

## **ABSTRAK**

### **SISTEM INFORMASI TAGIHAN DATA PELANGGAN MENGGUNAKAN BOT TELEGRAM DENGAN BAHASA PYTHON**

**Oleh**

**RIYADINNISSA RAHIM MA'RUF**

**18102104**

Perkembangan teknologi yang semakin cepat menyebabkan kebutuhan akan internet juga meningkat. PT Telkom Akses salah satu anak dari BUMN Telkom Indonesia memiliki peran yang cukup besar untuk memberikan dan menjaga ketersediaan internet bagi masyarakat di seluruh daerah. Dengan tingginya kebutuhan internet diperlukan suatu manajemen pengelolaan dan pemeliharaan yang efisien. Oleh karena itu dilakukanlah PKL/LP di PT Telkom Akses Purwokerto pada divisi *finance* sebagai salah satu pihak yang berperan dalam menjaga data tagihan pelanggan indihome.

Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik merupakan sebuah kegiatan yang menuntut seseorang terjun secara langsung menyelesaikan masalah yang muncul dalam kehidupan nyata dengan mengimplementasikan teori yang dipelajari selama masa perkuliahan. Kegiatan PKL/KP bermanfaat untuk memberikan bekal pengalaman dini kepada mahasiswa sebelum terjun ke dunia kerja. Penyusunan Laporan PKL/KP selain sebagai bentuk pertanggung jawaban juga dapat digunakan sebagai salah satu bahan evaluasi.

Selama proses PKL/KP, tugas yang diberikan adalah melakukan pendataan tagihan pelanggan indihome perbulannya, setelah itu data tersebut dijadikan satu file yang berformat .csv yang terintegrasi dengan database dan bot telegram. Kegiatan PKL/KP tidak selamanya berjalan mulus, terkadang muncul hambatan baik itu dari diri sendiri

atau dari faktor yang lain. Data yang sudah diberikan belum tentu semuanya telah membayar. Maka dari itu perlu memfilter kembali data – data yang telah membayar.

**Kata kunci: bot telegram,python, data pelanggan.**