

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik (PKL/KP) merupakan implementasi dari pengetahuan yang telah didapatkan selama perkuliahan sebagai bentuk kontribusi dalam pemecahan masalah di berbagai bidang terkait program studinya. Dengan mengikuti Praktik Kerja Lapangan (PKL) diharapkan dapat menambah pengetahuan, keterampilan dan pengalaman mahasiswa dalam mempersiapkan diri memasuki dunia. Adanya kegiatan PKL memberikan pemahaman tentang etos kerja, profesionalisme, dan cara berkomunikasi di dunia kerja.

Telkom Akses memiliki suatu penanganan laporan tunggakan pembayaran untuk pelanggan mereka yang berlangganan indihome. Indihome merupakan layanan triple play yang menyediakan layanan telekomunikasi, data, dan entertainment [1].

Seiring berjalannya waktu, pelanggan indihome tiap tahun terus meningkat dari teknologi yang digunakan dan juga kecepatan akses internetnya [2]. Meningkatnya pelanggan menyebabkan data semakin banyak yang dimana data tersebut memiliki data tunggakan tagihan pelanggan akses internet. Namun, penanganan tersebut masih belum memiliki sistem yang dapat mendukung prosesnya. Selain itu terdapat kendala dan hambatan, seperti petugas yang ingin menagih terbebaskan dengan data yang harus terlebih dahulu diprint. Berdasarkan keterangan tersebut penulis membuat laporan “SISTEM INFORMASI TAGIHAN DATA PELANGGAN MENGGUNAKAN BOT TELEGRAM DENGAN BAHASA PYTHON”.

B. TUJUAN

1. Tujuan Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik

Adapun beberapa tujuan pelaksanaan PKL/KP antara lain:

- a. Mahasiswa dapat membandingkan antara teori dan praktek di dunia kerja.
- b. Membentuk suatu hubungan kerja sama antara Perguruan Tinggi dengan Dunia Industri.
- c. Memberikan pengalaman agar mahasiswa siap untuk turun langsung ke dunia kerja.

2. Tujuan pembuatan laporan

Tujuan penulis dalam pembuatan laporan Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk melengkapi tugas mata kuliah Kerja Praktik program S1 Teknik Informatika di Institut Teknologi TELKOM Purwokerto. Selain itu, kegiatan PKL bertujuan mengimplementasikan dan membandingkan ilmu teoritis yang diperoleh dalam kegiatan perkuliahan dengan keadaan sebenarnya di lapangan. Laporan ini juga digunakan untuk mengukur kemampuan analisis dalam memahami masalah dan memecahkan masalah yang terjadi, dalam hal ini terkait dengan system informasi tagihan data pelanggan menggunakan bot telegram dengan bahasa python.

C. RUANG LINGKUP

Adapun ruang lingkup pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di Telkom Witel Purwokerto yang berada di Jl. Gerilya Barat, Bojong, Tanjung, Kecamatan Purwokerto Selatan, Kabupaten Banyumas. Dilakukan selama 55 hari terhitung dari tanggal 23 Agustus 2021 sampai dengan 30 Oktober 2021. Pada pelaksanaan PKL ini, penulis ditempatkan pada divisi *fianance* bersama dengan dua rekan teman penulis.

D. ASPEK UMUM DAN KELEMBAGAAN

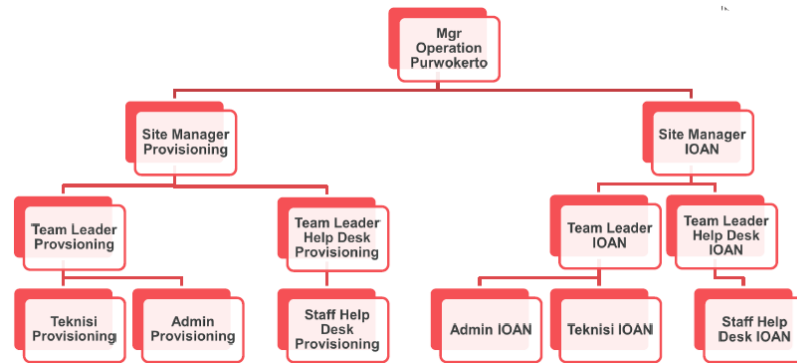


Gambar 1.1 Logo PT. Telkom Akses [1]

PT Telkom Akses (PTTA) adalah anak perusahaan yang dimiliki sepenuhnya oleh PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) yang didirikan pada 12 Desember 2012, dimiliki sepenuhnya oleh Telkom. PTTA bergerak dalam bidang penyediaan jasa konstruksi dan manajemen infrastruktur jaringan. Pendirian PTTA ini merupakan bagian dari komitmen Telkom untuk terus mengembangkan jaringan broadband guna menjamin akses informasi dan komunikasi tanpa batas bagi seluruh masyarakat Indonesia. [2]

Telkom berkomitmen untuk menyediakan koneksi Internet berkualitas tinggi dan terjangkau yang meningkatkan kualitas sumber daya manusia kita sehingga kita dapat bersaing secara global. Telkom saat ini sedang membangun *backbone fiber* dan *Internet Protocol (IP)*, mengerahkan 30 node router Terra dan sekitar 75.000 km fiber. Pembangunan kabel serat optik ini merupakan bagian dari program *Indonesian Digital Network (IDN) 2015*. [2]

Telkom mendirikan PT sebagai bagian dari strategi optimalisasi layanan Akses telekomunikasi. Kehadiran PTTA diharapkan dapat mendorong pertumbuhan jaringan *broadband* di Indonesia. Selain instalasi jaringan *broadband*, PT Telkom Akses menyediakan layanan lain seperti layanan *Network Terminal Equipment (NTE)* dan *Operation & Maintenance (O&M)* untuk jaringan akses *broadband*. [2]



Gamabr 1.2 Struktur Organisasi PTTA Operration Purwokerto [3]

Gamabar 1.3 Struktur Organisasi *Finance*

E. METODE PENULISAN LAPORAN

Dalam penyusunan laporan PKL, penulis memperoleh data - data melalui beberapa metode sebagai berikut:

1. Metode Praktikum

Hal ini dilakukan di lokasi oleh penulis sendiri, seperti melakukan pengumpulan data pelanggan yang diberikan oleh pembimbing tempat pkl

2. Metode Wawancara

Melakukan wawancara kepada narasumber yang berada dari PT. Telkom Akses Purwokerto khususnya kepada pembimbing Praktik Kerja Lapangan.

3. Metode Pustaka

Dilakukan dengan mencari referensi dari sumber yang terpercaya seperti buku, modul, serta artikel dan jurnal terkait.

F. SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN

Untuk mempermudah pemahaman pada laporan Praktik Kerja Lapangan ini, maka laporan ini dibagi menjadi beberapa diantaranya yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang gambaran secara umum Praktikum Kerja Lapangan yang mencakup Latar Belakang, Tujuan Pelaksanaan, Aspek Umum Kelembagaan, Metode Penulisan Laporan dan Sistematika Penulisan Laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori dasar yang digunakan dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang meliputi tentang *bot telegram, application programming interface, database, mysql*

BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pelaksanaan pembuatan database dan bot telegram di Kantor Purwokerto.

BAB IV PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan akhir dari hasil yang diperoleh selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dan saran.

