

ABSTRAK

Teknologi Informasi dan Komunikasi pada era ini sudah menjadi suatu hal yang sangat penting bagi kehidupan masyarakat. Tidak heran jika perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi mengalami perkembangan yang sangat pesat begitu juga dengan perkembangan penggunaan teknologi ataupun perangkat yang berbasis teknologi informasi dan komunikasi. Perkembangan tersebut mendorong perusahaan yang bergerak di bidang ICT semakin ketat dalam bersaing demi mendapatkan *feedback* positif dari konsumen karena semakin banyak ulasan positif dari konsumen, permintaan barang atau jasa dari konsumen baru maupun konsumen semakin banyak. karena permintaan barang atau jasa yang semakin banyak, maka pendataan stok barang merupakan suatu hal yang penting bagi perusahaan agar tidak terjadi kerugian. Oleh karena itu, PT Telkom Akses melakukan pendataan secara sistem untuk mengontrol pemasukan dan pengeluaran perangkat yang dibutuhkan pelanggan salah satunya yaitu NTE. Pendataan tersebut menggunakan aplikasi bernama SCMT (*Supply Chain Management Tools*) atau SCM (*Supply Chain Management*). SCM merupakan kegiatan yang meliputi kegiatan koordinasi, penjadwalan, dan pengendalian terhadap pengadaan, produksi, persediaan, dan pengiriman produk maupun jasa kepada pelanggan yang mencakup administrasi harian, operasi, logistik, dan pengolahan informasi mulai dari pelanggan hingga pemasok. Sedangkan SCMT ialah aplikasi atau perangkat yang digunakan dalam melakukan rangkaian kegiatan pada SCM.

Kata Kunci: ICT, *inventory*, SCM, SCMT