

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi web tidak asing lagi bagi kalangan masyarakat di Indonesia maupun di dunia. Hampir semua instansi pasti menggunakan internet dan memiliki website untuk kelancaran sistem kerjanya. Perkembangan aplikasi web yang semakin pesat terjadi sejak munculnya teknologi internet yang sangat membantu dalam kemudahan serta kecepatan pengiriman, penyampaian, dan penerimaan informasi.

Survei atau lengkapnya self-administered survey adalah metode pengumpulan data primer dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan kepada responden individu. Jadi bisa disimpulkan survei adalah metode untuk mengumpulkan informasi dari kelompok yang mewakili sebuah populasi. Survei yang dilakukan dalam melakukan penelitian itu biasanya dilakukan dengan menyebarkan kuesioner atau wawancara, dengan tujuan untuk mengetahui: siapa mereka, apa yang mereka pikirkan, rasakan, atau kecenderungan suatu tindakan. Survei lazim dilakukan dalam penelitian kuantitatif maupun kualitatif. Dalam penelitian kuantitatif, survei lebih merupakan pertanyaan tertutup, sementara dalam penelitian kualitatif berupa wawancara mendalam dengan pertanyaan terbuka.

Kata Kunci : Survei, Kepuasan Mahasiswa, Website