

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perguruan tinggi sebagai salah satu bagian dari sistem pendidikan nasional yang bergerak dibidang penyedia jasa pendidikan harus mampu merespon perubahan lingkungan yang disebabkan antara lain karena meningkatnya pengetahuan masyarakat sebagai customer(pelanggan) yang ditunjukkan dengan perubahan sikap yang semakin kritis, meningkatnya kompetisi, tuntutan dunia kerja yang semakin tinggi dan perubahan teknologi yang begitu pesat.

Perubahan ini membuat persaingan yang semakin tinggi diantara perguruan tinggi. Agar mampu bersaing dan tetap bertahan maka pengelolaan berbasis mutu merupakan faktor penentu. Beberapa komponen yang bisa mempengaruhi mutu sebuah perguruan tinggi. Salah satu diantaranya ialah mutu layanan pendidikan yang diberikan institusi kepada pelanggan (mahasiswa). Sebagaimana yang dijelaskan dalam Undang-Undang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi No. 12 tahun 2012 Pasal 6 yang menyebutkan salah satu prinsip penyelenggaraan pendidikan tinggi yaitu “pemberdayaan semua komponen masyarakat melalui peran serta dalam penyelenggaraan dan pengendalian mutu layanan Pendidikan Tinggi”[1].

Institut Teknologi Telkom Purwokerto, disingkat ITTP, adalah sebuah perguruan tinggi swasta di Indonesia yang dikelola oleh Yayasan Pendidikan Telkom (YPT). ITTP merupakan perguruan tinggi pertama dibawah naungan YPT di Jawa Tengah yang dikelola oleh Yayasan Pendidikan Telkom dan merupakan satu-satunya institut teknologi di Jawa Tengah. Kampus utama ITTP terletak di Kota Purwokerto, Banyumas, Jawa Tengah, tepatnya di Jalan D.I. Panjaitan No. 128, Kecamatan Purwokerto Selatan, di Kawasan Pendidikan Telkom Terpadu Purwokerto (KPTT).

Untuk keperluan menilai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan dan fasilitas yang disediakan oleh ITTP, maka diperlukan sebuah survey untuk

menilai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan dan fasilitas yang disediakan oleh ITTP. Sebagai tolak ukur untuk pengembangan fasilitas yang ada di ITTP selanjutnya. Biasanya untuk menilai kepuasan mahasiswa, mahasiswa diharuskan untuk mengisi kuesioner dalam bentuk kertas. Untuk memudahkan pengambilan data kepuasan mahasiswa maka dibuatlah survei kepuasan mahasiswa berbasis web sehingga memudahkan mahasiswa untuk mengisi kuesioner dan memudahkan pihak kampus dalam mengumpulkan data yang diperlukan.

B. Tujuan

Tujuan dari pembuatan laporan pada Pelaksanaan Kerja Praktik ini sebagai berikut:

1. Agar mahasiswa dapat mempunyai gambaran tentang dunia kerja yang sesungguhnya.
2. Untuk membantu Audit Internal ITTP membuat survei kepuasan mahasiswa berbasis web.
3. Melatih mahasiswa agar bertanggung jawab atas tugas yang diberikan dan menyelesaikan tugas tersebut tepat waktu.

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan Kerja Praktik Audit Internal ITTP yaitu penulis diminta untuk merancang dan membuat Survei Kepuasan Mahasiswa berbasis web menggunakan *framework* laravel.

D. Aspek Umum dan Kelembagaan

1. Tentang

ITTP didirikan tahun 2002 dikelola oleh Yayasan Pendidikan Telkom di bawah naungan PT. Telkom Indonesia. ITTP merupakan perguruan tinggi swasta dan satu-satunya institut di Jawa Tengah yang fokus pada pengembangan ilmu pengetahuan berbasis teknologi informasi pada

bidang Healthcare, Agro-Industry, Tourism, dan Small Medium Enterprise (HATS). ITTP mendapatkan akreditasi dari BAN-PT dengan peringkat “ BAIK SEKALI “ dan telah ISO 21001-2018. ITTP juga berusaha menjadi Good University Governance yang berkompeten dalam pengembangan ilmu pengetahuan yang berbasis teknologi informasi dan menerapkannya bagi kemaslahatan masyarakat. Hal ini sesuai dengan slogan ITTP Bridging Technolgy for Humanity[2].

