

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**Analisis Pengendalian Kualitas Pada Proses Validasi Data ODP
Terhadap OLT Menggunakan Control Chart di PT Telkom
Indonesia Witel Jakarta Timur**



HALIM ALFIDZAR
18102195

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**Analisis Pengendalian Kualitas Pada Proses Validasi Data ODP
Terhadap OLT Menggunakan Control Chart di PT Telkom
Indonesia Witel Jakarta Timur**



**HALIM ALFIDZAR
18102195**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Analisis Pengendalian Kualitas Pada Proses Validasi Data ODP Terhadap OLT Menggunakan Control Chart di PT Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

HALIM ALFIDZAR
18102195

Telah dipresentasikan pada hari 21 Januari 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Amalia Beladina, S. Pd., M. Cs)
NIK. 20920001

Pembimbing PKL



(Agi Prasetiadi, S.T., M. Eng)
NIDN. 0617098802

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat melaksanakan kegiatan Kerja Praktek (KP) di PT Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur dan menyusun laporan Kerja Praktek ini yang berjudul “Analisis Pengendalian Kualitas Pada Proses Validasi Data ODP Terhadap OLT Menggunakan Control Chart di PT Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur” dengan sebaik-baiknya.

Dalam pembuatan laporan ini, penulis mendapat banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya karena telah membantu dalam pembuatan laporan ini kepada:

1. Agi Prasetiadi, S.T., M. Eng., selaku Dosen Pembimbing Akademik
2. Bapak Endro, selaku Manager Unit *Access Data Management* di PT Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur
3. Bapak Benhard, selaku Pembimbing Lapangan di PT Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur
4. Seluruh karyawan di PT Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur
5. Keluarga, teman dan saudara yang turut memberikan dukungan dan doa.

Penulis telah menyelesaikan Kerja Praktek di PT Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur. Penulis berharap sekiranya laporan kerja praktek ini memberikan manfaat bagi pembaca, dan penulis terbuka dengan kritik dan saran. Mohon maaf atas bila terdapat kesalahan.

Jakarta, November 2021



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan.....	2
C. Ruang Lingkup	2
D. Aspek Umum dan Kelembagaan.....	3
E. Metode Penulisan Laporan	8
F. Sistematika Penulisan Laporan	9
BAB II DASAR TEORI	10
A. Sistem Manajemen Basis Data (DBMS).....	10
B. Manajemen Data.....	10
C. Validasi.....	10
D. Kualitas	11
E. Peta Kendali (Control Chart).....	12
F. UIMTOOLS.....	13
G. Diagram Kontrol Rata-Rata	13
H. Diagram Kontrol Range	15

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	16
A. Waktu dan Tempat PKL	16
B. Pelaksanaan PKL.....	16
C. Identifikasi dan Analisis Permasalahan.....	17
BAB IV PENUTUP	24
A. Kesimpulan	24
B. Saran.....	24
DAFTAR PUSTAKA	25
LAMPIRAN.....	28

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pelaksanaan PKL.....	18
Tabel 3.2 Sampel Data Waktu Pekerjaan Validasi	19
Tabel 3.3 Xbar dan R Dalam Sampel Data Waktu Pekerjaan Validasi.....	20
Tabel 3.4 Tabel Nilai A2, d2, D3 an D4.....	21
Tabel 3.5 Hasil Rata-rata UCL dan LCL.....	21
Tabel 3.6 Hasil Range UCL dan LCL.....	22

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT Telkom Indonesia Tbk	3
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT Telkom Indonesia Tbk	6
Gambar 1.3 Proses Bisnis Unit Access Data Management	8
Gambar 3.1 Grafik Control Chart Xbar Pekerjaan Validasi	22
Gambar 3.2 Grafik Range Data Waktu Pekerjaan Validasi.....	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengajuan PKL	24
Lampiran 2 Surat Keterangan Diterima PKL	25
Lampiran 3 Dokumentasi Bersama.....	26

ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

ODP	: Optical Distribution Point
OLT	: Optical Line Terminal
GPON	: Gigabit Capable Passive Optical Network
UCL	: Upper control limit
LCL	: Lower control limit