

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari hasil permasalahan yang ditemukan pada kegiatan PKL mendapatkan hasil pengolahan data. Setelah melakukan analisis, maka penulis dapat menyimpulkan:

1. Data yang diolah merupakan hasil perhitungan waktu operator melakukan validasi data pelanggan di lingkungan Witel Jakarta Timur.
2. Dari peta kendali (control chart) rata-rata atau Xbar untuk pengukuran waktu operator dalam melakukan validasi didapatkan masih berada di luar Control Chart terutama di titik ke-3, 9, 12, dan 22 pekerjaan validasi yang dilakukan operator.
3. Dari peta kendali range didapatkan bahwa range pekerjaan masih fluktuatif dikarenakan adanya faktor eksternal yang tidak dapat diprediksi. Namun grafik menunjukkan tren yang menurun seiring dengan semakin banyaknya pekerjaan.

#### **B. Saran**

Saran yang diberikan oleh penulis, di antaranya:

1. PT Telkom Indonesia dapat menerapkan peta kendali (control chart) sebagai alat ukur pengendalian kualitas pekerjaan validasi.
2. PT Telkom Indonesia dapat memasang target memvalidasi data pelanggan per operator, guna memperbaiki kualitas dan memberikan motivasi yang bisa didorong untuk mencapai target harian dari masing-masing operator sehingga timbul rasa ingin segera mencapai target tersebut.
3. PT Telkom Indonesia dapat melakukan pemerataan kualitas dengan melakukan variasi pekerjaan di dalam setiap pekerjaan untuk menghindari titik jenuh dan sering melakukan pemerataan ilmu operator antara satu dengan yang lain untuk memperkecil range waktu pekerjaan yang dilakukan operator sehingga kualitas masing-masing operator pun bisa tetap sama.