2. Visi, dan Misi

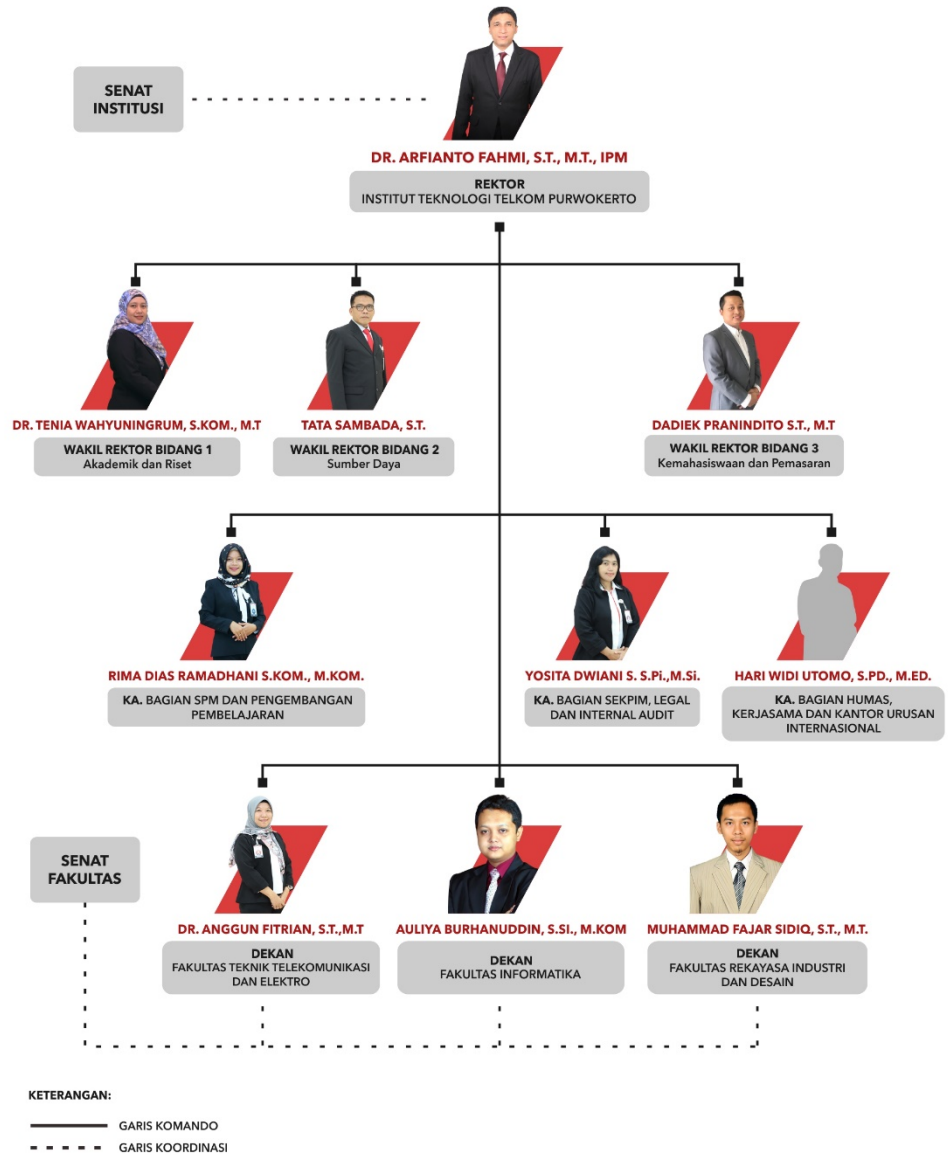
a. Visi

Menjadi perguruan tinggi yang unggul di tingkat internasional dalam pengembangan ilmu pengetahuan berbasis teknologi informasi dengan keunggulan pada bidang Healthcare, Agro-industry, Tourism, dan Small-Medium Enterprise.

b. Misi

- 1) Menyelenggarakan dan mengembangkan pendidikan berstandar internasional berbasis teknologi informasi yang fokus pada bidang Healthcare, Agro-Industry, Tourism, dan Small-Medium Enterprise.
- 2) Menyelenggarakan penelitian dan menyebarluaskan hasilnya untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.
- 3) Menerapkan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan dan teknologi bagi kemaslahatan masyarakat.
- 4) Menerapkan Good University Governance dan menjalin kerjasama nasional maupun internasional[3].

3. Struktur Organisasi



Gambar 1.1 Struktur Organisasi ITTP

E. Metode Penulisan Laporan

Berikut adalah metode yang digunakan dalam Penulisan laporan Kerja Praktik, yaitu :

1. Studi Pustaka

Metode ini dilaksanakan dengan cara mempelajari konsep yang sudah ada dan dasar teori sebagai yang bertujuan untuk mengambil data.

F. Sistematika Penulisan Laporan

Penulisan laporan ini dibagi menjadi beberapa bagian yaitu :

1. Pendahuluan

Merupakan bab yang berisikan gambaran umum mengenai hal yang menjadi pokok permasalahan dalam Praktik Kerja Lapangan. Bab ini Terdiri dari latar belakang, tujuan, ruang lingkup, aspek umum dan kelembagaan, metode penulisan laporan, serta sistematika penulisan laporan.

2. Landasan Teori

Landasan teori merupakan bagian laporan yang akan dijelaskan tentang dasar-dasar teori yang berkaitan pekerjaan di tempat kerja yang dimasuki.

3. Analisis dan Pembahasan

Bab ini berisi tentang gambaran mengenai pekerjaan atau kegiatan yang dilakukan dengan di dalamnya berisi analisis dan pembahasan pekerjaan selama melaksanakan pkl sesuai dengan judul laporan.

4. Penutup

Bab ini berisi bagian kesimpulan dan Saran yang penting untuk disampaikan. Kesimpulan adalah rangkuman hasil selama mengikuti kegiatan Kerja Praktik, sedangkan saran merupakan berisi masukan serta kritik untuk tempat perusahaan kerja praktik.