang berjudul “IMPLEMENTASI CLOSE TICKET GANGGUAN INDIHOME DI WEBSITE R1MOTE PT. TELKOM AKSES AREA SUMUT” dengan baik dan tepat waktu yang dilaksanakan 2 bulan pada tanggal 2 Agustus 2021 sampai dengan 2 Oktober 2021.

Tersusunnya Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, penulis menyadari bahwa dalam menyusun laporan ini banyak sekali pihak yang ikut membantu dalam penyusunan, Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom, M.T. Selaku Dekan Fakultas Informatika yang telah membuka dan melepas mahasiswa Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.
2. Ibu Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M.Cs. Selaku Ketua Program studi S1 Teknik Informatika yang memberikan pengaruh positif terhadap perkembangan program studi dan mahasiswa khususnya.
3. Bapak Agus Priyanto, S.Kom., M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan Laporan praktek kerja lapangan.
4. Bapak Palmed Aprianto Sitepu selaku pembimbing lapangan dan Rekan-rekan kerja divisi WOC PT. TELKOM AKSES AREA SUMUT yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan laporan praktek kerja lapangan.
5. Orangtua yang selalu memberikan doa dan dukungan serta memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
6. Semua rekan-rekan peserta Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik sebagai teman penulis yang telah melaksanakan kegiatan ini bersama, serta pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penyusunan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan kata-kata, penyajian maupun penulisan. Oleh karena itu penulis sangat berharap kepada pembaca untuk memberikan masukan baik dalam bentuk kritik atau saran yang dapat memotivasi penulisan laporan ini.

Terakhir penulis juga minta maaf jika dalam penggunaan Bahasa kurang sopan maupun Bahasa yang menyinggung perasaan dalam penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan ini. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk semua pembaca dan dapat digunakan sebagai sumber referensi atau media pembelajaran.

Siantar, 28 Oktober 2021

Barnes J. Manurung
18102008

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	10
A. LATAR BELAKANG.....	10
B. TUJUAN	2
C. RUANG LINGKUP	3
D. ASPEK UMUM DAN KELEMBAGAAN	3
E. METODE PENULISAN LAPORAN	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
A. IMPLEMENTASI.....	4
B. MICROSOFT EXCEL	5
C. WEBSITE R1MOTE.....	6
D. WEBSITE GLADIUS.....	7
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	9
A. Pekerjaan / Kegiatan	9
B. Tahapan Analisis Pekerjaan	9
BAB IV PENUTUP	14
A. KESIMPILAN.....	14
B. SARAN.....	14
DAFTAR PUSTAKA.....	15

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Microsoft Excel [1]	14
Gambar 2. 2 Tampilan Website R1mote [2]	15
Gambar 2. 3 Tampilan Embassy Gladius [3]	17
Gambar 3. 1 Export Data Excel di Website R1mote [4]	20
Gambar 3. 1 Export Data Excel di Website R1mote [4]	20
Gambar 3. 2 Kolom pencarian Tiket Gangguan dengan Nomor Internet [5]	20
Gambar 3. 2 Kolom pencarian Tiket Gangguan dengan Nomor Internet [5]	20
Gambar 3. 3 Pengecekan Nomor Internet Di Website Gladius [6]	21

ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

PT	: Perseroan Terbatas
PKL/KP	: Praktik Kerja Lapangan/ Kerja Lapangan
NTE	: Network Terminal Equipment
ISP	: Internet service provider
IPTV	: Internet Protokol Television
S/N	: Serial Number
ONLINE	: Aktif
OFFLINE	: Tidak Aktif
LOS	: Loss Of Signal
WOC	: Witel Operation Center