

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Analisis *User Experience* telah dilakukan terhadap aplikasi IGracias ITTP dengan menggunakan metode *system usability scale* (SUS) dan *Usability Metrics*. Hasil pengujian dengan metode *system usability scale* (SUS) mendapatkan skor reliabilitas  $\alpha$  *cronbach's* sebesar 0,818 yang menunjukkan item kuesioner reliabel, skor uji validitas korelasi *Product Momen Pearson* mendapatkan skor  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  dan item dinyatakan valid, serta skor kuesioner *system usability scale* (SUS) sebesar 62 yang masuk dalam kategori *grade D* dengan *adjektiva* okay. Kemudian pada *Usability Metrics* mendapatkan skor sebesar 60 dan masuk dalam kategori standar, sehingga skor yang didapat dari kedua metode masuk dalam kategori yang kurang baik karena tidak memenuhi skor standar yang ditetapkan sebelumnya yaitu 68, dan diperlukan adanya perbaikan *user experience* pada aplikasi IGracias ITTP. Untuk rekomendasi desain yang diberikan antara lain pada halaman masuk/*login* adalah adanya tambahan tulisan masuk, lalu pada *button* masuk ada perubahan dari sebelumnya yaitu warna *button* yang dibuat menjadi warna hijau dan lebih besar dengan sedikit shadow, dan terakhir adanya penambahan fitur lupa password. Rekomendasi desain yang selanjutnya ada pada halaman beranda/*homepage* adalah adanya perubahan posisi dari foto profil pengguna, serta status mahasiswa, lalu pada tampilan info kampus juga berubah dengan adanya tambahan fitur lihat semua, dan perubahan terakhir ada pada letak ikon, ukuran, serta warna fitur dari aplikasi IGracias ITTP.

## 5.2 Saran

Berikut merupakan beberapa saran yang dapat dilakukan untuk penelitian selanjutnya diantara lain:

1. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai rujukan dalam pengembangan *user experience* dari aplikasi IGracias ITTP.
2. Penelitian ini diharapkan dapat dikembangkan dengan menggunakan metode yang lain.