

### DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. I. Adam, J. H. Moedjahedy, and O. Lengkong, "Pengembangan IT Helpdesk Ticketing Sistem Berbasis Web di Universitas Klabat," *CogITO Smart J.*, vol. 6, no. 2, p. 217, 2020, doi: 10.31154/cogito.v6i2.273.217-228.
- [2] M. Ridwan, "Penerapan Helpdesk Ticketing System Dalam Penanganan Keluhan Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Web," *Penerapan Help. Ticket. Syst. Dalam Penanganan Keluhan Pengguna. Sist. Inf. Berbas. Web*, vol. 7, no. 1, pp. 71–82, 2019.
- [3] S. Syofian and A. Winandar, "Aplikasi Helpdesk Mendukung Sistem Ticketing," *J. Teknol. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 1–7, 2017, [Online]. Available: <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/JTI/article/view/264/239>.
- [4] S. Syamsiah, "Perancangan Flowchart dan Pseudocode Pembelajaran Mengenal Angka dengan Animasi untuk Anak PAUD Rambutan," *STRING (Satuan Tulisan Ris. dan Inov. Teknol.)*, vol. 4, no. 1, p. 86, 2019, doi: 10.30998/string.v4i1.3623.
- [5] N. Shofi, I. Fitri, and A. Iskandar, "Perancangan Sistem Manajemen Absensi Online dengan Barcode scanner Menggunakan Power Apps," *J. JTIK (Jurnal Teknol. Inf. dan Komunikasi)*, vol. 5, no. 4, p. 430, 2021, doi: