

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan internet yang semakin pesat membuat layanan internet dapat dinikmati oleh semua umur dari golongan anak-anak hingga dewasa. PT. Telkom Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang telekomunikasi, untuk saat ini juga PT. Telkom Indonesia memiliki banyak anak perusahaan yang memiliki hubungan yang sangat baik sehingga memiliki banyak pelanggan atau pengguna yang menggunakan jasa dari PT. Telkom Indonesia.

PT Telkom Witel Purwokerto memiliki banyak divisi, salah satunya adalah divisi *Finance and Billing*, pada divisi ini memiliki banyak data yang disetiap bulannya harus didata untuk melihat hasil perkembangan data tagihan, penggunaan dan data lainnya. Data tersebut tidak dikelola oleh satu orang saja pada divisi *Finance and Billing*, ada beberapa orang yang ditugaskan pada divisi ini salah satunya adalah bertugas untuk menelepon pengguna yang terlambat pembayaran tagihannya, dan lain sebagainya.

Pada divisi ini memiliki kendala saat melakukan rekap data, karena melakukan rekap datanya masih menggunakan cara manual, dan tentu saja memiliki ribuan data pengguna sehingga dibutuhkan sistem yang memudahkan saat merekap data dan membaca data. Sehingga membutuhkan sistem yang memudahkan pekerjaan merekap data dan membaca data tersebut.

Berdasarkan penjelasan di atas, maka judul Praktik Kerja Lapangan di instansi PT. Telkkom Witel Purwokerto adalah **“IMPLEMENTASI WEBSITE DUIT UNTUK PEMBUATAN DATABASE TAGIHAN PELANGGAN SETIAP BULAN AGAR DAPAT TERHUBUNG KE BOT TELEGRAM”**.

## 1.2 Tujuan

### 1. Tujuan Pelaksanaan PKL

Tujuan dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan bagi mahasiswa adalah :

- a. Mahasiswa mampu mengaplikasikan kemampuan yang dimiliki dilokasi PKL agar mengerti dan dapat beradaptasi terhadap tuntutan dunia kerja.
- b. Mahasiswa mampu mendapatkan pengalaman kerja yang relevan, sehingga memiliki pengetahuan, sikap dan keterampilan yang memadai dibidangnya.
- c. Mahasiswa mampu beradaptasi dengan lingkungan lokasi PKL agar dapat menjalin interaksi, komunikasi dan koordinasi dengan sesama mahasiswa, dosen pembimbing lapangan maupun karyawan dilingkungan lokasi PKL.
- d. Meningkatkan kemampuan dari keterampilan dan wawasan, baik secara teknik, teori maupun hubungan kemanusiaan.

### 2. Tujuan Pembuatan Laporan

Tujuan penulis dalam pembuatan laporan Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai syarat yang harus dilengkapi setelah melakukan kegiatan PKL dilaksanakan untuk melengkapi tugas mata kuliah Kerja Praktik program S1 Teknik Informatika di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

## 1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan atau Kerja Praktik ini dilaksanakan di Telkom Witel Purwokerto yang berada di Jl. Gerilya Barat, Bojong, Tanjung, Kecamatan Purwokerto Selatan, Kabupaten Banyumas. Penulis ditempatkan di unit *Finance*, PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk., Purwokerto. Selama melakukan Praktik Kerja Lapangan, dari tanggal 23 Agustus s.d. 29 Oktober 2021.

#### 1.4 Aspek Umum Kelembagaan

PERUMTEL adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa Telekomunikasi untuk umum dalam negeri. Pada awalnya bernama “ POST EN TELEGRAAFDIENST” yang didirikan pada th 1884 dengan Staatblad no 52, kemudian pada tahun 1906 dirubah menjadi “POST,TELEGRAAF EN TELEFOONDIENST” (PTT) dengan Staatsblad no.395 dan semenjak itu disebut PTT-Dients. Tahun 1931 ditetapkan sebagai Perusahaan Negara berdasarkan I.B.W. Selanjutnya pada tahun 1960 Pemerintah mengeluarkan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang no.19 th 1960, tentang persyaratan sebuah Perusahaan Negara (PN) dengan PERPU no.240 th 1961 berubah menjadi PN POS dan TELEKOMUNIKASI.

Lapangan usaha PN POS dan TELEKOMUNIKASI ternyata berkembang dengan pesat, maka pd th 1965 Pemerintah mengadakan peninjauan kembali.Hasilnya berdasarkan Peratuaran Pemerintah (PP) no.29 dan 30 tahun 1965 terjadi pemecahan menjadi : P.N.POS DAN TELEKOMUNIKASI.

Selanjutnya mulai tgl 28 April 1970 berdasarkan S.K. Menteri Perhubungan no.129/U/1970 PN TELEKOMUNIKASI berubah menjadi PERUSAHAAN UMUM TELEKOMUNIKASI yang disingkat dengan PERUMTEL. Keberadaan PERUMTEL dikukuhkan dengan Peraturan Pemerintah no 36 tahun 1974 yang menetapkan sebagai pengelola telekomunikasi untuk umum dalam negeri dan luar negeri

Pada akhir tahun 1980, Pemerintah mengambil kebijaksanaan dengan membeli seluruh saham PT INDOSAT sebuah perusahaan swasta yang didirikan dalam rangka Penanaman Modal Asing yang kemudian diubah statusnya menjadi BUMN berbentuk PERSERO. Pernyataan modal negara Republik Indonesia dalam saham PT.INDOSAT tersebut dituangkan dalam Peraturan Pemerintah no 52 tahun 1980.

---

**BAB I**

---

Selanjutnya untuk lebih meningkatkan pelayanan jasa telekomunikasi untuk umum, maka dengan Peraturan Pemerintah no.53 tahun 1980 diadakan perubahan atas Peraturan Pemerintah no.22 tahun 1974, yakni dengan menetapkan PERUMTEL sebagai badan usaha yang diberi wewenang untuk menyelenggarakan telekomunikasi dalam negeri dan PT INDOSAT sebagai badan usaha yang diberi wewenang menyelenggarakan telekomunikasi untuk umum internasional.

Peraturan Pemerintah no.39 tahun 1974 tentang PERUMTEL juga diubah yang dituangkan dalam Peraturan Pemerintah no.54 tahun 1980. Sehubungan dengan diundangkannya Peraturan Pemerintah no.3 tahun 1983 tentang Tata Cara Pembinaan dan Pengawasan PERJAN, PERUM dan PERSERO, diterbitkan Peraturan Pemerintah no.21 tahun 1984 tentang PERUMTEL sebagai pengganti dari Peraturan Pemerintah no.36 tahun 1970 jo. Peraturan Pemerintah no.54 tahun 1980.

Satu hal yang sangat menggembirakan dalam sejarah perundang-undangan ini adalah ditetapkannya Undang-undang no.3 tahun 1989 tentang telekomunikasi, yang memberikan angin segar dalam pengembangan dan pembangunan pertelekomunikasian di Indonesia.

Mengingat perkembangan demikian pesat ditambah dengan pola manajemen yang lebih terbuka, Pemerintah melalui Peraturan Pemerintah no.25 tahun 1991 tanggal 1 Mei 1991 menetapkan Pengalihan Bentuk Perusahaan Umum (PERUM) Telekomunikasi menjadi Perusahaan Perseroan (Persero). Peralihan bentuk perusahaan tersebut ditandai dengan penandatanganan Akte Pendirian Perusahaan Perseroan (Persero) PT. Telekomunikasi Indonesia oleh Notaris Imas Fatimah, SH bersama-sama dengan Menparpostel Soesilo Sudarman yang bertindak selaku kuasa dari Menteri Keuangan sebagai pemegang saham, hari Selasa tanggal 24 September 1991.

Untuk pembagian tugas dari setiap bagian pada PT. Telkom Witel Purwokerto, dapat digambarkan melalui Gambar 1.1

## BAB I



Gambar 1.1 Struktur Organisasi

### 1.5 Metode Penulisan Laporan

Metode yang digunakan penulis untuk proses pengumpulan data dalam penyusunan laporan praktik kerja lapangan ini adalah :

#### 1. Metode Praktikum

Metode ini dilakukan dengan cara mempraktekan secara langsung ke lapangan yaitu di kantor Telkom Indonesia Witel Purwokerto divisi *finance*.

#### 2. Metode Literatur

Metode literatur ini dilakukan dengan cara mencari referensi yang mendukung dan menunjang materi laporan ini. Materi referensi didapat dengan cara membaca, mencatat dari buku-buku dan dari internet.

#### 3. Metode Diskusi

Metode Diskusi dilakukan dengan pembimbing lapangan dan karyawan yang berada di Telkom Witel Purwokerto divisi *finance* terkait dengan *website* yang diinginkan.

**BAB I**

---

**1.6 Sistematika Penulisan Laporan**

Laporan kerja praktik ini disusun menurut sistematika penulisan sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang uraian atau gambaran secara umum tentang masalah pada laporan praktik kerja lapangan, tujuan praktik kerja lapangan, ruang lingkup praktik kerja lapangan, aspek umum kelembagaan, metode penulisan laporan praktik kerja lapangan, serta sistematika penulisan laporan praktik kerja lapangan

**BAB II DASAR TEORI**

Bab ini berisi tentang teori-teori dasar mengenai pembuatan sistem yang ingin diimplementasikan.

**BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang penjelasan langkah-langkah dalam mengimplementasikan sistem yang dikerjakan dan analisis pekerjaan selama praktik kerja lapangan berlangsung.

**BAB IV PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil laporan kerja praktik di Telkom Witel Purwokerto.