

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN APLIKASI
WeTV DI PULAU JAWA MENGGUNAKAN METODE
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***



**HIKMAH SAFITRI
18102268**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN APLIKASI
WeTV DI PULAU JAWA MENGGUNAKAN METODE
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

***ACCEPTANCE ANALYSIS OF APPLICATION USAGE
WeTV IN JAVA USING METHOD TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**HIKMAH SAFITRI
18102268**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN APLIKASI WeTV DI PULAU JAWA MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

ACCEPTANCE ANALYSIS OF APPLICATION USAGE WeTV IN JAVA USING METHOD TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

Dipersiapkan dan Disusun oleh
HIKMAH SAFITRI
18102268

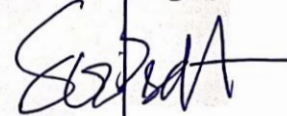
Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada hari Kamis, 01 September 2022

Pembimbing I,



(Diovianto Putra Rakhmadani, S.Kom., M.M.)
NIDN. 0610119002

Pembimbing II,



(Shintia Dwi Alika, S.Pd., M.Pd.)
NIDN. 0625069201

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 01 September 2022

Kaprodi,



(Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M.Cs.)
NIK. 20920001

LEMBAR PENETAPAN PENGUJI

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN APLIKASI
WeTV DI PULAU JAWA MENGGUNAKAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

**ACCEPTANCE ANALYSIS OF APPLICATION USAGE
WeTV IN JAVA USING METHOD TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh
HIKMAH SAFITRI
18102268

**Tugas Akhir Telah Diuji dan Dinilai Panitia Penguji Program
Studi S1 Teknik Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal 01 September 2022**

Penguji I



Dr. Tenia Wahyuningrum, S.kom., M.T.
NIDN. 0630068202

Penguji II



Khairun Nisa Meiah N, S.Pd., M.Kom.
NIDN. 0618059401

Penguji III



Novanda Alim Setya N, S.S., M.Hum.
NIDN. 0627119002

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Hikmah Safitri
NIM : 18102268
Program Studi : S1 Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN APLIKASI WeTV DI
PULAU JAWA MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

Dosen Pembimbing Utama : Diovianto Putra Rakhmadani, S.Kom., M.M.
Dosen Pembimbing Pendamping : Shintia Dwi Alike, S.Pd., M.Pd.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 18 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



(Hikmah Safitri)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T karena Rahmat dan Karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik yang berjudul "**Analisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi WeTV di Pulau Jawa Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM)**". Penyusunan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan banyak pihak yang membantu dalam bentuk apapun. Untuk itu dalam kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moral dan material kepada penulis.
2. Bapak Dr. Arifinto Fahmi, S.T., M.T, IPM. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Bapak Dioviando Putra Rakhmadani, S.Kom., M.M. dan ibu Shintia Dwi Alika, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing Tugas Akhir yang meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan masukan dalam penyusunan penelitian Tugas Akhir saya dengan penuh rasa sabar.
6. Sahabat dan semua teman yang telah memberikan semangat dan dukungan serta semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki, untuk itu kritik dan saran pembaca sangat diharapkan untuk menjadikan laporan ini lebih baik lagi. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Purwokerto, 18 Agustus 2022



(Hikmah Safitri)

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENETAPAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.2 Dasar Teori.....	13
2.2.1 Definisi <i>New Media</i>	13
2.2.2 Video on Demand (VoD).....	16
2.2.3 WeTV	17
2.2.4 Skala Likert	18
2.2.5 Rumus Slovin.....	19

2.2.6	Partial Least Square dengan Structural Equation Modeling (PLS-SEM)	19
2.2.7	SmartPLS	20
2.2.8	Analisis Penilaian SmartPLS	21
2.2.9	<i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	26
BAB III		29
METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Objek dan Subjek Penelitian	29
3.2	Populasi dan Sampel	29
3.2.1	Populasi	29
3.2.2	Sampel	29
3.3	Alat dan Bahan Penelitian	30
3.3.1	Alat Penelitian	30
3.3.2	Bahan Penelitian	31
3.4	Diagram Alir Penelitian	31
3.4.1	Studi Literatur	31
3.4.2	Penyusunan Kuesioner	32
3.4.3	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	36
3.4.4	Pengumpulan Data	41
3.4.5	Pengolahan dan Analisis Data	41
3.4.6	Hasil Analisis dan Kesimpulan	41
3.5	Hipotesis	42
BAB IV		43
HASIL PENGUJIAN DAN ANALISIS		43
4.1	Analisis Demografi	43
4.1.1	Hasil Analisis Demografi	43
4.1.2	Interpretasi dan Pembahasan Hasil Analisis Demografi	44
4.2	Analisis Data	46
4.2.1	Skema Model analisis Partial Least Square dengan Structural Equation Modeling (PLS-SEM)	46
4.2.2	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	46

