

TUGAS AKHIR

***ANALISIS USER EXPERIENCE MENGGUNAKAN
METODE USABILITY METRICS DAN SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS) PADA APLIKASI ANDROID
IGRACIAS ITTP***

***USER EXPERIENCE ANALYSIS USING USABILITY
METRICS METHOD AND SYSTEM USABILITY SCALE
(SUS) ON ANDROID APPLICATION IGRACIAS ITTP***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**ERLAN CANDRA HARYANTO
18102263**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* MENGGUNAKAN
METODE *USABILITY METRICS* DAN *SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)* PADA APLIKASI ANDROID
IGRACIAS ITTP**

***USER EXPERIENCE ANALYSIS USING USABILITY
METRICS METHOD AND SYSTEM USABILITY SCALE
(SUS) ON ANDROID APPLICATION IGRACIAS ITTP***

Dipersiapkan dan Disusun oleh:
ERLAN CANDRA HARYANTO
18102263

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada hari Rabu, 31 Agustus 2022

Pembimbing I,



Muhamad Azrino Gustalika, S.Kom., M.Tr.T
NIDN 0614089302

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelana Sarjana Komputer

Tanggal 31 Agustus 2022

Ketua Program Studi



Amalia Beladinda Arifa, S.Pd., M.Cs
NIK 20920001

HALAMAN PENETAPAN PENGUJI

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* MENGGUNAKAN
METODE *USABILITY METRICS* DAN *SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)* PADA APLIKASI ANDROID
IGRACIAS ITTP**

***USER EXPERIENCE ANALYSIS USING USABILITY
METRICS METHOD AND SYSTEM USABILITY SCALE
(SUS) ON ANDROID APPLICATION IGRACIAS ITTP***

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

ERLAN CANDRA HARYANTO

18102263

Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji

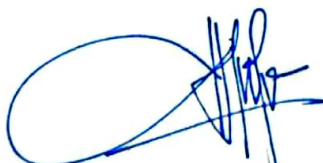
Program Studi S1 Teknik Informatika

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

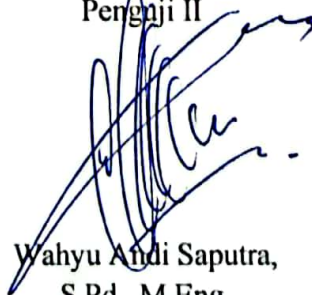
Pada Tanggal : 31 Agustus 2022

Anggota
Penguji I




Emi Iryanti, S.ST., M.T.
NIDN 0621128701

Anggota
Penguji II



Wahyu Andi Saputra,
S.Pd., M.Eng.
NIDN 0628129101

Anggota
Penguji III



Gita Fadila Fitriana,
S.Kom., M.Kom.
NIDN 0620039302

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Erlan Candra Haryanto

NIM : 18102263

Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul :

ANALISIS USER EXPERIENCE MENGGUNAKAN METODE *USABILITY METRICS* DAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)* PADA APLIKASI ANDROID IGRACIAS ITTP

Dosen Pembimbing Utama : Muhammad Azrino Gustalika, S.Kom., M.Tr.T

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purbalingga, 30 November 2021

Yang Menyatakan

Erlan Candra Haryanto

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENETAPAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan penelitian	3
1.4 Batasan masalah	3
1.5 Tujuan.....	3
1.6 Manfaat.....	4
1.6.1 Bagi Penulis	4
1.6.2 Bagi Pengembang	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Sebelumnya	5
2.2 Dasar Teori.....	10
2.2.1 Aplikasi IGracias ITTP	10
2.2.2 <i>User Experience</i>	10
2.2.3 <i>User Interface</i>	11
2.2.4 <i>Usability</i>	11
2.2.5 <i>Usability Testing</i>	12
2.2.6 <i>Usability Metrics</i>	12
2.2.7 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	13
2.2.8 Uji Realibilitas	15

2.2.9	Uji Validitas	16
BAB III	METODE PENELITIAN	17
3.1	Subjek dan Objek Penelitian	17
3.2	Alat dan Bahan	17
3.3	Proses Penelitian	18
3.3.1	Studi Literatur	19
3.3.2	Skenario Pengujian	19
3.3.3	Responden.....	22
3.3.4	Pengujian.....	23
3.3.5	Data Pengujian	23
3.3.6	Hasil dan Kesimpulan	24
BAB IV	HASIL PENELITIAN	25
4.1	Uji Realibilitas.....	25
4.2	Uji Validitas	26
4.3	Analisis Hasil Kuesioner SUS dan <i>Usability Metrics</i>	28
4.3.1.	Kuesioner SUS	28
4.3.2.	Usability Metrics.....	31
4.3.3.	Analisis Hasil	33
4.3.4.	Rekomendasi Desain.....	34
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	38
5.1	Kesimpulan.....	38
5.2	Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Sebelumnya Yang Digunakan Sebagai Pedoman Studi Literatur Dalam Melaksanakan Proses Penelitian.....	8
Tabel 2.2	Pembobotan skor Usability	11
Tabel 2.3	Pernyataan System Usability Scale (SUS) John Brooke.....	12
Tabel 2.3	Pembobotan Skor Kuesioner SUS	13
Tabel 3.1	Task Usability Metrics	18
Tabel 3.2	10 Pernyataan System Usability Scale (SUS).....	20
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian.....	25
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas.....	26
Tabel 4.2	Hasil Uji Realibilitas	27
Tabel 4.3	Hasil Perhitungan SUS.....	30
Tabel 4.4	Statistik <i>Usability</i>	32
Tabel 4.5	Hasil Skor <i>Usability</i>	33
Tabel 4.6	Skor Akhir <i>Usability</i>	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Aplikasi Igracias	8
Gambar 3.1 Flowchart Proses Penelitian	17
Gambar 4.1 Aplikasi Pengolah Angka Uji Realibilitas	26
Gambar 4.2 Aplikasi Pengolah Angka Untuk Uji Validitas	28
Gambar 4.3 Hasil Interpretasi Skor SUS	32
Gambar 4.4 Laporan Hasil Skor Usability	34
Gambar 4.5A Halaman masuk/login.....	35
Gambar 4.5B Rekomendasi Halaman masuk/login	35
Gambar 4.6A Halaman beranda/homepage	36
Gambar 4.6B Rekomendasi Halaman beranda/homepage.....	36