

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK DI  
PT. TELKOM AKSES PURWOKERTO**

**SISTEM INFORMASI TAGIHAN DATA PELANGGAN  
MENGUNAKAN BOT TELEGRAM DENGAN BAHASA  
PYTHON**



**Oleh  
Riyadinnissa Rahim Ma'ruf  
NIM 18102104**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK INFORMATIKA  
INTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2021**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK DI  
PT. TELKOM AKSES PURWOKERTO**

**SISTEM INFORMASI TAGIHAN DATA PELANGGAN  
MENGUNAKAN BOT TELEGRAM DENGAN BAHASA  
PYTHON**



**Dipersiapkan dan disusun oleh  
Riyadinnissa Rahim Ma'ruf  
18102104**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK INFORMATIKA  
INTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
DI PT TELKOM WITEL PURWOKERTO**

**SISTEM INFORMASI TAGIHAN DATA PELANGGAN  
MENGUNAKAN BOT TELEGRAM DENGAN BAHASA  
PYTHON**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**RIYADINNISSA RAHIM MA'RUF**

**18102104**


**Telah dipresentasikan pada hari Kamis, 17 Febuari 2022**

Mengetahui,

Ketua Program Studi

  
Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs  
NIDN.0606019201

Pembimbing PKL/KP

  
Muhammad Fajar Sidiq, S.T., M.T  
NIDN.0619029102

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>III</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>VI</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>X</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. TUJUAN .....	2
C. RUANG LINGKUP .....	3
D. ASPEK UMUM DAN KELEMBAGAAN.....	3
E. METODE PENULISAN LAPORAN .....	5
F. SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
A. Aplikasi Telegram.....	6
B. Bot Telegram.....	7
C. API(Application Programming Interfaces) .....	8
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>	<b>9</b>
A. PEKERJAAN/KEGIATAN .....	9
B. ANALISA DAN PEMBAHASAN HASIL PEKERJAAN .....	11
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>12</b>
A. KESIMPULAN.....	12
B. SARAN .....	12
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>14</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Logo PT. Telkom Akses.....	3
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PTTA Operation Purwokerto .....	4
Gambar 1.3 Struktur Organisasi <i>Finance</i> .....	4
Gambar 2.1 Aplikasi Telegram .....	7
Gambar 2.2 Bot Father .....	8
Gambar 2.3 <i>Application Programming Interfaces (API)</i> .....	9
Gambar 3.1 Code Bot Telegram .....	12
Gambar 3.2 Database .....	12
Gambar 3.3 Hasil Keluaran Bot Telegram.....	12