

## ABSTRAK

### PERANCANGAN DAN EVALUASI *USER INTERFACE* APLIKASI *BOOKING* *ONLINE* GOR BERBASIS *ANDROID*

Gedung Olahraga atau sering disebut “GOR” merupakan sebuah tempat yang umumnya digunakan untuk mewadahi segala jenis kegiatan olahraga. Berdasarkan data wawancara yang dilakukan kepada petugas GOR, saat ini pelayanan penyewaan gor masih menggunakan sistem manual dan pendataan data transaksi menggunakan Microsoft Excel. Kendala dalam pendataan manual seringkali mengakibatkan kesalahan penulisan data (*human error*) dan proses pemesanan di GOR Raharja juga tanpa uang muka, sering terjadi pemesanan fiktif. Dari permasalahan yang ada tercipta ide untuk membuat prototype aplikasi booking online gor berbasis android yang dapat membantu menyelesaikan masalah tersebut. Dalam hal ini, penulis menggunakan metode *Human Centered Design* pada perancangannya dan metode UEQ dalam evaluasinya. Tujuan dari penelitian ini yaitu menerapkan metode *Human Centered Design* dalam menyelesaikan desain aplikasi *booking online* gor dan menguji usability desain aplikasi *booking online* untuk gor Raharja desa Kwadungan menggunakan UEQ. Hasil penerapan metode *Human Centered Design* dalam proses pembuatan desain aplikasi *booking online* terdiri dari 3 tahap utama yaitu *inspiration*, *ideation*, dan *implementation*. Dari 3 tahap tersebut dihasilkan 4 fitur utama pada *design* aplikasi user, fitur tersebut mencakup fitur cek *booking* yang berisi tanggal dan jam booking, fitur booking yang berisi transaksi *booking*, fitur jadwal member berisi daftar member yang sudah terdaftar, fitur daftar harga berisi tampilan daftar harga sewa gor. Hasil pengujian usability menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ) pada 36 responden memberikan respon positif dengan memiliki nilai 1.611 pada skala “Attractiveness”, 1.444 untuk skala “Perspicuity”, 1.458 untuk skala “Efficiency”, 1.583 untuk skala “Dependability”, 1.660 untuk skala “Stimulation” dan yang terakhir 1.410 untuk skala “Novelty”.

*Keywords* – *GOR*, *Transaksi*, *Human Centered Design*, *User Experience Questionnaire*