

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
KERJA PRAKTIK DI PT.TELKOM INDONESIA, Tbk
WITEL PURWOKERTO**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI PADA APLIKASI NOSS
(*New Operation Support System*) STUDY KASUS
(Witel Purwokerto)**



ANGGA WIDWAN KRISMANTO

16102184

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI DAN INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2019

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
KERJA PRAKTIK DI PT.TELKOM INDONESIA, Tbk
WITEL PURWOKERTO**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI PADA APLIKASI NOSS
(*New Operation Support System*) STUDY KASUS
(Witel Purwokerto)**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna memenuhi
syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

ANGGA WIDWAN KRISMANTO

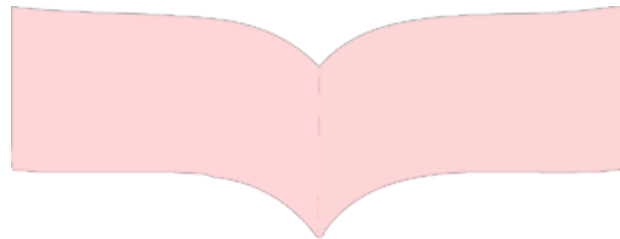
16102184

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI DAN INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2019

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
KERJA PRAKTIK DI PT.TELKOM INDONESIA, Tbk
WITEL PURWOKERTO**

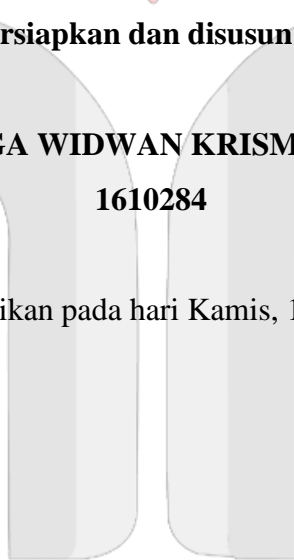
**ANALISIS SISTEM INFORMASI PADA APLIKASI NOSS
(*New Operation Support System*) STUDY KASUS
(Witel Purwokerto)**



**Dipersiapkan dan disusun oleh:
ANGGA WIDWAN KRISMANTO**

1610284

Telah dipresentasikan pada hari Kamis, 12 Desember 2019



Mengetahui,

Ketua Program Studi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fahrudin Mukti Wibowo'.

(Fahrudin Mukti Wibowo, S.Kom., M.Eng.)

NIDN. 0622018403

Pembimbing PKL/KP ,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rima Dias Ramadhani'.

(Rima Dias Ramadhani, S.Kom., M.Kom.)

NIDN. 0602039301

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT (Tuhan Yang Maha Esa) yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini di PT. Telkom Indonesia, Tbk (WITEL Purwokerto) yang dilaksanakan pada tanggal 5 Agustus sampai dengan 5 september 2019. Untuk itu penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terimakasih pada:

1. Bapak Dr. Ali Rokhman, M.Si selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Kaprodi S1 Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Bapak Fahrudin Mukti Wibowo, S.Kom., M.Eng. yang telah memberikan arahan dan bimbingan awal mahasiswa dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.
3. Bapak Fahrudin Mukti Wibowo, S.Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan Laporan Kerja Praktik.
4. Bapak Ujang yang telah memberikan izin pelaksanaan kerja praktik di wilayah kerjanya..
5. Serta semua pihak yang ikut terlibat, namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis Penulis menyadari bahwa laporan kerja parktik ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun agar dapat menjadikan pembelajaran bagi penulis dimasa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak. Demikian atas peringatannya, penulis ucapkan terima kasih.

Purwokerto, 24 Oktober 2019

Angga Widwan Krismanto

ABSTRAK
ANALISIS SISTEM INFORMASI PADA APLIKASI NOSS
(*New Operation Support*) STUDY KASUS
(Witel Purwokerto)

Oleh :

Angga Widwan Krismanto

16102184

Tidak dapat dipungkiri bahwa perkembangan teknologi saat ini semakin meningkat, termasuk salah satunya yaitu teknologi telekomunikasi. Hal ini dapat dilihat dengan semakin banyaknya masyarakat yang menggunakan internet sebagai media dalam berkomunikasi. Hampir setiap orang menghendaki terjaminnya kontinuitas hubungan telekomunikasi tidak terbatas. Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan teknologi internet maka dilakukanlah pembangunan jaringan akses serat optik dalam rangka menyediakan jaringan bagi pengguna untuk berkomunikasi. Dalam menganalisis sebuah sistem informasi perlu banyak pertimbangan baik dari sisi perencanaan maupun implementasinya. Pada PT. Telkom Indonesia analisis sistem yang dilakukan pada tools *New Operation Support System* (NOSS). Dengan adanya analisis tersebut, diharapkan dapat memenuhi kebutuhan masyarakat akan jaringan dan sistem yang baik.

Kata kunci :NOOS, *Internet, Website, Jaringan, Sistem.*

ABSTRACT

***Analysis of Information System in The Noss
(New Operation Support) Case Study Application
(Witel Purwokerto)***

Oleh :

Angga Widwan Krismanto

16102184

It is undeniable that current technological developments are increasing, including one of them, namely telecommunications technology. This can be seen with the increasing number of people who use the internet as a medium of communication. Almost everyone wants to ensure the continuity of unlimited telecommunications relations. To meet the needs of the community for internet technology, construction of a fiber optic access network was carried out in order to provide a network for users to communicate. In analyzing an information system, it needs a lot of considerations both in terms of planning and implementation. At PT. Telkom Indonesia system analysis conducted on the New Operation Support System (NOSS) tools. With this analysis, it is expected to meet the needs of the community for good networks and systems.

Key Word: NOOS, Internet, Website, Network, System.

DAFTAR ISI

HALAMAN MUKA	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	2
C. Ruang Lingkup.....	2
D. Aspek Umum dan Kelembagaan.....	2
E. Metode Penulisan Laporan.....	2
1. Studi Literatur.....	2
2. Wawancara	3
F. Sistematika Penulisan Laporan	3
BAB I PENDAHULUAN.....	3
BAB II PENDAHULUAN.	3
BAB III NDAHULUAN.....	3
BAB IV ENDAHULUAN.	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
A. Pengertian Sistem Informasi	5
B. Website	5
C. Pengertian Manajemen.....	5
D. Pengertian Monitoring.....	6
E. IT Governace	6
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN	8
A. Pekerjaan/ Kegiatan.....	8

1. Pekerjaan Secara Umum.....	8
2. Pekerjaan Secara Spesifik.....	8
a. Perancangan Diagram Use Case.....	9
b. Perancangan Diagram Aktifitas	10
c. Perancangan Diagram Squense	12
BAB IV	21
PENUTUP.....	21
A. Kesimpulan	21
B. Saran.....	21
DAFTAR PUSTAKA	23