

BAB IV

PENUTUP

4.1 KESIMPULAN

1. Pada saat penggunaan SCMT, pengguna harus memastikan bahwa perangkat yang digunakan (Laptop atau komputer) memiliki koneksi yang baik.
2. SCMT dapat mempermudah transaksi NTE sekaligus dapat mempermudah pengontrolan perangkat yang masih ada di *warehouse* maupun perangkat yang sudah dibawa teknisi dan dipasang pada pelanggan.
3. Saat melakukan transaksi, baik pengguna SCMT maupun MYI pada teknisi harus memiliki *user* beserta *password*-nya.
4. Teknisi sangat dianjurkan untuk secepatnya meng-*approve* perangkat yang telah melewati proses transaksi agar pihak *warehouse* dapat mengecek posisi perangkat dan teknisi tidak terbebani dengan volume pengambilan yang belum berkurang.

4.2 SARAN

Berikut merupakan saran yang diberikan kepada penulis sendiri maupun kepada pihak *warehouse* PT. Telkom Akses Purwokerto selama penulis melakukan Kerja Praktik:

1. Memastikan koneksi Internet yang akan digunakan dalam proses NTE melalui SCMT agar teknisi tidak menunggu lama.
2. Memastikan barang yang di *return* dengan kondisi barang yang sesungguhnya. Apakah masih berfungsi dengan baik atau barang sudah rusak.
3. Memastikan jika *serial number* perangkat yang akan dilakukan transaksi sudah di *input* melalui sistem agar ketika proses transaksi tidak memakan waktu.
4. Sebaiknya menambah stok NTE yang telah di proses secara sistem agar ketika melakukan transaksi teknisi tidak menunggu *opname* barang terlebih dahulu.