

## **ABSTRAK**

### **PENERAPAN METODE *USER CENTERED DESIGN (UCD)* DALAM PERANCANGAN *FRONT-END* SISTEM PEMINJAMAN BARANG**

Oleh

**Farhan Ali**

**18104033**

Institut Teknologi Telkom Purwokerto merupakan perguruan tinggi swasta yang berlokasi di Purwokerto, Jawa Tengah. Pada awal berdiri di tahun 2002 perguruan tinggi ini memiliki nama Akatel Purwokerto, lalu di tahun 2012 berganti menjadi ST3 Telkom Purwokerto, dan di tahun 2017 berganti lagi menjadi Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Fasilitas yang diberikan Institut Teknologi Telkom Purwokerto kepada mahasiswa cukup lengkap, Salah satu fasilitas yang diberikan Institut Teknologi Telkom Purwokerto adalah memberikan peminjaman alat dan barang yang dimiliki oleh kampus untuk menunjang kegiatan mahasiswa di lingkungan Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Namun, Pendataan untuk peminjaman barang di Institut Teknologi Telkom Purwokerto masih dilakukan dengan cara manual, prosesnya masih dengan cara pihak peminjam mendatangi ruangan terkait lalu mengisi *form* peminjaman. Untuk mengatasi masalah tersebut, penulis membuat sebuah tampilan *front-end* sistem peminjaman barang. Dalam hal ini, penulis menerapkan metode *User Centered Design (UCD)* pada perancangannya dan *User Experience Questionnaire (UEQ)* untuk mengevaluasi *user experience*. Hasil penerapan metode *UCD* dalam menyelesaikan *design* sistem peminjaman yang terdiri dari 4 tahap yaitu *specify context of use*, *specify user requirement*, *design solution*, dan *evaluation*. Dari tahap tersebut menghasilkan beberapa fitur seperti tampilan *dashboard* yang menarik, tanggal peminjaman dan pengembalian, font yang tidak terlalu kecil. Hasil pada pengujian *UEQ* Untuk *user* peminjam sendiri, pada skala "*Attractiveness*" mendapatkan nilai 1,76, lalu pada skala "*Perspucuity*" mendapatkan nilai 2,06, pada skala "*Efficiency*" mendapatkan nilai 1,83, lalu pada skala "*Dependability*" mendapatkan nilai 1,71, lalu pada skala "*Stimulation*" mendapatkan nilai 1,71, dan skala "*Novelty*" mendapatkan nilai 1,11, dapat dilihat semua nilai *UEQ* peminjam berada diatas 0,8, sehingga dapat disimpulkan bahwa tampilan *front-end* yang dievaluasi memiliki nilai evaluasi positif.

**Kata Kunci:** Peminjaman Barang, *User Centered Design*, *Front-end*. *User Experience Questionnaire*