

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

1. Aplikasi telah jadi dan sudah dapat digunakan bagi perusahaan, dari hasil percobaan dengan tim IT Helpdesk, penggunaan aplikasi IT Helpdesk Ticketing System dapat menjadi solusi permasalahan terkait layanan TIK pada Manulife Indonesia.
2. Kami telah memodifikasi aplikasi dari versi sebelumnya dengan tampilan dan fitur yang masih sederhana, kami ubahkan menjadi satu kesatuan aplikasi dan database yang bisa di ekspor semua data-data klien.

4.2 Saran

Berdasarkan pengalaman yang dilakukan penulis, maka dapat diambil saran yang dapat bermanfaat untuk kedepannya, yaitu:

1. Peningkatan kerjasama tim sehingga tidak terjadi ketidaksinkronan dalam pengerjaan project.
2. Membuat *timeline* harian supaya kegiatan tersusun secara terstruktur.
3. Perbanyak bertanya kepada pembimbing kerja praktik sehingga dapat mengurangi kesalahan saat bekerja.
4. Pengerjaan project dilakukan dengan teliti dan pengecekan ulang supaya memastikan tidak ada bug saat aplikasi sudah digunakan, karena aplikasi ini digunakan untuk perusahaan.