
**IMPLEMENTASI *WEBSITE* DUIT UNTUK PEMBUATAN DATABASE
TAGIHAN PELANGGAN SETIAP BULAN AGAR DAPAT TERHUBUNG
KE BOT TELEGRAM**

Damar Zaky Muhammad

18102082

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

ABSTRAK

Jaringan internet adalah hal yang dibutuhkan saat ini, penggunaanya cukup jeli terhadap kualitas dari layanan yang dimiliki tiap *provider* karena mereka menginginkan koneksi internet yang aman, kencang, stabil, dan murah. Sehingga tiap *provider* berlomba-lomba untuk menyediakan layanan terbaik yang mereka punya untuk kepuasan pelanggan. Agar dapat terus menikmati layanan yang mereka punya, pelanggan juga diharuskan untuk membayar tagihan yang diberikan dan disepakati Bersama antara *provider* dan juga pengguna itu sendiri. Jika terjadi keterlambatan pembayaran maka pihak *provider* berhak untuk memutus layanan yang dimiliki pelanggan, hal tersebut tertuang dalam surat kesepakatan Bersama antara *provider* dan pengguna. Dalam sebuah perusahaan *provider* terdapat bagian yang bertugas untuk mendata tagihan pelanggan, baik itu sudah terbayar atau belum terbayar, mendata tagihan tersebut dilakukan tiap bulan. Selain bertugas untuk mendata atau menagih secara lisan melalui telepon atau secara tertulis, terdapat juga teknisi yang bertugas selain memasang layanan, teknisi juga bertugas sebagai memutus layanan jika ada perintah dari divisi *finance and billing* atau penagihan. Sehingga data tersebut dapat diakses dengan mudah dan hanya yang memiliki kewenangan saja. Dalam pelaksanaan praktek kerja ini, penulis mendapat kesempatan di PT. Telkom Witel Purwokerto divisi *Finance*. Adapun kegiatan yang dilakukan selama kerja praktik adalah membuat *website* untuk menampilkan hasil dari data yang sudah direkap agar dapat diakses dengan mudah oleh karyawan yang memiliki kewenangan mengakses data tersebut menggunakan bot telegram.

Kata Kunci : *Finance*, Sistem Bot, Telkom, Indihome, Telegram