4.2.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	54
4.2	Interpretasi dan Pembahasan Hasil Analisis.....	60
4.2.1	Interprestasi dan Pembahasan Model Pengukuran.....	60
4.3.2	Interprestasi dan Pembahasan Model Struktural	60
4.3	Rekomendasi	67
BAB V.....		69
SIMPULAN DAN SARAN		69
5.1	Simpulan.....	69
5.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN.....		78

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	10
Tabel 2. 2 Jenis skala likert.....	18
Tabel 3. 1 Skala Likert dan penjelasannya.....	33
Tabel 3. 2 Daftar pernyataan kuesioner	33
Tabel 3. 3 instrumen penelitian.....	38
Tabel 3. 4 Hasil uji validitas	39
Tabel 3. 5 Klasifikasi koefisien reliabilitas Guildford.....	40
Tabel 3. 6 Varians butir instrumen.....	40
Tabel 3. 7 Hasil uji reliabilitas Cronbach Alfa	41
Tabel 4. 1 Hasil analisis demografi.....	43
Tabel 4. 2 Hasil outer loadings	47
Tabel 4. 3 Nilai AVE	48
Tabel 4. 4 Nilai <i>cross loadings</i>	49
Tabel 4. 5 Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	51
Tabel 4. 6 Nilai <i>composite reliability</i>	52
Tabel 4. 7 Hasil analisis <i>outer model</i>	53
Tabel 4. 8 Hasil <i>Path Coefficient</i>	54
Tabel 4. 9 Nilai <i>Coefficient of Determination</i>	55
Tabel 4. 10 Nilai T-statistic.....	56
Tabel 4. 11 Hasil Effect Size.....	57
Tabel 4. 12 Hasil <i>Predictive Relevance</i>	57
Tabel 4. 13 Hasil <i>Relative Impact</i>	58
Tabel 4. 14 Hasil analisis <i>inner model</i>	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Penggunaan Internet dalam Sehari.	2
Gambar 1. 2 Penetrasi pengguna internet 2019-2020.	3
Gambar 1. 3 Konten Internet Hiburan Yang Paling Sering di Kunjungi.	4
Gambar 1. 4 Penilaian bintang 1 WeTV pada Google Play Store.	5
Gambar 1. 5 Penilaian bintang 2 WeTV pada Google Play Store.	5
Gambar 1. 6 Penilaian bintang 4 WeTV pada Google Play Store.	5
Gambar 1. 7 Penilaian bintang 5 WeTV pada Google Play Store.	6
Gambar 2. 1 Contoh dari inner model PLS-SEM	19
Gambar 2. 2 Contoh outer model dalam PLS-SEM	20
Gambar 2. 3 <i>Technology Acceptance Model</i> Davis 1986	26
Gambar 3. 1 Diagram alir penelitian.....	31
Gambar 3. 2 Model penelitian.....	42
Gambar 4. 1 Diagram jenis kelamin	44
Gambar 4. 2 Diagram keberadaan responden	45
Gambar 4. 3 Diagram umur	45
Gambar 4. 4 Skema PLS-SEM	46
Gambar 4. 5 Tampilan pengujian outer loadings.....	47
Gambar 4. 6 Pengujian AVE.....	48
Gambar 4. 7 Diagram Composite Reliability.....	52
Gambar 4. 8 Diagram path coefficient.....	54
Gambar 4. 9 Diagram R-Square.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat izin pengambilan data	78
Lampiran 2 : Izin pengambilan Data.....	78
Lampiran 3 : Instrumen penelitian	79
Lampiran 4 : Ttable.....	80
Lampiran 5 : Hasil kuesioner	81